

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
K ZMLUVE SPOLOČNOSTI GREENWAY SLOVENSKO S. R. O. NA SLUŽBU REZIDENT
(verzia S 2.1)

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Nasledovné pojmy s veľkým začiatočným písmenom zahŕňajú jednotné ako i množné číslo daných pojmov a majú na účely VOP nasledovný význam:

1.1.1 **Bod napojenia NS** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy. Bod napojenia znamená bod (rozhranie), v ktorom sa Nabíjacia stanica napája na Nabíjaciu infraštruktúru. Bod napojenia NS tvorí súčasť Nabíjacej infraštruktúry na Parkovisku, ktorú vybudovala a vlastní spoločnosť GreenWay;

1.1.2 **Cenník pre nabíjacie služby** má význam tomuto pojmu priradený v časti (I) Zmluvy;

1.1.3 **Doba trvania** má význam tomuto pojmu priradený v časti (G) Zmluvy;

1.1.4 **EMS** znamená systém energetického manažmentu (v anglickom jazyku: *energy management system*), ktorého primárnym cieľom je dosahovať optimálne zaťaženie elektrickej siete, kontrolovať a riadiť spotrebu elektrickej energie v nabíjaciach staniciach rezidentov na Parkovisku

ako i umožniť pripojenie na lokálne zdroje elektrickej energie vrátane obnoviteľných;

1.1.5 **Fixný poplatok** znamená jeden z poplatkov za Službu Rezident špecifikovaný v časti (F) Zmluvy, ktorý tvorí súčasť Odplaty a ktorý zahŕňa najmä (i) právo pripojenia k Nabíjacej infraštruktúre prostredníctvom Bodu napojenia NS a služby diaľkovej správy (s výnimkou služieb diaľkovej správy, ktoré sú súčasťou Variabilného poplatku), (ii) riadenie Bodu napojenia NS vrátane s tým súvisiacej správy, (iii) riadenie Nabíjacej infraštruktúry, (iv) služby EMS a (v) vzdialený technický dohľad nad Nabíjacou stanicou;

1.1.6 **GreenWay** znamená spoločnosť GreenWay Slovensko s. r. o., so sídlom: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 47 728 086, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 136109/B;

1.1.7 **Chrbticový systém** znamená časť Nabíjacej infraštruktúry v Objekte, prostredníctvom ktorého je elektrická energia vedená do jednotlivých Napájacích ramien a ktorý môže zahŕňať aj ďalšie vedenia potrebné pre správu a riadenie (vrátane digitálneho) nabíjania prostredníctvom Nabíjaciach staníc;

1.1.8 **Iné zariadenia** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;

1.1.9 **Mimoriadna situácia** znamená vo vzťahu k územiu Slovenskej republiky:

1.1.9.1 vyhlásenie alebo trvanie mimoriadnej situácie podľa zákona č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;

1.1.9.2 vyhlásenie alebo trvanie vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu, núdzového stavu podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z.z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;

1.1.9.3 vyhlásenie orgánom verejnej moci iného obdobného stavu ako podľa bodov 1.1.9.1 a 1.1.9.2 VOP, situácie alebo podmienok, počas ktorých je bežný spôsob života a/alebo výkon podnikateľskej činnosti obmedzený

alebo inak nemožný v obvyklom rozsahu;

1.1.9.4 existencia nepriaznivej epidemiologickej, pandemickej alebo inej zdravotnej situácie ohrozujúcej situácie porovnateľnej s pandemickou situáciou týkajúca sa ochorenia spôsobeného COVID-19 vírusom; a to bez ohľadu na to, či sa týka celého územia Slovenskej republiky alebo iba jeho časti;

1.1.10 **Nabíjacia infraštruktúra** znamená technická a technologická infraštruktúra vrátane Chrbticového systému, Napájacích ramien, nabíjaciach staníc vo vlastníctve spoločnosti GreenWay a ďalších súčastí a komponentov potrebných na nabíjanie Vozidiel v Objekte. Nabíjacia stanica sa na Nabíjaciu infraštruktúru fyzicky pripája v Bode napojenia NS na odber elektrickej energie na účely jej prevádzky a jej pripojením sa nezriaďuje nové odberné miesto Rezidenta a Rezident odoberá elektrickú energiu v rámci odberného miesta spoločnosti GreenWay;

1.1.11 **Nabíjacia stanica** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy. Nabíjacia stanica znamená fyzické zariadenie z digitálnymi prvkami vo vlastníctve, resp. užívaní Rezidenta, ktoré slúži na nabíjanie akumuláčného zariadenia jedného alebo viacerých Vozidiel v rámci jednej Nabíjacej stanice. Nabíjacia stanica odoberá elektrickú energiu cez Bod napojenia NS. Nabíjacia stanica pozostáva z jedného zariadenia, ktoré je umiestnené na stavebnej konštrukcii Parkoviska alebo samostatnom stojane pevne spojenom s Parkoviskom, alebo spojenom s Parkoviskom pomocou samostatného základu či inej konštrukcie. Nabíjacia stanica bude prevádzkovaná spoločnosťou GreenWay na účel poskytovania nabíjaciach služieb Rezidentovi ako neverejná nabíjacia stanica a ako „Partnerský nabíjací bod“;

1.1.12 **Napájacie rameno** znamená časť Nabíjacej infraštruktúry od Chrbticového systému po Nabíjaciu stanicu, resp. Bod napojenia NS;

1.1.13 **Nariadenie** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) v konsolidovanom znení;

1.1.14 **Neoprávnený odber** znamená akýkoľvek neoprávnený odber elektrickej energie z Nabíjacej infraštruktúry (napr. mimo Bod napojenia NS, odpojenie Nabíjacej stanice z EMS spoločnosti GreenWay odpojením, resp. prerušením dátového kábla);

1.1.15 **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;

1.1.16 **Objednávka** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;

1.1.17 **Objekt** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;

1.1.18 **Odplata** znamená odplata, ktorú platí Rezident spoločnosti GreenWay za Službu Rezident podľa Zmluvy a ktorú tvorí cena Zariadení, dopravné a iné náklady a cena za inštaláciu a iné služby dohodnutá v časti (F) Zmluvy, Pripojovací poplatok, Fixný poplatok a Variabilný poplatok;

1.1.19 **Odvodzovací protokol** znamená protokol o odovzdaní a prevzatí podpísaný Stranami;

1.1.20 **Oznámenie o odstúpení od Zmluvy** znamená jednoznačne formulované vyhlásenie Rezidenta,

- vyjadrujúce jeho vôľu od Zmluvy odstúpiť;
- 1.1.21 **Parkovacie miesto** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;
- 1.1.22 **Parkovisko** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;
- 1.1.23 **Povolenie** znamená právoplatné:
- 1.1.23.1 rozhodnutie o umiestnení stavby;
- 1.1.23.2 stavebné povolenie, resp. rozhodnutie o povolení o stavby alebo oznámenie príslušného stavebného úradu, že nemá námietky proti zriadeniu stavby, ktoré vydá na základe ohlásenia, ak sa bude jednať o stavbu, ktorá nepodlieha stavebnému povoleniu;
- 1.1.23.3 povolenie zmeny stavby alebo povolenie zmeny stavby pred dokončením;
- 1.1.23.4 povolenie na užívanie stavby, kolaudačné rozhodnutie, resp. kolaudačné osvedčenie alebo osvedčenie skutočného zhotovenia stavby;
- 1.1.23.5 povolenie na predčasné užívanie stavby;
- 1.1.23.6 akékoľvek iné rozhodnutie správneho orgánu priamo alebo nepriamo súvisiace s alebo sa týkajúce prípravy, povolenia, realizácie alebo užívania ktorejkoľvek stavby alebo zariadenia, ktorého sa týka;
- 1.1.23.7 akékoľvek rozhodnutie o zmene povolení podľa bodov 1.1.23.1 až 1.1.23.6 VOP vydané príslušným stavebným úradom, Úradom pre reguláciu sieťových odvetví alebo iným orgánom;
- 1.1.24 **Predmet Objednávky** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.25 **Pripojovací poplatok** znamená jeden z poplatkov za Službu Rezydent špecifikovaný v časti (F) Zmluvy, ktorý tvorí súčasť Odplaty a ktorý sa uplatňuje najmä na pripojenie Nabíjacej stanice k Nabíjacej infraštruktúre prostredníctvom Bodu napojenia NS v rozsahu všetkých činností, ktoré sú na tento účel potrebné podľa Zmluvy a VOP;
- 1.1.26 **Rezydent** má význam tomuto pojmu priradený v časti (A) Zmluvy alebo znamená fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nadobudne práva a povinnosti Rezidenta zo Zmluvy podľa Zmluvy a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 1.1.27 **Služba Rezydent** znamená balík služieb poskytovaný spoločnosťou GreenWay Rezydentovi špecifikovaný v bode 2.1 VOP;
- 1.1.28 **Strana** znamená ktorákoľvek zo Strán;
- 1.1.29 **Strany** znamenajú Rezydent a spoločnosť GreenWay spoločne;
- 1.1.30 **Špecifické podmienky** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (J) Zmluvy;
- 1.1.31 **Technické podmienky pripojenia** znamenajú podmienky, ktoré musia byť splnené vo vzťahu ku každej Nabíjacej stanici, ktorej pripojenie k Nabíjacej infraštruktúre požaduje spoločnosť GreenWay;
- 1.1.32 **Variabilný poplatok** znamená jeden z poplatkov za Službu Rezydent špecifikovaný v časti (F) Zmluvy, ktorý tvorí súčasť Odplaty a ktorý zahŕňa najmä odplatu za nabíjacie služby a služby upravené vo VOP pre diaľkovú správu, a to sprístupňovanie mobilnej a webovej aplikácie spoločnosti GreenWay, výkazy o používaní Nabíjacej stanice, uvedenie lokalizácie Nabíjacej stanice na mape siete spoločnosti Greenway, prístup do klientskej zóny v digitálnej platforme spoločnosti GreenWay, zúčtovávanie nabíjacích služieb;
- 1.1.33 **Vlastník** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;
- 1.1.34 **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GreenWay pre Službu Rezydent vyhotovené podľa ustanovenia § 273 Obchodného zákonníka v platnosti odo dňa 11.3.2026. VOP sú vo forme needitovateľného elektronického dokumentu zverejnené na webovom sídle spoločnosti GreenWay, z ktorej môžu byť Rezydentom otvorené a prečítané, stiahnuté a uložené na trvanlivé médium a/alebo vytlačené pred jej podpisom;
- 1.1.35 **VOP pre diaľkovú správu** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy. VOP pre diaľkovú správu predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradiť;
- 1.1.36 **VOP pre nabíjacie služby** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy. VOP pre nabíjacie služby predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradiť;
- 1.1.37 **VOP pre predaj a inštaláciu** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.38 **VOP pre služby správy** znamenajú všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GreenWay pre ňou poskytované služby údržby, opravu Nabíjacej stanice, jej diagnostiku, konfiguráciu, východiskovú alebo opakovanú revíziu, nastavenie Zariadenia a iné jednorazové činnosti (napr. čistenie Nabíjacej stanice a jej okolia). VOP pre služby správy predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradiť;
- 1.1.39 **Vozidlo** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.40 **Vyššia moc** znamená akúkoľvek objektívnu prekážku existujúcu nezávisle od vôle Strán, ktorá v čase uzavretia Zmluvy nebola známa, nebolo ju ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno spravodlivo požadovať, možné predvídať a odvrátiť a ktorá objektívne bráni plneniu povinností ktorejkoľvek Strany podľa Zmluvy;
- 1.1.41 **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradiť/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.42 **Zariadenie** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.43 **Zmluva** znamená zmluva na Službu Rezydent uzavretá Stranami.

2 PODMIENKY SLUŽBY REZIDENT

- 2.1 Služba Rezydent zahŕňa služby špecifikované v Zmluve, a to najmä:
- 2.1.1 pripojenie Nabíjacej stanice do Bodu napojenia NS;
- 2.1.2 zabezpečenie dodávky elektrickej energie do Bodu napojenia NS pre potreby Nabíjacej stanice;
- 2.1.3 poskytovanie služieb diaľkovej správy Nabíjacej stanice podľa VOP pre diaľkovú správu;
- 2.1.4 nabíjanie Vozidiel z Nabíjacej stanice podľa VOP pre nabíjacie služby, Cenníka pre nabíjacie služby a Zmluvy; a na základe Objednávky/požiadavky Rezidenta;
- 2.1.5 dodanie a predaj Nabíjacej stanice, Iného zariadenia a/alebo tovaru a poskytnutie inštaláčnych a iných služieb podľa VOP pre predaj a inštaláciu; a
- 2.1.6 iné služby správy Nabíjacej stanice podľa VOP pre služby správy;
- pričom Zmluva je rámcovou zmluvou a vykonanie týchto činností a poskytnutie týchto služieb sa uskutoční len, ak sa Strany dohodnú na ich podmienkach v Zmluve, v dodatku k Zmluve alebo v Objednávke, resp. v inej objednávke. Okrem vyššie uvedených služieb spoločnosť GreenWay poskytuje svojim zákazníkom aj služby podpory (napr. linka zákazníckej podpory dostupná 24/7, kontaktný formulár, e-mail alebo chat box na komunikáciu v pracovných dňoch v čase od 9.00 hod. do 18.00 hod.), poradenstvo súvisiace s elektromobilitou a nimi využívanými zariadeniami a službami či iné podľa ponuky

zverejnenej na webovom sídle spoločnosti GreenWay a/alebo oznámené zákazníkom spoločnosti GreenWay.

- 2.2 Ak je predmetom Služby Rezident viac Rezidentov, Parkovacích miest, Bodov Napojenia NS a/alebo Nabíjajúcich staníc uplatňujú sa podmienky Zmluvy na všetkých Rezidentov, Parkovacie miesta, Body napojenia NS a Nabíjajúce stanice.

3 PRIPOJENIE NABÍJACEJ STANICE

- 3.1 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay zriaďuje Bod napojenia NS. Ak nie je Bod napojenia NS vybudovaný k dátumu uzavretia Zmluvy, spoločnosť GreenWay ho vybuduje vrátane Napájacieho ramena vo svojom mene a na svoje náklady. Ak to bude potrebné pre účel získania Povolenia, Rezident potvrdí svoj súhlas na vybudovanie Bodu napojenia NS vrátane Napájacieho ramena písomnou formou. Rezident sa zaväzuje umožniť vybudovanie Bodu napojenia NS vrátane Napájacieho ramena podľa Zmluvy.

- 3.2 Za účelom vybudovania Bodu napojenia NS vrátane Napájacieho ramena odovzdá Rezident spoločnosti GreenWay miesto pre ich vybudovanie do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní odo dňa oznámenia spoločnosti GreenWay o pripravenosti na začatie prác, a to na základe Odovzdávacieho protokolu. Strany budú postupovať obdobne podľa tohto bodu 3.2 VOP aj pri vrátení miesta výkonu prác späť Rezidentovi po ukončení prác spoločnosťou GreenWay. Spoločnosť GreenWay vyvinie úsilie vykonať práce v čo najkratšom čase a s čo najmenším obmedzením užívania Parkovacieho miesta. Podmienkou pre vybudovanie Bodu napojenia vrátane Napájacieho ramena alebo ich sprístupnenie Rezidentovi, ak už sú vybudované, je zaplatenie Pripojovacieho poplatku. Ak Rezident uhradil Pripojovací poplatok za Napájacie rameno a Bod napojenia NS, ktoré nie sú vybudované, podľa Zmluvy, tak:

- 3.2.1 v lehote podľa časti (E) Zmluvy spoločnosť GreenWay zriadi Bod napojenia NS a vybuduje Napájacie rameno k Nabíjajúcej infraštruktúre umožňujúce pripojenie Nabíjajúcej stanice na Nabíjajúcu infraštruktúru. Napájacie rameno bude ukončené tak, aby k nemu bolo možné pripojiť spoločnosťou GreenWay schválenú Nabíjajúcu stanicu. Určenie trasy Napájacieho ramena je výlučne na rozhodnutí spoločnosti GreenWay, berúc do úvahy podmienky v mieste inštalácie a preferencie Rezidenta, pričom Bod napojenia NS bude určený dohodou Strán;
- 3.2.2 po vybudovaní Napájacieho ramena spoločnosť GreenWay zabezpečí Povolenie/-a na užívanie Napájacieho ramena a Bodu napojenia NS na účel pripojenia Nabíjajúcej stanice a dodávku elektrickej energie, ak sú potrebné;
- 3.2.3 po vybudovaní Napájacieho ramena spoločnosť GreenWay prostredníctvom ňou vybranej odborne spôsobilej osoby zabezpečí odbornú prehliadku a odbornú skúšku (t.j. revíziu) vybudovaného Napájacieho ramena vrátane Bodu napojenia NS; a
- 3.2.4 do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa, kedy bude spoločnosť GreenWay doručené Povolenie/-a podľa bodu 3.2.2 VOP a revízia správa podľa bodu 3.2.3 VOP, spoločnosť GreenWay odošle Povolenie a revíziu správu v elektronickej forme Rezidentovi. Dňom doručenia Povolenia/-í a revíziej správy a dňom splnenia podmienok uvedených v bode 3.3 VOP, vzniká Rezidentovi právo inštalovať a pripojiť Nabíjajúcu stanicu na Nabíjajúcu infraštruktúru.

- 3.3 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi právo pripojiť Nabíjajúcu stanicu do Bodu napojenia NS za účelom odberu elektrickej energie z Nabíjajúcej infraštruktúry pre potreby Nabíjajúcej stanice. Pre odstránenie pochybností, Rezident nenadobúda právo užívania žiadnej inej časti Nabíjajúcej infraštruktúry. V Bode pripojenia NS bude pre Nabíjajúcu stanicu k dispozícii dohodnutý výkon za podmienok časti (D) Zmluvy. Pripojenie Nabíjajúcej stanice k Bodu napojenia NS podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu spoločnosti GreenWay, okrem ak je už súhlas udelený špecifikáciou Nabíjajúcej stanice v časti (C) Zmluvy. Strany sa môžu dohodnúť, že spoločnosť GreenWay predá Nabíjajúcu stanicu Rezidentovi, kedy

sa súhlas podľa predchádzajúcej vety nevyžaduje. Spoločnosť GreenWay udelí súhlas s pripojením Nabíjajúcej stanice do Bodu napojenia NS, ak navrhovaná Nabíjajúca stanica spĺňa nasledovné Technické podmienky pripojenia:

- 3.3.1 Nabíjajúca stanica je kompatibilná s Bodom napojenia NS a Nabíjajúcou infraštruktúrou vrátane aktuálne aplikovaným EMS spoločnosti GreenWay;
- 3.3.2 technicky je možné Nabíjajúcu stanicu pripojiť k Bodu napojenia NS a Nabíjajúcej infraštruktúre;
- 3.3.3 spoločnosť GreenWay a/alebo Rezident disponuje majetkovo-právnym titulom a/alebo súhlasom potrebným pre umiestnenie Nabíjajúcej stanice na Parkovisku; a
- 3.3.4 ak to bude potrebné, sú vydané potrebné Povolenia pre inštaláciu Nabíjajúcej stanice.
- 3.4 Ak Nabíjajúca stanica spĺňa Technické podmienky pripojenia a spoločnosť GreenWay udelila súhlas na pripojenie Nabíjajúcej stanice, je zriadený Bod napojenia NS podľa bodu 3.1 Zmluvy a Rezident uhradil Pripojovací poplatok podľa Zmluvy:
- 3.4.1 Rezident má právo nainštalovať a pripojiť Nabíjajúcu stanicu na Bod napojenia NS, čo je výlučnou zodpovednosťou Rezidenta;
- 3.4.2 Rezident je povinný informovať spoločnosť GreenWay o inštalácii Nabíjajúcej stanice a pripojení k Bodu napojenia NS bezodkladne po tom, čo sa tak stane, najneskôr však do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa inštalácie;
- 3.4.3 Rezident je povinný informovať spoločnosť GreenWay o zabezpečení Povolenia/-í pre užívanie/prevádzkovanie Nabíjajúcej stanice a pripojení k Bodu napojenia NS bezodkladne po tom, čo sa tak stane, najneskôr však do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa ich získania, ak sú potrebné; a
- 3.4.4 do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa, kedy je spoločnosť GreenWay doručené oznámenie Rezidenta o inštalácii Nabíjajúcej stanice a získaní Povolenia/-í, spoločnosť GreenWay zapojí Nabíjajúcu stanicu do EMS spoločnosti GreenWay a umožní jej užívanie Rezidentom. Spoločnosť GreenWay o tejto skutočnosti informuje Rezidenta; pričom
- Strany sa môžu dohodnúť, že inštaláciu Nabíjajúcej stanice vykoná spoločnosť GreenWay pre Rezidenta za podmienok dohodnutých v Zmluve vrátane ďalších služieb dohodnutých v časti (C) Zmluvy a Rezident nie je povinný plniť povinnosti v bodoch 3.2.2 a 3.2.3 VOP v rozsahu, v akom ich bude plniť spoločnosť GreenWay na základe dohody s Rezidentom.
- 3.5 Pre odstránenie pochybností Strany potvrdzujú, že:
- 3.5.1 Nabíjajúca infraštruktúra je a aj po pripojení Nabíjajúcej stanice zostane vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GreenWay; vlastnícke právo spoločnosti GreenWay k Nabíjajúcej infraštruktúre končí Bodom napojenia NS (vrátane);
- 3.5.2 Nabíjajúca stanica bude vo vlastníctve Rezidenta alebo, ak je tak výslovne uvedené v Zmluve, v užívaní Rezidenta napr. ako jej nájomcu;
- 3.5.3 Spoločnosť GreenWay nie je zodpovedná za riešenie majetkovo-právneho vzťahu Rezidenta k Objektu, resp. jeho časti a ani za získanie akéhokoľvek súhlasu správcu Objektu alebo (spolu)vlastníkov Objektu alebo Parkoviska potrebného pre umiestnenie Nabíjajúcej stanice na Parkovisku; a
- 3.5.4 spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi služby k Nabíjajúcej stanici výlučne ako je výslovne dohodnuté v Zmluve.
- 3.6 Zmluva sa pre jej rámcovú povahu pri jej uzavretí vzťahuje výlučne na Parkovacie miesta uvedené v časti (D) Zmluvy. Postupom podľa tohto bodu 3.6 VOP môže Rezident oznámiť spoločnosti GreenWay záujem pripojiť do Nabíjajúcej infraštruktúry aj ďalšie Parkovacie miesta, pričom vo vzťahu k týmto, resp. každej ďalšej navrhovanej Nabíjajúcej stanici individuálne, sa rovnako uplatnia podmienky a požiadavky Zmluvy a Strany si potvrdia rozšírenie spolupráce formou dodatku k Zmluve. Rezident je oprávnený po uzavretí Zmluvy doručiť spoločnosti GreenWay písomné oznámenie, v ktorom požiadava o súhlas s pripojením Nabíjajúcej stanice aj vo vzťahu

k Parkovaciemu miestu, ktoré nie je uvedené v časti (D) Zmluvy. Oznámenie Rezidenta podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať minimálne:

- 3.6.1 číselné označenie každého Parkovacieho miesta, ku ktorému má byť inštalovaná Nabíjacia stanica;
- 3.6.2 grafické zakreslenie umiestnenia každého Parkovacieho miesta, ku ktorému má byť inštalovaná Nabíjacia stanica, a to spôsobom podľa prílohy č. 1 Zmluvy;
- 3.6.3 navrhovaná poloha Nabíjacej stanice a jej osadenie vo väzbe na Parkovacie miesto;
- 3.6.4 informácie o každej navrhovanej Nabíjacej stanici pre účely posúdenia splnenia Technických podmienok pripojenia spôsobom obdobným ako je uvedené v časti (C) Zmluvy.

- 3.7 Za účelom overenia splnenia Technických podmienok pripojenia je Rezident povinný bez zbytočného odkladu po žiadosti spoločnosti GreenWay doručiť spoločnosti GreenWay všetky spoločnosťou GreenWay vyžadované technické a technologické údaje týkajúce sa navrhovanej Nabíjacej stanice a zodpovedať prípadné dodatočné otázky spoločnosti GreenWay. Spoločnosť GreenWay posúdi predložené podklady a v lehote 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní odo dňa doručenia úplných a správnych podkladov oznámi Rezidentovi, či navrhovaná Nabíjacia stanica spĺňa Technické podmienky pripojenia, pričom:
 - 3.7.1 ak Rezidentom navrhovaná Nabíjacia stanica spĺňa Technické podmienky pripojenia, spoločnosť GreenWay udelí súhlas s pripojením danej Nabíjacej stanice a zároveň potvrdí termín, kedy bude Nabíjacia infraštruktúra pripravená pre pripojenie Nabíjacej stanice pre Parkovacie miesto. Pre odstránenie pochybností, udelením súhlasu s pripojením Nabíjacej stanice na seba spoločnosť GreenWay nepreberá žiadnu zodpovednosť vo vzťahu k Nabíjacej stanici, jej inštalácii, prevádzke či škode, ktorá môže byť Nabíjacou stanicou spôsobená, a spoločnosť GreenWay prevezme záväzok pripojenia až uzavretím dodatku k Zmluve;
 - 3.7.2 ak Rezidentom navrhovaná Nabíjacia stanica nespĺňa Technické podmienky pripojenia, spoločnosť GreenWay túto skutočnosť oznámi Rezidentovi. V takomto prípade je Rezident oprávnený navrhnuť pripojenie inej Nabíjacej stanice, pričom na posúdenie Technických podmienok pripojenia takejto inej navrhovanej Nabíjacej stanice sa primerane použije postup podľa tohto bodu 3.7 VOP; pričom

Strany sa dohodli, že v zložitejších prípadoch a/alebo pri väčšom počte Nabíjajúcich staníc je spoločnosť GreenWay oprávnená predĺžiť lehotu podľa tohto bodu 3.7 VOP o ďalších 15 (slovom: pätnásť) pracovných dní, a to dorúčením oznámenia Rezidentovi.

- 3.8 Pre odstránenie pochybností, posúdenie splnenia Technických podmienok pripojenia je na výlučnej úvahe spoločnosti GreenWay, ktorá ako jediná zodpovedá za celkovú funkčnosť a prevádzku Nabíjacej infraštruktúry (a to aj po pripojení Nabíjacej stanice). Zároveň platí, že v oznámení spoločnosti GreenWay súhlasí s pripojením konkrétnej Nabíjacej stanice alebo viacerých Nabíjajúcich staníc, ak podľa názoru spoločnosti GreenWay ich pripojenie je možné a neohrozí funkčnosť a prevádzku Nabíjacej infraštruktúry. Prípadné námietky, ktoré Rezident môže mať voči oznámeniu spoločnosti GreenWay podľa bodu 3.7 VOP Strany v dobrej viere prerokujú s cieľom nájsť zhodu o ďalšom postupe možnosti pripojenia Nabíjacej stanice k Nabíjacej infraštruktúre. V tejto súvislosti Rezident berie na vedomie, že Chrbticový systém môže byť v Objekte budovaný postupne, vo viacerých etapách (fázach) a preto pripojenie navrhovanej Nabíjacej stanice nie je technicky možné, ak sa Parkovacie miesto nachádza v časti Objektu, ktorá v čase uzavretia Zmluvy nemá vybudovaný Chrbticový systém.
- 3.9 Rezident berie na vedomie, že prevádzkou Nabíjacej stanice môže vzniknúť škoda na majetku spoločnosti GreenWay a tiež tretích strán. Spoločnosť GreenWay dôrazne odporúča Rezidentovi, aby vo vzťahu k prevádzke Nabíjacej stanice uzatvoril poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú jej prevádzkou.
- 3.10 Za účelom poskytovania Služby Rezident zabezpečí spoločnosť

GreenWay dodávku elektrickej energie do svojho odberného miesta, do ktorého patrí Bod napojenia NS, a odovzdá túto elektrickú energiu Rezidentovi v Bode napojenia NS bez povinnosti platby za komoditu. Ak Zmluva neurčuje inak, spoločnosť GreenWay sa zaväzuje zabezpečiť pre Nabíjajúcu stanicu dohodnutý výkon uvedený v časti (D) Zmluvy. Rezident má právo pripojiť sa a odoberať elektrickú energiu výlučne na spotrebu Nabíjacej stanice; akýkoľvek iný účel alebo použitie na spotrebu inej osoby je možný len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti GreenWay.

- 3.11 Spoločnosť GreenWay má právo:
 - 3.11.1 prerušiť, resp. nezačať dodávku elektrickej energie Rezidentovi do odstránenia porušenia/-í na strane Rezidenta zaplatiť spoločnosti GreenWay akúkoľvek splatnú pohľadávku na základe Zmluvy a/alebo ak nastane na strane Rezidenta závažné porušenie povinnosti podľa VOP, a to až do odstránenia porušenia/-í;
 - 3.11.2 prerušiť dodávku elektrickej energie v prípade akýchkoľvek plánovaných odstávok prevádzky Nabíjacej infraštruktúry z dôvodu plánovaných opráv a údržby Nabíjacej infraštruktúry, budovania ďalších častí Nabíjacej infraštruktúry, z dôvodov na strane dodávateľa elektrickej energie do odberného miesta spoločnosti GreenWay v Objekte, z dôvodov na strane prevádzkovateľa miestnej/inej distribučnej sústavy, z dôvodov na strane Objektu alebo z iných prevádzkových dôvodov;
 - 3.11.3 prerušiť dodávku elektrickej energie vo výnimočných situáciách, ktoré majú za následok neočakávanú odstavku prevádzky Nabíjacej infraštruktúry alebo odberu elektrickej energie na odbernom mieste spoločnosti GreenWay na Parkovisku, najmä z dôvodu Vyššej moci alebo Mimoriadnej situácie, poruchy na Nabíjacej infraštruktúre, z dôvodu odstávky dodávok elektrickej energie do Nabíjacej infraštruktúry, resp. do Bodu napojenia NS alebo iných dôvodov, ktoré nie sú pod kontrolou spoločnosti GreenWay.
- 3.12 Spoločnosť GreenWay nezodpovedá za neprerušenie dodávky elektrickej energie do Nabíjacej stanice prostredníctvom Bodu napojenia NS. Spoločnosť GreenWay sa však zaväzuje v primeranom čase (berúc do úvahy okolnosti) informovať Rezidenta o prípadoch podľa bodov 3.11.2 a 3.11.3 VOP. Strany sa dohodli, že v prípade odstávky Nabíjacej infraštruktúry podľa bodu 3.11 VOP Rezident nemá nárok na žiadnu zľavu z Odplaty s výnimkou, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - 3.12.1 odstavka je výlučne spôsobená rozhodnutím spoločnosti GreenWay (napr. z dôvodu plánovanej údržby Nabíjacej infraštruktúry) a za podmienky, že dôvod pre toto rozhodnutie nie je ani len čiastočne na strane Rezidenta;
 - 3.12.2 odstavka trvá neprerušene viac ako 5 (slovom: päť) za sebou nasledujúcich pracovných dní;
 - 3.12.3 spoločnosť GreenWay neponúkla Rezidentovi možnosť náhradného riešenia (vrátane napr. dočasného využitia inej nabíjacej stanice v Objekte alebo jeho blízkom okolí, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť GreenWay).
- 3.13 Ak sú splnené podmienky uvedené v bode 3.12 VOP, Rezident má právo na zľavu z Fixného poplatku vo výške dennej sumy Fixného poplatku (ktorá sa vypočíta ako suma podielu Fixného poplatku a čísla 30), a to za každý deň trvania odstávky presahujúci 5 (slovom: päť) pracovných dní. Rezident je oprávnený uplatniť si právo na zľavu z Fixného poplatku podľa tohto bodu 3.13 VOP v lehote 1 (slovom: jedného) mesiaca odo dňa, kedy mu tento nárok vznikol, inak toto právo zaniká.

4 NABÍJACIE SLUŽBY A SLUŽBY DIALKOVEJ SPRÁVY

- 4.1 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi nabíjacie služby pre Vozidlá prostredníctvom Nabíjacej stanice. Pre nabíjacie služby sa uplatňujú VOP pre

nabíjacie služby, okrem ak Zmluva stanovuje inak. Využívanie nabíjacie služby je podmienené registráciou Rezidenta na účel čerpania týchto služieb podľa VOP pre nabíjacie služby. Nabíjacie služby poskytované prostredníctvom Nabíjajúcej stanice ako neverejnej nabíjajúcej stanice môže čerpať len Rezident a používateľ Vozidiel (vodiči) určený Rezidentom, avšak cenu nabíjania ktorých zaplatí Rezident. Odplata za nabíjacie služby využívané prostredníctvom Nabíjajúcej stanice je súčasťou Variabilného poplatku. Ak Rezident využije nabíjajúcu službu na inej nabíjajúcej stanici prevádzkovanou spoločnosťou GreenWay ako Nabíjajúca stanica, uplatní sa na túto službu cena vrátane zvýhodnených cenových programov a podmienky jej platenia podľa VOP pre nabíjacie služby a Cenníka pre nabíjacie služby. Spoločnosť GreenWay nespriístupňuje výšku Variabilného poplatku na Nabíjajúcej stanici a v aplikáciách spoločnosti GreenWay je Variabilný poplatok sprístupnený výlučne Rezidentovi a jeho „vodičom“.

- 4.2 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi služby diaľkovej správy Nabíjajúcej stanice, cieľom ktorých je zabezpečiť prevádzkyschopnosť Nabíjajúcej stanice na nabíjanie Vozidiel v rozsahu a za podmienok stanovených vo VOP pre diaľkovú správu, okrem ak Zmluva stanovuje inak. Ak VOP pre diaľkovú správu odkazujú na „zmluvu“, je v prípade Služby Rezidenta touto zmluvou Zmluva, ktorá môže obsahovať aj špecifické podmienky pre diaľkovú správu Nabíjajúcej stanice, ak sú Stranami dohodnuté. Podmienkou poskytovania služby diaľkovej správy Nabíjajúcej stanice, ktorá je nainštalovaná a/alebo uvedená do prevádzky po podpise Zmluvy, ak nebola uvedená v časti (C) Zmluvy, je uzavretie dodatku k Zmluve. Služba diaľkovej správy Nabíjajúcej stanice sa podľa VOP pre diaľkovú správu poskytuje vo forme „Rezident Variantu“. Fixný poplatok podľa VOP pre diaľkovú správu je súčasťou Fixného poplatku podľa Zmluvy a „Variabilný poplatok“ za služby diaľkovej správy Nabíjajúcej stanice je súčasťou Variabilného poplatku podľa Zmluvy, pričom na výšku a spôsob platenia Fixného poplatku a Variabilného poplatku sa VOP pre diaľkovú správu neuplatňujú. Poplatok za použitie stanice stanovený VOP pre diaľkovú správu sa neuplatňuje.

5 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Rezident umožní spoločnosti GreenWay vrátane jeho subdodávateľov právo vstupu a vjazdu motorovými a nemotorovými dopravnými prostriedkami, strojmi a mechanizmami vrátane úpravy povrchu Parkovacieho miesta za účelom prípravy, projektovania, inštalácie a užívania, (s)prevádzkovania, kontroly a revízií, údržby, opráv, úprav, rekonštrukcie, modernizácie, výmeny, rozširovania a/alebo akýchkoľvek iných úprav či demontáže zariadení spoločnosti GreenWay a/alebo poskytovania služieb pre Rezidenta, resp. iných rezidentov na Parkovisku. Rezident zabezpečí uvedené právo vstupu a vjazdu aj ak ho musí umožniť iná osoba ako Rezident (napr. správca Objektu).
- 5.2 Každá Strana poskytne súčinnosť druhej Strane potrebnú za účelom, aby jej umožnila vykonať činnosti uvedené v Zmluve. Strany sa zaväzujú navzájom si poskytovať všetky dostupné informácie a dokumenty súvisiace s vykonávaním Zmluvy. Ak splnenie povinnosti je možné len so strany inej osoby ako Rezidenta (napr. správcu Objektu alebo rozhodnutím spoluvlastníkov Parkoviska), spoločnosť GreenWay vyvinie úsilie a poskytne súčinnosť Rezidentovi, aby zabezpečil splnenie povinností podľa Zmluvy so strany tejto tretej osoby v rozsahu, v akom to je možné. V prípade zmeny právnych predpisov pre oblasť výstavby sa Rezident zaväzuje vykonať iné úkony, ktoré budú za týmto účelom požadované na základe nových/zmenených právnych predpisov.
- 5.3 Starostlivosť o Nabíjajúcu infraštruktúru je zodpovednosťou spoločnosti GreenWay. Ak vznikla potreba akýchkoľvek činností na Nabíjajúcej infraštruktúre v dôsledku konania Rezidenta a/alebo osôb, ktoré s jeho súhlasom užívajú Parkovacie miesto a/alebo Nabíjajúcu stanicu, Rezident nahradí náklady na tieto činnosti spoločnosti GreenWay. Rezident oznámi spoločnosti GreenWay, ak zistí závalu na Nabíjajúcej infraštruktúre a spoločnosť GreenWay vyvinie úsilie odstrániť závalu v čo

najkratšom čase.

- 5.4 Rezident je povinný zdržať sa akýchkoľvek zásahov do Nabíjajúcej infraštruktúry alebo manipulácie s Nabíjajúcou infraštruktúrou inak ako pripojením Nabíjajúcej stanice do Nabíjajúcej infraštruktúry v rámci Bodu napojenia NS. Akékoľvek požiadavky týkajúce sa Nabíjajúcej infraštruktúry je Rezident povinný oznámiť a riešiť výlučne so spoločnosťou GreenWay a prostredníctvom spoločnosti GreenWay; ak by riešenie požiadaviek Rezidenta presahovalo rámec plnení podľa Zmluvy, za ktoré sa platí Odplata, spoločnosť GreenWay určí odmenu za riešenie požiadaviek Rezidenta podľa aktuálneho cenníka spoločnosti GreenWay a ak taká položka v cenníku nie je, dohodou s Rezidentom.
- 5.5 Rezident je povinný zabezpečiť, aby nedochádzalo k Neoprávnenému odberu.

6 PLATOBNÉ POVINNOSTI

- 6.1 Rezident sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti GreenWay Odplatu nasledovne:
- 6.1.1 Cenu Zariadení, dopravných nákladov a cenu Inštalčných a iných služieb dohodnutých v časti (C) Zmluvy v lehote splatnosti dohodnutej v časti (F) Zmluvy;
- 6.1.2 Pripojovací poplatok v lehote splatnosti dohodnutej v časti (F) Zmluvy;
- 6.1.3 Fixný poplatok vo fakturačnom období, ktorým je kalendárny mesiac, na základe faktúry vystavenej spoločnosťou GreenWay; a
- 6.1.4 Variabilný poplatok vo fakturačnom období, ktorým je kalendárny mesiac, na základe faktúry vystavenej spoločnosťou GreenWay.
- 6.2 Spotreba elektrickej energie pre výpočet Variabilného poplatku sa určí na základe údajov o spotrebe, ktoré budú uvedené vo výkaze, ktorý doručuje spoločnosť GreenWay Rezidentovi podľa VOP pre diaľkovú správu.
- 6.3 Rezident je povinný platiť Fixný poplatok ako aj Variabilný poplatok za každé aj začaté fakturačné obdobie, počnúc mesiacom, v ktorom sú splnené podmienky dohodnuté v časti (F) Zmluvy, a to až do dňa skončenia Zmluvy. V prípade neúplného fakturačného obdobia sa určí pomerná časť Fixného poplatku na zaplatenie podľa počtu dní, za ktoré sa platí a celkového počtu dní vo fakturačnom období. Odplata a každá jej časť je splatná na základe faktúry vystavenej spoločnosťou GreenWay. Sumy Odplaty podľa Zmluvy sa považujú za sumy bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovanej časti Odplaty bude pripočítaná DPH vo výške podľa aplikovateľných právnych predpisov. Faktúra sa považuje za riadne vystavenú, ak spĺňa podmienky daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre daň z pridanej hodnoty a je vystavená podľa Zmluvy. Faktúra vystavená spoločnosťou GreenWay je splatná v lehote 10 (slovom: desiatich) dní odo dňa jej doručenia Rezidentovi.
- 6.4 Strany sa dohodli na vystavovaní a doručovaní faktúr prostredníctvom elektronických komunikačných nástrojov. Spoločnosť GreenWay každú elektronickú faktúru odošle na e-mailovú adresu uvedenú v časti (A) Zmluvy. Elektronická faktúra vystavená a odoslaná z kontaktnej e-mailovej adresy uvedenej v časti (A) Zmluvy a odoslaná na kontaktnú e-mailovú adresu prijímateľa uvedenú v časti (A) Zmluvy sa bude považovať za doručeníu v deň jej odoslania, okrem ak adresát faktúry preukáže, že k doručeniu faktúry nedošlo vôbec alebo bola doručená v neskorší deň ako bol deň jej odoslania, a tieto skutočnosti nastali z dôvodov mimo prijímateľa faktúry (t.j. najmä nie v prípade, ak prijímateľ faktúry zrušil kontaktnú e-mailovú adresu). Strany majú právo vystavovať a odosielať faktúry aj v papierovej forme.
- 6.5 Strany sa dohodli, že Odplata a jej jednotlivé zložky sa budú každoročne upravovať (zvyšovať) v závislosti od vývoja harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien podľa nasledujúcich pravidiel:
- 6.5.1 počnúc 1. januárom nasledujúcim po kalendárnom roku, kedy bola uzavretá Zmluva a potom následne rovnako za každý začatý kalendárny rok sa výška Odplaty

- každoročne zvýši o hodnotu (číslo) rastu harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien v porovnaní s predchádzajúcim kalendárnym rokom podľa údajov zverejnených ku dňu 31.12.;
- 6.5.2 pre účely úpravy výšky Odplaty je rozhodujúci harmonizovaný index spotrebiteľských cien pre Európsku úniu (HICP) zverejnený Eurostatom v databáze „*prc_hicp_aind*“ (HICP - annual data (average index and rate of change)), v klasifikácii „All items HICP“, v mernej jednotke „Annual average rate of change“, v riadku EÚ (v anglickom jazyku EU). Kladné číslo tam uvedené predstavuje percento zvýšenia Odplaty; ak by toto číslo bolo záporné, k úprave výšky Odplaty na daný kalendárny rok nedochádza;
- 6.5.3 upravená výška Odplaty platí počas celého kalendárneho roku, v ktorom došlo k jej úprave, od účinnosti zmeny oznámenej spoločnosťou GreenWay až do najbližšej ďalšej úpravy podľa tohto bodu 6.5 VOP; a
- 6.5.4 upraviť výšku Odplaty možno v danom kalendárnom roku iba raz.
- 6.6 Strany sa dohodli, že spoločnosť GreenWay môže upraviť výšku Variabilného poplatku na základe oznámenia spoločnosti GreenWay v závislosti od zvýšenia ceny elektrickej energie vrátane ceny za distribúciu a iné služby, ktoré vstupujú do ceny elektrickej energie. Spoločnosť GreenWay upraví Variabilný poplatok podľa tohto bodu 6.6 VOP len ak zvýšenie Variabilného poplatku podľa bodu 6.5 VOP nedosahuje nárast ceny elektrickej energie a zvýši ho najviac vo výške rozdielu medzi týmito hodnotami. Spoločnosť GreenWay má právo na zvýšenie Variabilného poplatku podľa tohto bodu 6.6 VOP počnúc 1. januárom nasledujúcim po kalendárnom roku, kedy bola uzavretá Zmluva a upravená výška Variabilného poplatku platí až do jeho najbližšej ďalšej úpravy.
- 6.7 Strany sa dohodli, že spoločnosť GreenWay môže upraviť výšku Odplaty a jej jednotlivých zložiek aj v závislosti od vývoja trhu služieb elektromobility na základe jej oznámenia.
- 6.8 Spoločnosť GreenWay oznámi zvýšenie Odplaty Rezidentovi minimálne 14 (slovom: štrnásť) dní pred dňom účinnosti zmeny Odplaty. Rezident má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny výšky Odplaty, pričom Oznámenie o odstúpení musí byť podané a doručené najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Odplaty, kedy Zmluva zaniká ku dňu účinnosti zmeny Odplaty. Ak Rezident neodstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, zmenená výška Odplaty sa začne uplatňovať pre jemu poskytovanú Službu Rezidenta odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Odplaty.
- 6.9 Akákoľvek suma, ktorá má byť Stranou uhradená druhej Strane podľa a/alebo v súvislosti so Zmluvou sa považuje za uhradenú, ak je pripísaná v celej výške (vrátane akéhokoľvek príslušenstva) na účet Strany, ktorej má byť daná suma uhradená.
- 6.10 Ak sa Rezident dostane do omeškania s úhradou Odplaty alebo ktorejkoľvek jej časti, spoločnosť GreenWay je oprávnená prerušiť poskytovanie Služieb Rezidenta/ich časti, a to napr. tak, že dočasne odpojí Nabíjaciu stanicu alebo všetky Nabíjacie stanice (podľa uváženia spoločnosti GreenWay, avšak vo vzťahu k Nabíjacej stanici alebo Nabíjajúcim staniciam, ktorých sa omeškanie týka) od Nabíjacej infraštruktúry, preruší dodávku elektrickej energie a/alebo zablokuje čerpanie služieb nabíjania na diaľku, prípadne vykoná iný úkon za účelom prerušenia poskytovania Služieb Rezidenta/ich časti, a to až do času, kedy Rezident uhradí všetky svoje splatné záväzky podľa Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti GreenWay ukončiť Zmluvu. Právo spoločnosti GreenWay na Fixný poplatok je zachované. Prerušenie Služieb Rezidenta/ich časti nastane po predchádzajúcom dvojitom vyzvaní Rezidenta na úhradu dlžných súm s upozornením na možnosť a čas plánovaného prerušenia Služieb Rezidenta/ich časti. Poskytovanie Služieb Rezidenta/ich časti bude obnovené do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní od zaplataenia všetkých splatných súm dlhovaných Rezidentom spoločnosti GreenWay vrátane poplatku za obnovenie činnosti Nabíjacej stanice. Poplatok za obnovenie činnosti Nabíjacej stanice je poplatok za uvedenie Nabíjacej stanice späť do prevádzky po prerušení Služieb Rezidenta/ich časti v prípadoch uvedených v tomto odseku VOP vo výške dohodnutej v Zmluve. Podmienky článku 6 sa uplatňujú primerane aj na tento poplatok.
- 6.11 Ak na základe požiadavky Rezidenta vykoná spoločnosť GreenWay výjazd za účelom riešenia problémov s Nabíjacou stanicou a/alebo jej prevádzkou, ktorých odstraňovanie patrí do pôsobnosti spoločnosti GreenWay, a ktoré Rezident oznámil spoločnosti GreenWay, a výjazd sa ukáže ako neodôvodnený (t.j. za problémy oznámené Rezidentom nezodpovedá spoločnosť GreenWay, a to najmä ak sú spôsobené nesprávnym používaním Nabíjacej stanice zo strany Rezidenta alebo tretej strany), je Rezident povinný zaplatiť spoločnosti GreenWay poplatok za neodôvodnený výjazd vo výške dohodnutej v Zmluve. Podmienky článku 6 sa uplatňujú primerane aj na tento poplatok.
- 6.12 Nakoľko môžu byť pri uzatváraní Zmluvy ako aj jej následnom plnení využité komunikačné prostriedky na diaľku, Rezident berie na vedomie a výslovne súhlasí, že náklady mu v tejto súvislosti vzniknuté (napr. na internetové pripojenie, telefonický hovor alebo SMS na telefónne číslo spoločnosti GreenWay bez zvýšenej tarify) bude znášať sám v celom rozsahu.

7 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Rezident potvrdzuje, že pri prijímaní Služieb Rezidenta podľa Zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti a/alebo inej podnikateľskej činnosti (t. j. nie ako spotrebiteľ).
- 7.2 Strany sa zaväzujú považovať za dôverné a zachovávať mlčanlivosť o cene Služby Rezident, všetkých informáciách a/alebo dokumentoch získaných od druhej Strany v súvislosti s rokovaniaми o cene a/alebo akýchkoľvek s ňou súvisiacich diskusií a nesprístupniť ich akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany, a to počas trvania Zmluvy ako i po jej skončení s výnimkou povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov. Dôvernosc sa vzťahuje aj na všetky výnimky, ktoré si Strany dohodli nad rámec vzorovej dokumentácie spoločnosti GreenWay. Spoločnosť GreenWay má právo poskytnúť dôverné informácie podľa Zmluvy svojim subdodávateľom, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, ako aj iným spoločnostiam skupiny GreenWay.
- 7.3 Strany potvrdzujú, že si navzájom poskytli bližšie informácie o získavaní a spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení Nariadenia a Zákona o ochrane údajov, a to predovšetkým vo vzťahu k osobným údajom Rezidenta, jeho „vodičov“ a kontaktných osôb spoločnosti GreenWay ako aj Rezidenta v nevyhnutnom rozsahu na plnenie Zmluvy splnením si informačnej povinnosti na webovom sídle spoločnosti GreenWay. Ďalšie práva a povinnosti Strán na úseku ochrany osobných údajov sú predmetom zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa článku 28 ods. 3 Nariadenia a ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov (ak je to v danom prípade relevantné).
- 7.4 Zmluva je riadne podpísaná, ak (i) navrhované znenie Zmluvy od spoločnosti GreenWay je včas podpísané Rezidentom, (ii) sú k nej priložené všetky jej prílohy a (iii) je doručená spoločnosti GreenWay. Na základe prijatia riadne a včas podpísanej Zmluvy spoločnosťou GreenWay, Strany uzatvárajú Zmluvu s obsahom uvedeným v Zmluve. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania, okrem ak je povinne zverejňovanou zmluvou, kedy nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, alebo ak v časti (G) Zmluvy sú uvedené osobitné podmienky, ktoré podmieňujú jej účinnosť.
- 7.5 Strany sa dohodli, že Zmluva môže byť uzavretá písomne vo forme listiny podpísanej Stranami alebo elektronicky vo forme elektronického dokumentu, ktorý obsahuje znenie Zmluvy (najmä vo formáte ne-editovateľného PDF dokumentu), ktorý bude podpísaný elektronickými prostriedkami (najmä kvalifikovaným elektronickým podpisom), pričom Zmluva bude uzavretá len ak obe Strany podpíšu Zmluvu použitím rovnakého elektronického prostriedku, resp. aplikácie (napr. DocuSign) a podpísaný dokument bude umožňovať určenie osoby, ktorá Zmluvu podpísala a určenie času jej podpisu. Postup podľa

- predchádzajúcej vety sa použije aj na zmenu a ukončenie Zmluvy. Postup podľa prvej vety tohto bodu 7.5 VOP sa nepoužije na zmenu výšky Odplaty, prípadne iných poplatkov podľa bodov 6.5 až 6.8 VOP ani zmenu VOP podľa bodu 7.19 VOP, pričom tieto zmeny oznámi spoločnosť GreenWay Rezidentovi spôsobom podľa bodu 7.11 VOP vo forme listiny alebo elektronicky (vrátane e-mailom) a zmena sa stane platnou pre Rezidenta, ak neodstúpi od Zmluvy v lehote určenej vo VOP, a účinnou ku dňu určenému spoločnosťou GreenWay. Obdobne Strany postupujú aj pri podpise Odovzdávacích protokolov, potvrdení a iných dokumentov, ktorých podpis predvída Zmluva.
- 7.6 Úplnosť a správnosť Zmluvy uzatvárajúcej v listinnej podobe môžu potvrdiť pri jej podpise zástupcovia každej Strany oprávnení robiť takéto úkony parafovaním v dolnej časti každej strany Zmluvy; parafovanie sa nevykonáva v prílohách Zmluvy. Zmluva neobsahuje rukou písané doplnenia okrem častí, ktoré boli parafované zástupcami oboch Strán.
- 7.7 Zmluva predstavuje úplnú dohodu Strán o jej predmete a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania, písomné alebo ústne dohody medzi Stranami týkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 7.8 Zmluva sa riadi, vykladá a uplatňuje podľa slovenského právneho poriadku bez ohľadu na kolízne normy.
- 7.9 Na rozhodovanie všetkých a akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z a/alebo súvisiacich so Zmluvou sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 7.10 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky jej prílohy a neoddeliteľnou súčasťou VOP sú všetky jej prílohy. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi časťami (A) až (J) Zmluvy a VOP majú prednosť časti (A) až (J) Zmluvy pred VOP. V prípade rozporov medzi VOP a prílohami VOP, majú prednosť prílohy VOP a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi jednotlivými prílohami VOP má prednosť skoršie očíslovaná príloha.
- 7.11 Uzavretie Zmluvy, právne a/alebo iné úkony predvídané Zmluvou musia byť vykonané prostredníctvom kontaktných osôb a/alebo za použitia kontaktných údajov uvedených v časti (A) Zmluvy. Ak právny a/alebo iný úkon predvídaný Zmluvou nevykonáva štatutárny zástupca Strany alebo jej písomne splnomocnený zástupca, tak kontaktná osoba Strany uvedená v časti (A) Zmluvy, resp. kontaktná osoba určená spôsobom podľa Zmluvy, môže konať v rozsahu v jej oprávnenia uvedeného v časti (A) Zmluvy, resp. v iných ustanoveniach Zmluvy a v tomto rozsahu sa považuje za oprávnenú/splnomocnenú osobu Strany. Ak na právny úkon a/alebo iný úkon predvídaný Zmluvou nie je v časti (A) Zmluvy uvedená kontaktná osoba spoločnosti GreenWay, a je potrebná osobná prítomnosť / vlastnoručný podpis kontaktnej osoby, Rezident má právo žiadať preukázanie oprávnenia konať od tejto kontaktnej osoby; ak je takáto osoba oznámená z kontaktných údajov uvedených v časti (A) Zmluvy, tak sa jedná o osobu oprávnenú konať v mene spoločnosti GreenWay.
- 7.12 Zmenu kontaktných údajov Rezidenta môže oznámiť len Rezident postupom uvedeným v tomto bode VOP. Zmenu kontaktných údajov spoločnosti GreenWay môže vykonať spoločnosť GreenWay postupom uvedeným v tomto bode VOP. Zmenu kontaktných údajov musí oznámiť kontaktná osoba určená na právne úkony týkajúce sa Zmluvy uvedená v časti (A) Zmluvy alebo kontaktná osoba na účely Zmluvy uvedená v časti (A) Zmluvy, ktorá môže oznámiť zmenu len vo vzťahu k zmene kontaktných údajov na účely Zmluvy (riešenie nárokov z väd, administratívna podpora/fakturácia a podpis odovzdávacích protokolov a potvrdení predvídaných Zmluvou); nové kontaktné údaje oznámené podľa tejto vety sa na účely Zmluvy považujú za kontaktné údaje uvedené v časti (A) Zmluvy. Zmenu kontaktných údajov môže oznámiť aj kontaktná osoba na účely Zmluvy (riešenie nárokov z väd, administratívna podpora/fakturácia a podpis odovzdávacích protokolov a potvrdení predvídaných Zmluvou), ktorá môže oznámiť konajúcu osobu vrátane jej kontaktných údajov v konkrétnom prípade výskytu vady a/alebo podpisu Odovzdávacieho protokolu, potvrdenia alebo dokumentu predvídaného Zmluvou. Strany realizujú zmenu kontaktných osôb vrátane ich kontaktných údajov uvedených v časti (A) Zmluvy písomným alebo elektronickým oznámením doručeným druhej Strane. Účinky oznámenia podľa predošlej vety nastávajú dňom doručenia druhej Strane alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení.
- 7.13 Ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP (alebo ich časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP (alebo zvyšnej časti daného ustanovenia), pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP (alebo ich častí) je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Strán v čase uzavretia Zmluvy.
- 7.14 Práva a povinnosti podľa Zmluvy v nezmenenom rozsahu prechádzajú na právnych nástupcov Strán. Strany sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy vrátane pohľadávok, ktoré z nej vzniknú na tretiu osobu s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Strany.
- 7.15 Zmluvu je možné ukončiť výlučne nasledovnými spôsobmi:
- 7.15.1 na základe písomnej dohody Strán ku dňu uvedenému v dohode;
- 7.15.2 odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Stranou s účinkami ku dňu doručenia druhej Strane, pokiaľ odstúpenie neuvádza neskorší okamih, z dôvodu podstatného porušenia povinností podľa Zmluvy a/alebo zákona druhou Stranou. Okrem prípadov výslovne uvedených v Zmluve je podstatným porušením povinností aj situácia, kedy si Strana nespĺnila svoj záväzok, ktorý jej vyplýva zo Zmluvy a/alebo zákona a neodstránila toto porušenie vrátane náležitej nápravy dôsledkov porušenia svojej povinnosti, a to ani do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na nápravu od druhej Strany;
- 7.15.3 odstúpením od Zmluvy spoločnosťou GreenWay, ak sa Parkovacie miesto, Parkovisko, Objekt a/alebo Nabíjacia infraštruktúra bez jej zavinenia stane nespôsobilým/-ou na poskytovanie Služieb Rezidenta, v prípade výrazného poklesu miery využívania Nabíjacej infraštruktúry, z dôvodu nedostatočného záujmu o poskytovanie Služby Rezident v Objekte alebo ak spoločnosť GreenWay ukončuje prevádzku Nabíjacej infraštruktúry, t.j. je pozastavený prenos elektrickej energie cez tieto zariadenia, kedy je spoločnosť GreenWay povinná oznámiť ukončenie dodávok elektrickej energie Rezidentovi a poskytovania Služieb Rezidenta minimálne 2 (slovom: dva) mesiace vopred;
- 7.15.4 odstúpením od Zmluvy spoločnosťou GreenWay, ak prestane byť prevádzkovateľom Nabíjacej infraštruktúry (t.j. najmä ak prestane byť majiteľom odborného miesta, kde patrí). Spoločnosť GreenWay je povinná oznámiť ukončenie dodávok elektrickej energie Rezidentovi minimálne 2 (slovom: dva) mesiace vopred;
- 7.15.5 výpoveďou Zmluvy bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 (slovom: tri) mesiace, ktorá začína plynúť doručením výpovede druhej Strane, pričom Zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty;
- 7.15.6 spôsobmi a za podmienok uvedených v iných ustanoveniach VOP, v Zmluve a v kogentných ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 7.16 pričom Oznámenie o odstúpení od Zmluvy alebo výpovedi Zmluvy môže byť doručené/-á vo forme listiny alebo elektronicky (vrátane e-mailom).
- Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na zachovanie platnosti a účinnosti tých častí a/alebo bodov Zmluvy a/alebo VOP, ktoré podľa Zmluvy, VOP a/alebo vzhľadom na ich povahu a/alebo platné právne predpisy majú trvať naďalej, a to najmä na záväzok mlčanlivosti, platobné záväzky, ktoré môže

- spoločnosť GreenWay vyfakturovať až po uplynutí fakturačného obdobia, nárok na úroky z omeškania a/alebo náhradu škody spôsobenej porušením a/alebo nesplnením povinnosti Strany podľa Zmluvy.
- 7.17 Strany sa dohodli, že ak nastane a trvá okolnosť, ktorá preukázateľne bráni Strane v plnení jej povinností a ktorá je Vyššou mocou a/alebo Mimoriadnou situáciou:
- 7.17.1 všetky lehoty, termíny a iné časové úseky pre plnenie povinností Strany podľa Zmluvy sa predlžujú o dĺžku trvania Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie;
- 7.17.2 Strana, ktorej bráni v plnení povinností Vyššia moc a/alebo Mimoriadna situácia alebo ktorá nie je objektívne schopná splniť svoju povinnosť v dôsledku Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie, nie je v porušení Zmluvy za neplnenie danej povinnosti, avšak výlučne za predpokladu, že táto Strana bez zbytočného odkladu informovala druhú Stranu o existencii Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie.
- 7.18 Pre odstránenie pochybností, zánik Zmluvy nemá dopad na platnosť rámcovej zmluvy na poskytovanie nabíjajúcich služieb, ktorá bude po zániku Zmluvy platiť na nabíjacie služby poskytované spoločnosťou GreenWay na iných nabíjajúcich staniciach ako Nabíjacia stanica.
- 7.19 Spoločnosť GreenWay má právo jednostranne zmeniť VOP v nasledovných prípadoch:
- 7.19.1 zmena príslušných právnych predpisov a/alebo požiadaviek príslušných orgánov;
- 7.19.2 zmena externých faktorov ovplyvňujúcich Službu Rezidenta (napr. technologický rozvoj, zmeny v konkurenčnom prostredí, rast/zmeny trhu);
- 7.19.3 zmena vlastných interných podmienok spoločnosti GreenWay podmieňujúcich poskytovanie Služby Rezident (napr. investičné náklady, nové obchodné riešenia).
- Spoločnosť GreenWay oznámi zmenu VOP Rezidentovi minimálne 14 (slovom: štrnásť) dní pred dňom účinnosti zmeny VOP. Rezident má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP, pričom Oznámenie o odstúpení musí byť podané a doručené najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny VOP, kedy Zmluva zaniká ku dňu účinnosti zmeny VOP. Ak Rezident neodstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, zmenené VOP sa začnú uplatňovať pre jemu poskytovanú Službu Rezidenta odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny VOP.
- 7.20 Strana je oprávnená v rámci svojej marketingovej komunikácie zverejniť všeobecné informácie o tom, že spoločnosť GreenWay dodáva Rezidentovi Službu Rezident, avšak bližšie podrobnosti transakcie (napr. počet a typ Nabíjajúcich staníc) je Strana oprávnená zverejniť len na základe predošlého súhlasu druhej Strany.