

GreenWay Hrvatska d.o.o., Ilica 1A, 10000 Zagreb, Croatia

OIB: 81313128717

[support@greenway.hr](mailto:support@greenway.hr)

+385 1 7840 300

[greenway.hr](http://greenway.hr) (web stranica)

[client.greenway.hr](http://client.greenway.hr) (Korisnička zona)

[map.greenway.hr](http://map.greenway.hr) (Karta lokacija)

## UVJETI I ODREDBE ZIMSKE PROMOCIJE (u daljnjem tekstu: „Pravila”)

### §1 OPĆE ODREDBE

1. Organizator promotivne kampanje pod nazivom „Zimska promocija aplikacije 2025/2026” (u daljnjem tekstu: „Promocija”) je GreenWay Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Ilica 1A, OIB: 81313128717 (u daljnjem tekstu: „Organizator”).
2. Promocija omogućuje dobivanje jedne (1) RFID kartice bez naknade registriranim korisnicima GreenWay mreže, pod uvjetima definiranim ovim Pravilima.
3. Promocija traje u razdoblju od 16. prosinca 2025. do 15. siječnja 2026. godine.

### §2 UVJETI SUDJELOVANJA U PROMOCIJI

1. Sudionici Promocije mogu biti punoljetne fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću (starije od 18 godina) koje su prihvatile ova Pravila te su registrirani korisnici GreenWay mreže putem potpune registracije.
2. Promocija je dostupna svim registriranim korisnicima GreenWay Hrvatska, uključujući nove i postojeće korisnike.
3. Svaki registrirani korisnik ima pravo na jednu (1) RFID karticu bez naknade tijekom trajanja Promocije.
4. Zaposlenici GreenWay Hrvatska d.o.o. nemaju pravo sudjelovanja u Promociji.

### §3 NAČIN OSTVARIVANJA PROMOCIJE

1. Novi korisnici mogu ostvariti pravo na besplatnu RFID karticu tijekom procesa registracije, odabirom opcije za slanje RFID kartice.
2. Postojeći korisnici mogu tijekom trajanja Promocije zatražiti RFID karticu putem GreenWay mobilne aplikacije, pod uvjetom da im RFID kartica prethodno nije izdana.

3. RFID kartica koja se u redovnim uvjetima naplaćuje u iznosu od 3,00 EUR, u okviru ove Promocije dodjeljuje se bez naknade.
4. Pravo na RFID karticu ograničeno je na jednu (1) karticu po korisničkom računu.
5. Organizator zadržava pravo odbiti zahtjev za dodjelu RFID kartice ako je RFID kartica već prethodno izdana korisniku.

#### §4 ISPORUKA RFID KARTICE

1. RFID kartica dostavlja se korisnicima putem poštanske dostave, običnom pošiljkom putem Hrvatske pošte.
2. Trošak RFID kartice i trošak dostave u cijelosti snosi Organizator.
3. Organizator ne snosi odgovornost za kašnjenja ili nemogućnost isporuke uzrokovane netočnim ili nepotpunim podacima koje je korisnik naveo prilikom registracije ili narudžbe.

#### §5 PRIGOVORI

1. Svi prigovori vezani uz Promociju mogu se poslati na adresu e-pošte: [support@greenway.hr](mailto:support@greenway.hr)
2. Pisani prigovor mora sadržavati ime i prezime korisnika, adresu e-pošte te opis i obrazloženje prigovora.
3. Organizator će razmotriti prigovor u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja.
4. Korisnik će o ishodu prigovora biti obaviješten putem e-pošte u roku od 7 (sedam) dana od donošenja odluke.

#### §6 ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ova Pravila dostupna su na službenoj web stranici Organizatora.
2. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom trajanja Promocije, pod uvjetom da izmjene ne utječu na već stečena prava korisnika.

3. Na Promociju se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja GreenWay Hrvatska te važeći propisi Republike Hrvatske.
4. Pravila zaštite osobnih podataka uređena su Politikom privatnosti Organizatora, koja čini sastavni dio ovih Pravila.