

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŁADOWANIA DLA ZAREJESTROWANYCH KLIENTÓW

ARTYKUŁ 1 – UMOWA Z GREENWAY

- 1.1 Niniejszy regulamin reguluje zasady świadczenia usług ładowania pojazdów elektrycznych lub hybrydowych przez GreenWay Polska Sp. z o.o. Regulamin publikowany jest na naszej stronie internetowej. Więcej informacji o naszej spółce możesz znaleźć w stopce poniżej.
- 1.2 Wraz z rejestracją (jako nasz zarejestrowany klient) uzyskujesz dostęp do naszych usług ładowania w dowolnym momencie. Otrzymujesz również dostęp do naszych usług wsparcia klienta oraz możesz korzystać z naszych planów cenowych. Nie wszystkie z tych opcji są dostępne dla klientów, którzy korzystają z naszych usług jednorazowo.
- 1.3 Umowa z nami jest umową ramową (*umowa ramowa*). Każde świadczenie usługi ładowania (*sesja ładowania*) stanowi osobną umowę o świadczenie usługi ładowania (*umowa sesji ładowania*).
- 1.4 Przyjmujemy, że przez przystąpienie do korzystania z naszych usług ładowania, akceptujesz postanowienia naszego regulaminu mające zastosowanie do usługi w punkcie ładowania oraz w momencie świadczenia usługi.
- 1.5 Przed przystąpieniem do korzystania z usług ładowania w danym punkcie ładowania zaloguj się do naszej aplikacji webowej lub mobilnej (*Aplikacje*), aby uzyskać informacje o obowiązujących cenach, sposobach uwierzytelniania lub innych warunkach naszej usługi.
- 1.6 Możesz się zarejestrować w naszej Aplikacji, co umożliwi Ci korzystanie z naszych usług wielokrotnie bez potrzeby ponownej rejestracji (ładowanie wielokrotne). Zyskujesz wówczas również dostęp do naszych planów korzystnych cen.
- 1.7 Jako zarejestrowany klient zyskujesz dostęp do obsługi klienta, która świadczona jest głównie drogą elektroniczną, w szczególności masz możliwość zmiany umowy i Twoich danych drogą elektroniczną, inicjowania i zakończenia ładowania oraz składania reklamacji. Tworzymy dla Ciebie konto klienta, na którym znajdziesz informacje i funkcje związane z korzystaniem z usług ładowania. Uzyskujesz też dostęp do naszych Aplikacji zaprojektowanych w celu ułatwienia korzystania z usług ładowania.

ARTYKUŁ 2 – SIEĆ GREENWAY

- 2.1 Zapewniamy dostęp do usług ładowania świadczonych przez różne podmioty za pośrednictwem sieci punktów ładowania. Należą do nich ładowarki będące własnością i obsługiwane przez nas oraz przez GreenWay Infrastructure s. r. o. Slovakia wspólnie pod nazwą „Sieć GreenWay” oznaczoną w naszych aplikacjach jako GW (*punkty ładowania Greenway*) oraz należące do podmiotów trzecich punkty ładowania oznaczone jako P (partnerskie punkty ładowania), a także punkty ładowania obsługiwane przez partnerów roamingowych oznaczone jako R (punkty

ładowania partnerów roamingowych).

- 2.2 Usługi ładowania w punktach ładowania partnerów GreenWay mogą być realizowane przy zastosowaniu specjalnych cen lub innych warunków świadczenia usług.
- 2.3 Dostępne dla Ciebie punkty ładowania są wyświetlane w naszych Aplikacjach.

ARTYKUŁ 3 – ŁADOWANIE U PARTNERÓW ROAMINGOWYCH

- 3.1 Nasi klienci mają również dostęp do usług ładowania w sieciach innych operatorów w Polsce i poza jej granicami (*partnerzy roamingowi*) bez konieczności dodatkowej rejestracji. Te punkty ładowania działają pod markami partnerów roamingowych, ale usługa realizowana za ich pośrednictwem jest świadczona przez nas.
- 3.2 Ładowanie w punktach partnerów roamingowych może być świadczone na podstawie specjalnych cen lub innych warunków usługi. Sprawdź informację w naszych Aplikacjach na temat sposobu uwierzytelnienia w punkcie ładowania partnera roamingowego.
- 3.3 Jesteś zobowiązany do przestrzegania warunków korzystania z punktów ładowania partnera roamingowego ustalonych przez niego dla użytkowników tych punktów.
- 3.4 Punkty ładowania w dostępnych dla Ciebie sieciach partnerów roamingowych są wyświetlane w naszych Aplikacjach.

ARTYKUŁ 4 – NASZE USŁUGI

- 4.1 Z usług ładowania możesz korzystać w dowolnym czasie, w zależności jednak od aktualnej dostępności punktu ładowania. Nasze usługi mogą obejmować rezerwację lub inne opcje zarządzania usługą ładowania.
- 4.2 Usługi ładowania świadczone mogą być wielu użytkownikom pojazdów (Kierowcom), których możesz wskazać w ramach Twojej umowy. Możemy ustalić maksymalną liczbę Kierowców, których to może dotyczyć lub określić warunki, które dany kierowca musi spełnić, aby korzystać z naszych usług.
- 4.3 Prosimy o odłączenie pojazdu od punktu ładowania i opuszczenie miejsca parkingowego, gdy tylko pojazd zostanie naładowany, aby udostępnić go innym klientom. Czas przyłączenia pojazdu do naszych punktów ładowania może być wliczony w cenę usługi.
- 4.4 Z powodu specyficznych warunków technicznych świadczenia usług ładowania nie możemy zagwarantować nieprzerwanego lub bezawaryjnego działania wszystkich naszych punktów ładowania ani możliwości pełnego naładowania pojazdu. Dostępność punktów ładowania może być ograniczona przez naszych partnerów z innych przyczyn, na które nie mamy wpływu, lub w celu ich naprawy lub konserwacji.
- 4.5 Aktualny status dostępności naszych punktów ładowania można sprawdzić w naszych Aplikacjach.

- 4.6 Wiążą Cię nasze instrukcje obsługi umieszczone w punktach ładowania oraz inne reguły techniczne, operacyjne lub dotyczące bezpieczeństwa mające zastosowanie do korzystania z naszych usług, w tym naszych Aplikacji. Wszystkie te regulacje są dostępne w naszych Aplikacjach, są one umieszczone na punktach ładowania lub są przesłane do Ciebie pocztą elektroniczną, abyś mógł się z nimi wcześniej zapoznać.
- 4.7 Nie wolno Ci uszkadzać punktów ładowania sieci GreenWay oraz używać ich w sposób niezgodny z odpowiednimi przepisami i instrukcjami obsługi. Dotyczy to także punktów należących do naszych partnerów.
- 4.8 Powinieneś chronić swoje dane dostępne i środki uwierzytelnienia przed utratą lub niewłaściwym wykorzystaniem przez osoby trzecie. Zablokujemy możliwość uwierzytelnienia na Twoje żądanie, ale nadal będziesz zobowiązany do pokrycia należności wynikającej z usług świadczonych do czasu zablokowania.

ARTYKUŁ 5 – WARUNKI STOSOWANIA CEN ORAZ ZAPŁATY

- 5.1 Świadczone przez nas usługi ładowania są usługami płatnymi.
- 5.2 Nasze ceny zawierają różne składniki cenowe, stawki i warunki ich stosowania (*plany cenowe*). W ramach planów cenowych oferujemy również plany obejmujące opłaty miesięczne.
- 5.3 Możesz wybrać jeden z naszych planów cenowych, osobny dla każdego ze wskazanych przez Ciebie Kierowców. Jeśli nie wybierzesz planu cenowego lub z innego powodu nie ma dla Ciebie dostępnego planu cenowego, sesja ładowania zostanie rozliczona według standardowego planu cenowego zdefiniowanego w naszym aktualnym cenniku.
- 5.4 Warunki cenowe naszych usług, w tym zasady korzystania z naszych planów cenowych, są określone w opublikowanym na naszej stronie internetowej cenniku. W przypadkach określonych w cenniku, cena na wskazanych punktach ładowania jest udostępniana jedynie za pośrednictwem naszych Aplikacji.
- 5.5 Aby uzyskać informację o cenie obowiązującej dla konkretnego punktu ładowania, zaloguj się do naszych Aplikacji.
- 5.6 Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen za nasze usługi ładowania, przy czym o zmianach cen obowiązujących na stacjach GreenWay będziemy Cię informować z wyprzedzeniem. Dotyczy również zmian (w tym zakończenia stosowania) naszych planów cenowych.
- 5.7 Oferujemy naszym klientom różne rabaty, programy promocyjne, bezpłatne usługi na wybranych punktach ładowania, a także inne specjalne korzyści. Aby móc skorzystać z promocji przeznaczonych dla Ciebie, sprawdź w szczególności nasz cennik, informacje na naszej stronie internetowej oraz informacje w naszej Aplikacji i subskrybuj nasz newsletter.
- 5.8 Nasz cennik może zawierać ceny za inne usługi (takie jak usługa holowania) i produkty (takie jak nośniki RFID). Zasady pobierania opłat za te usługi są takie jak w przypadku płatności za usługi ładowania.
- 5.9 Cena za każdą sesję ładowania staje się wymagalna w momencie zakończenia jej świadczenia. Składniki cenowe, które nie są powiązane z daną sesją ładowania (takie jak opłata miesięczna), są wymagalne na początku okresu, którego dotyczą. Możemy przesunąć terminy płatności na później

(np. koniec dnia lub miesiąca kalendarzowego). Informacje na ten temat znaleźć można na naszej stronie internetowej, a o zmianach będziemy informowali Cię w e-mailach.

- 5.10 O kwotach należnych do zapłaty poinformujemy Cię najpóźniej w momencie, kiedy płatność będzie wymagalna. Będziemy rozliczać nasze usługi za pomocą faktury elektronicznej. Możemy wystawić fakturę po upływie terminu płatności, w takim przypadku termin wystawienia faktury nie stanowi podstawy do odroczenia płatności. Szczegółowe zasady w tym zakresie są zaprezentowane w naszym cenniku.
- 5.11 Mamy prawo zawieszenia świadczenia dalszych usług ładowania w przypadku, gdy nie zapłaciłeś należności za nasze usługi w wymaganym terminie.

ARTYKUŁ 6 – SPOSOBY PŁATNOŚCI

- 6.1 Aby korzystać z naszych usług, niezbędne jest udostępnienie nam możliwości pobierania płatności za usługi ładowania za pomocą karty płatniczej za pośrednictwem naszych Aplikacji. W tym celu (i) niezbędne jest podanie nam informacji dotyczących Twojej ważnej karty płatniczej, (ii) karta musi przejść wstępną autoryzację w banku, który ją wydał, (iii) niezbędna jest Twoja zgoda na przechowywanie danych karty przez dostawcę usług płatniczych i jej wykorzystanie przez nas do rozliczenia płatności za usługi ładowania oraz za inne usługi i produkty oferowane przez nas w trakcie obowiązywania umowy ramowej oraz (iv) powinieneś utrzymywać wystarczającą ilość środków i podejmować inne działania umożliwiające płatności z karty w wymaganym terminie (np. aby karta nie była zablokowana, abyś posiadał wystarczający limit na transakcje e-commerce).
- 6.2 Jeśli udostępniamy naszym klientom więcej metod płatności w naszych Aplikacjach, możesz zastąpić płatność kartą inną metodą płatności na warunkach przez nas określonych.
- 6.3 Aby korzystać z naszych usług, niezbędne jest spełnienie warunków podanych w 6.1 podczas całego okresu trwania umowy ramowej.
- 6.4 W trakcie procesu rejestracji możemy dokonać tymczasowego pobrania środków z Twojej karty. Możemy także dokonać rezerwacji środków na twojej karcie przed rozpoczęciem każdej sesji ładowania. Informacje o zasadach w tym zakresie są podane w cenniku.
- 6.5 Podając dane karty płatniczej dostawcy usług płatniczych, zgadzasz się, aby nasza firma była upoważniona do inicjowania płatności z Twojej karty za świadczone usługi ładowania w terminach i kwotach ustalonych zgodnie z ogólnymi warunkami i cennikiem naszej firmy, Twojego planu cenowego z uwzględnieniem naszych rabatów lub innych specjalnych warunków uzgodnionych z Tobą w trakcie obowiązywania umowy ramowej. Upoważnienie dotyczy w równym stopniu płatności za inne usługi lub produkty dostarczane przez nas na Twoje żądanie. Powyższy zapis obejmuje prawo do inicjowania przez nas wielu transakcji płatniczych, zarówno dla kwot stałych, jak i zmiennych (takich jak transakcje cykliczne, transakcje przyszłe, w tym przedpłaty, transakcje autoryzacyjne lub potwierdzające oraz transakcje ratalne). Zapewniamy zwrot wszystkich płatności, które nie zostały dokonane zgodnie z Twoim upoważnieniem lub w odniesieniu do których decydujemy lub zgadzamy się z Tobą na zwrot kwoty (lub jej części) po dokonaniu płatności. Jeśli kwota autoryzacji zostanie pobrana z Twojego konta, będzie zwrócona

bezwzględnie. W razie potrzeby inicjujemy cofnięcia, korekty, anulowanie transakcji, aby zapewnić jej zgodność z Twoim upoważnieniem. Twoje upoważnienie obejmuje prawo do przechowywania przez nas danych uwierzytelniających kartę (token płatności przypisany do karty przez dostawcę usług płatniczych przechowujących informacje o karcie; bez danych karty) i do wykorzystania tych informacji do inicjowania transakcji w ramach powyższego upoważnienia. Twoje upoważnienie odnosi się do konkretnej karty, o ile dane tej karty są przechowywane u dostawcy usług płatniczych. Upoważnienie wygasa z chwilą usunięcia danych karty lub wygaśnięcia umowy ramowej z nami. Podając dane karty dostawcy usług płatniczych, zgadzasz się, że dostawca usług płatniczych przechowuje dane karty, aby transakcje płatnicze mogły zostać wykonane w przyszłości.

- 6.6 Płatność za pomocą karty płatniczej uważa się za dokonaną w momencie, gdy dostawca usług płatniczych udostępni nam informacje, że nastąpiło obciążenie Twojego konta. We wszystkich innych przypadkach należną kwotę uznaje się za zapłaconą dopiero po zaksięgowaniu jej na naszym koncie.
- 6.7 Rodzaje akceptowanych kart, terminy i inne warunki lub ograniczenia mające zastosowanie do usług związanych z płatnościami za pomocą karty są określane przez odpowiednie instytucje finansowe (takie jak dostawca usług płatniczych, bank wydający, organizacje kartowe). Szczegóły dotyczące płatności są zaprezentowane w regulaminie płatności opublikowanym na naszej stronie internetowej lub dostępne poprzez link do strony internetowej naszego partnera odpowiedzialnego za płatności.
- 6.8 W przypadku nieudanej płatności kartą jesteś zobowiązany zapewnić bezzwłoczne uregulowanie wszystkich należnych kwot, korzystając z dostępu do danych karty i funkcji płatności na koncie klienta w naszych Aplikacjach lub przelewem bankowym.
- 6.9 Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio do innych metod płatności używanych przez Ciebie.

ARTYKUŁ 7 – KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA

- 7.1 Informacje na temat warunków naszych usług ładowania możesz znaleźć w naszych Aplikacjach. Niniejszy regulamin i nasz cennik są dostępne na stronie <https://greenwaypolska.pl> w formie, która umożliwia ich pobranie, zachowanie, kopiowanie i drukowanie.
- 7.2 W sprawach związanych z umową i usługami komunikujemy się z Tobą, korzystając z adresu e-mail i numeru telefonu, który nam udostępniasz, oraz korzystając z Aplikacji. Można się z nami skontaktować za pomocą naszego kontaktowego adresu e-mail, numeru telefonu i naszych Aplikacji.
- 7.3 Nasze usługi nabywasz drogą elektroniczną. Możesz je zmienić lub wypowiedzieć drogą elektroniczną we wszystkich przypadkach przewidzianych w niniejszym regulaminie i cenniku.
- 7.4 Nie możesz wysyłać nielegalnych treści, treści obraźliwych, informacji wprowadzających w błąd, a także treści zawierających wirusy lub które mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczególności poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacjach.

ARTYKUŁ 8 – DANE IDENTYFIKACYJNE KLIENTA

- 8.1 Prawidłowe informacje o kliencie są niezbędne do naszej współpracy. Aby korzystać z naszych usług musisz podać swoje dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz aktualizować je.

Jesteś również zobowiązany do potwierdzenia tych danych na naszą prośbę.

- 8.2 Ochrona danych osobowych jest zapewniona zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje znajdują się w naszej Polityce Prywatności opublikowanej na naszej stronie internetowej.

ARTYKUŁ 9 – OGÓLNE INFORMACJE PRAWNE

- 9.1 Naszym językiem komunikacji i umowy może być język polski lub angielski.
- 9.2 Rejestrując się, zawierasz z nami umowę ramową dotyczącą usług ładowania, która jest świadczona zgodnie z niemniejszym regulaminem i cennikiem. Aby zakończyć rejestrację, musisz wypełnić formularz rejestracyjny w naszej Aplikacji i wyrazić zgodę na warunki świadczenia naszych usług ładowania.
- 9.3 Formularz rejestracyjny zawiera funkcje umożliwiające wykrycie pewnych błędów, takich jak sprawdzenie czy wprowadziłeś wszystkie obowiązkowe dane lub czy adres e-mail i numer telefonu mają prawidłowy format. Jeśli to możliwe, poinformujemy Cię o charakterze błędu, ale musisz samodzielnie dokonać korekty.
- 9.4 Twoja umowa ramowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 9.5 Umowa dotycząca pojedynczej sesji ładowania jest zawierana na podstawie żądania świadczenia usługi ładowania złożonego za pomocą środków uwierzytelniających, tj. Aplikacji albo nośnika RFID. Umowa taka obowiązuje przez okres niezbędny do świadczenia usługi i dokonania płatności za nią. Warunki jej świadczenia regulowane są w umowie ramowej i niniejszym regulaminie. Ważność umowy ramowej stanowi warunek do zawarcia umowy dotyczącej każdej pojedynczej sesji ładowania.
- 9.6 Pamiętaj, że aby skorzystać z usług ładowania, musisz przestrzegać obowiązków wynikających z naszego regulaminu i naszego cennika.
- 9.7 Przechowujemy aktualną wersję Twojej umowy (umów) i możemy Ci je udostępnić w dowolnym momencie na Twoje żądanie.
- 9.8 Umowa (Umowy) między nami podlega prawu polskiemu.
- 9.9 Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z Twoją umową (umowami), będą rozstrzygane przez sądy polskie.
- 9.10 Załącznik do niniejszych ogólnych warunków zawiera szczegółowe przepisy dotyczące praw konsumentów oraz innych kwestii regulacyjnych.

ARTYKUŁ 10 – ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY

- 10.1 Zastrzegamy sobie prawo do określania i wprowadzania zmian (w tym do zakończenia obowiązywania) regulaminu, naszego cennika, formularza rejestracyjnego, konta klienta, oferty usług obsługi klienta, Aplikacji, naszych regulacji technicznych i wszelkich innych elementów wchodzących w zakres naszej działalności.
- 10.2 Przyczyny zmiany niniejszego regulaminu mogą obejmować (i) zmianę obowiązujących przepisów lub wymagań właściwych organów, (ii) zmianę czynników zewnętrznych istotnych dla usług ładowania i elektromobilności (takich jak rozwój technologii lub rynku), oraz (iii) zmiany naszych warunków wewnętrznych (takich jak koszt inwestycji lub nowe rozwiązania biznesowe).

Data opracowania: 17 marzec 2022

- 10.3 Poinformujemy Cię o zmianie warunków regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni. Jeśli nie zgadzasz się ze zmienionymi warunkami naszych usług, możesz przerwać korzystanie z nich i wypowiedzieć umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym.
- 10.4 W przypadku przystąpienia przez Ciebie do korzystania z usługi ładowania po rozpoczęciu obowiązywania zmienionych warunków regulaminu, uznaje się, że zaakceptowałeś nowe warunki.

ARTYKUŁ 11 – ZAWIESZENIE LUB ZAKOŃCZENIE

- 11.1 Mamy prawo zawiesić (lub odroczyć rozpoczęcie świadczenia) naszych usług ładowania, jeśli (i) naruszysz swoje zobowiązania wobec nas lub (ii) w przypadkach, gdy nie podejmiesz działań wymaganych od Ciebie jako warunek otrzymania usług, (iii) jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- 11.2 Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ramową (i) z powodu naruszenia zobowiązań drugiej strony poprzez wypowiedzenie umowy ze skutkiem od dnia doręczenia zawiadomienia lub (ii) bez względu na przyczynę poprzez złożenie wypowiedzenia, z co najmniej 15-dniowym okresem wypowiedzenia, odnoszącego skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie przez nas będzie następowało tylko z ważnych powodów, w szczególności przeszkód technicznych lub zmian prawnych. Jako konsument masz prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny (szczegóły zaprezentowane są w załączniku).

ARTYKUŁ 12 – WEJŚCIE W ŻYCIE

- 12.1 Niniejszy regulamin został wydany 17 marca 2022r. i wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2022r. oraz zastępuje Regulamin świadczenia usług ładowania wielokrotnego z dnia 1 marca 2021r.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRAW KONSUMENTÓW I INNYCH KWESTII REGULACYJNYCH

INSTRUKCJE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA ORAZ PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW

Prawo do odstąpienia

Niniejsze prawo dotyczy konsumenta oraz przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres uprawniający do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Możesz skorzystać z załączonego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Aby dotrzymać terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, że prześlesz komunikat dotyczący skorzystania z prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Niniejsze zasady mają zastosowanie do zmiany przez Ciebie planu cenowego.

Efekty odstąpienia

Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaniemy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy. Dokonamy takiego zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w wyniku takiego zwrotu. Jeśli zażądałeś wykonania usług ładowania w okresie uprawniającym do odstąpienia od umowy, masz obowiązek zapłacić nam kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu od umowy.

REKLAMACJE

Jeśli jesteś konsumentem, masz prawo zwrócić się do nas z reklamacją dotyczącą nieprawidłowego wykonania naszych usług, w tym przetwarzania płatności. Możesz zażądać prawidłowego świadczenia usługi zgodnie z naszym regulaminem i naprawienia szkody, jeśli poniesiesz taką szkodę. Adres do składania reklamacji znajduje na pierwszej stronie niniejszego regulaminu. Decydujemy o tym, jak rozwiązać reklamację (i) bezzwłocznie, (ii) w skomplikowanych przypadkach, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych lub (iii) jeśli wymagana jest kompleksowa ocena stanu technicznego usługi lub w innych uzasadnionych przypadkach, nie później niż w ciągu 30 dni. Rozpatrzymy Twoją reklamację (i) natychmiast lub (ii) w uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku naszego opóźnienia w terminowym rozpatrzeniu reklamacji, możesz wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ALTERNATYWNE SPOSÓBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW DLA KONSUMENTÓW

Jeżeli jesteś konsumentem, masz prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl lub https://www.uokik.gov.pl/porozumowanie_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php.

ORGAN NADZORUJĄCY

W zakresie spraw technicznych związanych ze świadczeniem usług spółka podlega kontroli Urzędu Dozoru Technicznego.

KODEKS POSTĘPOWANIA

W związku ze świadczeniem usług nasza spółka nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

Odpowiedzialność za wady nie ma zastosowania, ponieważ świadczymy usługi, a nie produkty.

FUNKCJONALNOŚĆ, W TYM ODPOWIEDNIE ŚRODKI OCHRONY TECHNICZNEJ, ZAWARTOŚCI CYFROWEJ

Bezpieczeństwo techniczne zapewnia stosowanie protokołów TLS lub SSL oraz standardów wymaganych do przetwarzania płatności kartą.

ISTOTNA INTEROPERACYJNOŚĆ TREŚCI CYFROWEJ Z SPRZĘTEM I OPROGRAMOWANIEM

Korzystanie z elektronicznych środków komunikacji wymaga dostępu do Internetu, dostępu do aplikacji, w tym platform i wersji oprogramowania wymaganych do korzystania z aplikacji mobilnych, włączonego JavaScript i plików cookie, aktywnego konta e-mail oraz możliwości otrzymywania i wysyłania wiadomości e-mail.

KOSZT WYKORZYSTANIA ŚRODKÓW KOMUNIKACJI NA ODLEGŁOŚĆ DO ZAWARCIA UMOWY

Koszt jest obliczany według stawki standardowej operatora.

GDZIE MA ZASTOSOWANIE, MINIMALNY CZAS TRWANIA OBOWIĄZKÓW KONSUMENTA W RAMACH UMOWY

Nie określono minimalnego czasu trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.

Data opracowania: 17 marzec 2022

Załącznik nr 1. Formularz odstąpienia.

Imię i nazwisko, adres
numer Klienta

Miejscowość i data

GreenWay Polska Sp. z o.o.

Al. Zwycięstwa 96/98

81 - 451 Gdynia

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu
dotyczącej udostępnienia infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych.

Podpis Klienta