

GreenWay Hrvatska d.o.o., Ilica 1A, 10000 Zagreb, Croatia

OIB: 81313128717

support@greenway.hr

+385 1 7840 300

greenway.hr (web stranica)

client.greenway.hr (Korisnička zona)

map.greenway.hr (Karta lokacija)

UVJETI I ODREDBE LJETNE PROMOCIJE (u daljnjem tekstu: „Pravila“)

§1 OPĆE ODREDBE

1. Organizator promocije pod nazivom „Ljetna promocija“ (u daljnjem tekstu: „Promocija“) je GreenWay Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Ilica 1A, OIB: 81313128717 (u daljnjem tekstu: „Organizator“).
2. Promocija uključuje distribuciju promotivnih kodova za besplatne kWh za korištenje na vlastitim punionicama GreenWay Hrvatska u Republici Hrvatskoj, a dostupna je i postojećim i novim korisnicima koji koriste tarifu Energia Standard.
3. Promocija traje od 1. srpnja do 30. rujna 2025., sukladno §5, točki 2.

§2 UVJETI SUDJELOVANJA U PROMOCIJI

1. Sudionici moraju biti punoljetne fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću (starije od 18 godina, koje nisu potpuno ili djelomično lišene poslovne sposobnosti prema važećem Zakonu), koje su pročitale i prihvatile ova Pravila te su registrirani korisnici GreenWay mreže putem potpune registracije.
2. Promocija je dostupna i postojećim i novim korisnicima GreenWay Hrvatska.
3. Promocija vrijedi isključivo za korisnike tarife Energia Standard. Korisnici drugih tarifa (ako ih ima) nisu uključeni.
4. Zaposlenici GreenWay Hrvatska imaju pravo sudjelovanja u promociji.
5. Za ostvarenje prava iz promocije, sudionici moraju koristiti usluge GreenWay-a putem GreenWay mobilne aplikacije ili RFID kartice izdane od strane GreenWay Hrvatska.
6. Tijekom trajanja promocije, korisnici mogu kupiti jedan od sljedećih ljetnih paketa kupona:
 - SUMMER2025-50: uključuje 50 kWh za 20 EUR (s PDV-om)
 - SUMMER2025-100: uključuje 100 kWh za 35 EUR (s PDV-om)
 - SUMMER2025-150: uključuje 150 kWh za 45 EUR (s PDV-om)
7. Svaki kupon može se iskoristiti samo jednom po računu platitelja i nije ga moguće iskoristiti od strane više vozača povezanih s istim računom platitelja.

8. kWh sadržani u kuponu mogu se koristiti isključivo na mreži punionica GreenWay Hrvatska i partnerskoj mreži. Kuponi nisu valjani na roaming mrežama.
9. Kupon postaje važeći aktivacijom i vrijedi 60 dana od dana aktivacije. Neiskorišteni kWh nakon isteka tog roka propadaju i ne podliježu povratu sredstava.
10. Promotivni kodovi bit će dostupni putem komunikacijskih kanala GreenWay-a, uključujući korisnički newsletter, web stranicu i društvene mreže, te ih je moguće aktivirati bilo kada tijekom trajanja kampanje.
11. Kupnja i korištenje kupona podliježe važećim Općim uvjetima poslovanja i cjeniku GreenWay Hrvatska, dostupnima na www.greenway.hr.

§4 COMPLAINT PROCEDURE

1. Svi prigovori vezani uz Promociju trebaju se poslati na adresu e-pošte: support@greenway.hr.
2. Pisani prigovori moraju sadržavati ime i prezime sudionika, adresu e-pošte te detaljan opis i obrazloženje prigovora.
3. Organizator će razmotriti prigovor u roku od 7 (sedam) dana od zaprimanja.
4. Sudionici će o ishodu prigovora biti obaviješteni putem e-pošte navedene u prigovoru, u roku od 7 (sedam) dana nakon razmatranja.
5. Neriješeni ili odbijeni prigovori mogu se nastaviti rješavati pred nadležnim sudom.

§5 ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ova Pravila dostupna su na službenoj web stranici Organizatora.
2. Organizator zadržava pravo izmjene ovih Pravila u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga. Međutim, izmjene ne smiju narušavati već stečena prava sudionika.
3. Pravila zaštite osobnih podataka (GDPR) sadržana su u PRAVILIMA O PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA, koja čine sastavni dio ovih Pravila.
4. Na Promociju se primjenjuju ova Pravila te odgovarajući pozitivni propisi Republike Hrvatske.