



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVU O SPOLUPRÁCI „GreenWay CARE“



### I. ČASŤ VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**GreenWay Care VOP**“) určujú zásady spolupráce „GreenWay Care“, ktorej súčasťou sú služby správy Nabíjacej stanice poskytované spoločnosťou GreenWay Partnerovi pri prevádzke Verejne prístupnej Nabíjacej stanice alebo inej ako Verejne prístupnej Nabíjacej stanice, ako aj poskytovanie služby Nabíjania Elektromobilov s použitím Nabíjacej stanice, ktorú vlastní (alebo si prenájom) Partner, podľa zásad ustanovených v GreenWay Care VOP.
- 1.2. Pojmy definované v týchto GreenWay Care VOP majú taký význam, aký im je daný v článku 2. DEFINÍCIE.
- 1.3. GreenWay v rámci spolupráce ponúka Partnerom Varianty služieb GreenWay Care, ktoré sú podrobne opísané v týchto GreenWay Care VOP.
- 1.4. Ostatné podmienky spolupráce upravuje zmluva o spolupráci uzatvorená medzi Stranami (ďalej len „**Zmluva**“). V prípade nesúladu medzi Zmluvou a GreenWay Care VOP, prednosť majú podmienky stanovené Zmluvou.

#### 2. DEFINÍCIE

- 2.1. Nižšie uvedené definované pojmy majú nasledovný nižšie uvedený význam:
  - a) „**Pracovné dni**“ sú dni od pondelka do piatka, okrem zákonom stanovených štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja Slovenskej republiky.
  - b) „**GreenWay**“ je spoločnosť s názvom: GreenWay Slovensko s.r.o. so sídlom v Bratislave 851 01, na adrese: Einsteinova 24, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 136109/B, IČO: 47 728 086, DIČ: 2024088363.
  - c) „**RFID zariadenie**“ je individuálna karta alebo jej ekvivalent používajúci technológiu RFID (angl. Radio Frequency Identification), ktoré sú určené na správnu identifikáciu užívateľa Nabíjacej stanice, aktivovanie a zastavovanie procesu Nabíjania.
  - d) „**GreenWay Care Všeobecné obchodné podmienky**“ alebo „**GreenWay Care VOP**“ sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré spoločnosť GreenWay schválila 26.04.2021.
  - e) „**Verejne prístupná Nabíjacia stanica**“ je Nabíjacia stanica, ktorá je sprístupnená všetkým užívateľom Elektromobilov nediskriminačným spôsobom.
  - f) „**Partner**“ je subjekt, ktorý uzatvoril Zmluvu so spoločnosťou GreenWay; Partner nie je spotrebiteľom v zmysle všeobecne platných predpisov.
  - g) „**IT platforma**“ je informačné prostredie, ktoré tvoria internetové aplikácie spoločnosti GreenWay používané na správu Siete GreenWay umožňujúce užívateľom Elektromobilov iniciovať proces Nabíjania na Staniciach GreenWay.
  - h) „**Elektromobil**“ je motorové vozidlo vybavené hnacou jednotkou, ktorá sa skladá minimálne z jedného neperiférneho elektrického motora ako meniča energie so systémom ukladania elektriny, ktorý možno externe nabíjať.

- i) „**Nabíjací bod**“ je rozhranie, ktoré v určitom čase umožňuje Nabíjanie jedného Elektromobilu elektrinou alebo výmenu batérie jedného Elektromobilu.
- j) „**Sieť GreenWay**“ je infraštruktúra umožňujúca nabíjanie batérie Elektromobilu na vlastných Nabíjaciach Staniciach GreenWay a na partnerských Staniciach spravovaných spoločnosťou GreenWay.
- k) „**Nabíjacia stanica**“ alebo „**Stanica**“ je jeden alebo viacero Nabíjaciach bodov Partnera, ktoré sa nachádzajú na tom istom zariadení. Opis Nabíjacej stanice Partnera, správa ktorej je predmetom Zmluvy, je v každom prípade uvedený v prílohe Zmluvy.
- l) „**Strany Zmluvy**“ alebo „**Strany**“ sú spolu Partner a spoločnosť GreenWay, a „**Strana Zmluvy**“ alebo „**Strana**“ je osobitne ktorýkoľvek z nich.
- m) „**Zmluva**“ je Zmluva uzatvorená Stranami Zmluvy, ktorej sa týkajú tieto GreenWay Care VOP.
- n) „**Nabíjanie**“ je služba, ktorou je poskytovaná elektrická energia do Elektromobilu na potreby pohonu tohto vozidla.

2.2. V záležitostiach, ktoré nie sú vyššie upravené, Strany sa dohodli, že sa budú uplatňovať definície ustanovené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

### 3. TECHNICKÉ PODMIENKY SPOLUPRÁČE

- 3.1. Nabíjacia stanica Partnera bude zaradená do Sieť GreenWay ako partnerská Stanica. Špecifikácia Nabíjacej stanice Partnera je vždy obsiahnutá v prílohe Zmluvy.
- 3.2. Nabíjacia stanica môže byť prevádzkovaná ako verejne prístupná alebo neverejná nabíjacia stanica. Status verejnej alebo neverejnej nabíjacej stanice určuje Partner pre svoju Nabíjaciu stanicu v Zmluve prostredníctvom výberu jedného z troch variantov spolupráce, ktoré pre tento účel ponúka GreenWay (ďalej ako „**Variant**“), a to:
  - (i) pre účel prevádzkovania verejne prístupnej nabíjacej stanice sa uplatňuje „**Business Variant**“,
  - (ii) pre účel prevádzkovania neverejnej nabíjacej stanice sa uplatňuje „**Select Variant**“ alebo „**Basic Variant**“; na základe týchto Variantov bude Nabíjacia stanica dostupná iba pre obmedzený počet užívateľov Elektromobilov, ktorých určí Partner.

Ďalšie podmienky, ktoré sa uplatňujú pre jednotlivé Varianty, sú v Časti II týchto GreenWay Care VOP.

- 3.3. Partner potvrdzuje svoju vedomosť, že poskytovanie služieb Nabíjania spoločnosťou GreenWay vyžaduje zabezpečenie dodávok elektrickej energie, preto sa zaväzuje uzatvoriť a udržiavať zmluvy nevyhnutné na zabezpečenie týchto dodávok energie pre potreby Nabíjacej stanice a na realizovanie služby Nabíjania, a tiež hradí s tým súvisiace náklady. Partner sa zaväzuje, že jeho konanie alebo nekonanie nespôsobia prerušenie dodávok elektriny do Nabíjacej stanice. Partner bude informovať spoločnosť GreenWay o akomkoľvek plánovanom prerušení dodávok elektriny jeho dodávateľom, a to bezodkladne po získaní takej informácie.
- 3.4. Spoločnosť GreenWay má s cieľom poskytovať služby v rámci Zmluvy právo na inštaláciu SIM karty a na vykonávanie prípadných konfigurácií softvéru Nabíjacej stanice, ktoré umožnia vytvorenie a realizáciu elektronickej komunikácie slúžiacej na prenos údajov medzi Nabíjacou stanicou a IT platformou. Spoločnosť GreenWay má na potreby realizácie správy a poskytovania služieb Nabíjania právo používať Nabíjaciu stanicu a jej energetické napájanie v rozsahu nevyhnutnom na vykonávanie testovacích a servisných činností, bez dodatočného zúčtovania medzi Stranami. O plánovaných inštaláčnych, servisných alebo testovacích činnostiach s použitím Nabíjacej stanice bude GreenWay zakaždým vopred informovať Partnera s použitím komunikačných prostriedkov určených v Zmluve.
- 3.5. Partner sa zaväzuje poskytovať GreenWay, ako aj aktualizovať, dokumenty a údaje nevyhnutné na poskytovanie služieb, ktorých sa týkajú tieto GreenWay Care VOP a Zmluva, a tiež ktoré vyžadujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, t. j. vykonávať fyzickú kontrolu a poskytovať fotodokumentáciu Nabíjacej stanice vrátane elektroinštalácie za účelom splnenia podmienok v zmysle STN a pod.
- 3.6. Partner sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a vlastnou činnosťou:
  - a) Zabezpečiť správny technický stav a prevádzkyschopnosť Nabíjacej stanice a parkovacích miest určených na Nabíjanie Elektromobilov; predovšetkým sa Partner zaväzuje udržiavať Nabíjaciu stanicu čistú tak, aby

- bolo možné zabezpečiť jej údržbu, opravy a revízie/kontroly, a aby bolo možné odstraňovať jej poruchy, poškodenia atď.
- b) Označiť parkovacie miesta určené na pristavenie Elektromobilov a obnoviť/opraviť tieto parkovacie miesta v prípade potreby v súlade s príslušnými predpismi.
  - c) Dodržiavať povinnosti Partnera, ktoré má/bude mať ako vlastník Verejne prístupnej Nabíjacej stanice alebo inej ako Verejne prístupnej Nabíjacej stanice, na základe všeobecne záväzných právnych predpisov (vrátane zodpovednosti za zabezpečenie riadnej inštalácie, údržby, servisu, opráv, revízií a akýchkoľvek ďalších úkonov, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie nepretržitej a bezpečnej prevádzkyschopnosti Stanice, vrátane prerušenia jej prevádzky, ak predstavuje riziko pre tretie strany alebo ich majetok), ibaže je v Zmluve alebo GreenWay Care VOP stanovené inak. Táto povinnosť sa uplatňuje aj voči Partnerovi, ktorý si prenajíma Stanicu od tretej strany.
  - d) Označiť Nabíjaciu stanicu materiálmi poskytnutými spoločnosťou GreenWay; Strany sa môžu dohodnúť umiestniť materiály (pravidlá používania, informáciu o kontakte na GreenWay a i.) na stene alebo iných miestach vedľa Stanice. Partner sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti GreenWay fotografie potvrdzujúce vykonanie označení Nabíjacej stanice v súlade s týmito GreenWay Care VOP.
  - e) Zabezpečiť technické podmienky pre prenos údajov z Nabíjacej stanice.
  - f) Na základe požiadavky GreenWay, doplniť k Nabíjacej stanici prídavné zariadenia, ktoré nie sú štandardnou súčasťou Nabíjacej stanice zabezpečujúce nepretržitú komunikáciu na prenos dát, poprípade zariadenie na sledovanie alebo obmedzenie výkonu Nabíjacej stanice, ak je potreba takýchto zariadení v zmysle maximálnej rezervovanej kapacity (sieťové káble (Ethernetové), systém manažovania energie, wifi router, PLC moduly, switch) podľa špecifikácie GreenWay.
- 3.7. Partner sa zaväzuje, že Nabíjaciu stanicu neupraví, nepremiestni, neodstráni ani nevykoná žiaden iný zásah do Nabíjacej stanice počas trvania platnosti Zmluvy, ibaže to vopred dohodne so spoločnosťou GreenWay.
- 3.8. GreenWay sa zaväzuje, že bez konzultácie s Partnerom nevykoná žiadne zmeny Nabíjacej stanice, okrem jej označenia značkou GreenWay, činností podľa bodu 3.4 a umiestnenia návodu na používanie.
- 3.9. Partner sa zaväzuje, že nevykoná žiadne činnosti, ktoré by mohli obmedziť alebo znemožniť prístup k službe Nabíjania na Nabíjacej stanici, okrem činností súvisiacich s bežnou prevádzkou, ako sú napr. kontroly/revízie zariadenia, údržba atď.
- 3.10. IT platforma je dostupná prostredníctvom webového prehliadača. Na správne používanie IT platformy je potrebná aktívna emailová adresa.
- 3.11. GreenWay nezodpovedá za prerušenia prístupu k IT platforme. V akútnych prípadoch, ktoré ovplyvňujú bezpečnosť a stabilitu informačného systému, GreenWay si vyhradzuje právo dočasne zastaviť alebo obmedziť možnosť používania IT platformy, bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade problémov s komunikáciou medzi IT platformou a Nabíjacími stanicami, GreenWay si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť poskytovanie služieb na niektorých alebo na všetkých Nabíjacích stanicách.

#### **4. SPOLUPRÁCA STRÁN – VZÁJOMNÉ INFORMOVANIE**

- 4.1. Strany spolupracujú pri realizácii Zmluvy a poskytujú si navzájom všetky informácie, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služieb správy a služby Nabíjania, ako aj zúčtovania vzájomných záväzkov. Strany Zmluvy sa zaväzujú, že si budú poskytovať pravdivé a plné informácie, zohľadňujúc cieľ ich poskytovania, a tiež, že informácie tohto typu budú aktualizovať.
- 4.2. Partner sa zaväzuje, že bude spoločnosť GreenWay zakaždým vopred informovať o znemožnení alebo obmedzení prístupu k Nabíjacej stanici; v takom prípade Strany určia podmienky obnovenia prístupu k Nabíjacej stanici.
- 4.3. GreenWay bude Partnerovi zasielať na emailovú adresu výkaz o používaní Nabíjacej stanice raz štvrtročne v lehote do 10-teho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku. Rozsah výkazov je opísaný v Časti II. GreenWay Care VOP.

- 4.4. Bez ohľadu na výkaz podľa bodu 4.3, GreenWay poskytne Partnerovi v Select Variante a Business Variante prístup k IT platforme v rozsahu informácie o aktuálnom prevádzkovom stave Nabíjacej stanice ako aj agregovaných (sumárnych) údajov týkajúcich sa histórie Nabíjania.
- 4.5. Strany sa navzájom informujú o plánovaných kontrolách dozorných orgánov, a to bezodkladne po získaní takých informácií, a navzájom spolupracujú vo vzťahu k vykonávanej kontrole, predovšetkým si poskytujú všetky nevyhnutné informácie, ktoré môžu byť užitočné v priebehu kontroly.
- 4.6. V prípade uplatnenia sťažností alebo požiadaviek uplatnených osobami používajúcimi Nabíjaciu stanicu, Strany sa zaväzujú, že budú navzájom komunikovať s cieľom vyriešiť vzniknuté spory.
- 4.7. Partner sa zaväzuje informovať GreenWay o vyskytnutí sa takej skutočnosti, ktorá je opísaná v Zmluve, alebo s ňou súvisí a spôsobuje/môže spôsobiť nemožnosť/omeškanie plnenia jeho povinností v súlade so Zmluvou.
- 4.8. Kontaktovanie a výmena informácií medzi Stranami bude prebiehať prostredníctvom v Zmluve uvedených kontaktných osôb na plnenie Zmluvy.

## 5. SŤAŽNOSTI

- 5.1. V prípade, ak dôjde k nezrovnalostiam pri poskytovaní služieb, fungovaní IT platformy, v zúčtovaniach alebo v iných záležitostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, Strany vyvinú úsilie všetky spory vyriešiť vzájomným rokovaním. Partner má právo uplatniť sťažnosť elektronickou formou zasielanú na adresu: [info@greenway.sk](mailto:info@greenway.sk).
- 5.2. GreenWay urobí všetko preto, aby boli sťažnosti posúdené bezodkladne, najneskôr v priebehu 14 dní od ich prijatia. GreenWay sa zaväzuje prijať všetky nevyhnutné opatrenia, aby bolo v prípade poruchy obnovené fungovanie všetkých systémov a IT platformy.

## 6. LICENČNÉ PODMIENKY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY

- 6.1. GreenWay informuje, že na webových stránkach a v IT platforme sú dokumenty chránené autorským právom, materiálne a iné nemateriálne hodnoty, ktoré sú predmetom ochrany práva duševného vlastníctva.
- 6.2. Partner súhlasí, že umiestni na Nabíjacej stanici označenie GreenWay, alebo iné označenie, v súlade s jej (GreenWay) obchodným rozhodnutím, na základe ktorého je Nabíjacia stanica považovaná za súčasť Sieť GreenWay.
- 6.3. Autorské práva týkajúce sa informácií a materiálov, ktoré sú uvedené na webovom sídle a v IT platforme, patria alebo sú licencované spoločnosti GreenWay, ktorá vlastní príslušné právo umožňujúce používanie takých materiálov, informácií a známk.
- 6.4. GreenWay dáva súhlas Partnerovi používať svoju značku a ochrannú známku na účely súvisiace s propagovaním Nabíjacej stanice a služieb Nabíjania, ktoré sú prostredníctvom Stanice poskytované. Povoľenie prestáva platiť v momente ukončenia alebo uplynutia platnosti Zmluvy.
- 6.5. Partner súhlasí s použitím fotografií Nabíjajúcich staníc označených v súlade s bodom 3.6.d) GreenWay Care VOP na marketingové účely spoločnosťou GreenWay. Partner sa zaväzuje získať nevyhnutné súhlasy osôb, ktoré majú autorské práva na tieto fotografie, na použitie týchto fotografií na marketingové účely spoločnosťou GreenWay.

## 7. ZÁSADY POSKYTOVANIA SLUŽIEB NABÍJANIA

- 7.1. GreenWay poskytne služby Nabíjania na Nabíjacej stanici Partnera, ktorá je zahrnutá spoluprácou „GreenWay Care“:
  - 1) v Business Variante – všetkým užívateľom Elektromobilov, ktorí si vyžiadali službu od GreenWay a roamingovým užívateľom,
  - 2) v Select Variante - všetkým užívateľom Elektromobilov, ktorí si vyžiadali službu od GreenWay a ktorým jej využívanie povolil Partner. Povoľenie užívania sa vykoná tak, že Partner poskytne GreenWay číselné kódy, ktoré identifikujú užívateľov služieb GreenWay,

- 3) v Basic Variante – výlučne pre Partnera.
- 7.2. V prípade Business Variantu a Select Variantu, služba Nabíjania je poskytovaná užívateľom Elektromobilov zo strany GreenWay prostredníctvom RFID zariadenia a mobilnej aplikácie, ktoré umožňujú iniciovať nabitie. V prípade Basic Variantu, RFID zariadenie sa poskytne zo strany GreenWay výlučne Partnerovi (do počtu max. 5 RFID zariadení na jednu Nabíjaciu stanicu) a GreenWay tiež umožní Partnerovi iniciovať nabitie na Nabíjacej stanici cez mobilnú aplikáciu.
- 7.3. Podmienky poskytovania služieb Nabíjania ako aj súvisiace zodpovednosti upravujú podmienky poskytovania služieb Nabíjania zverejnené spoločnosťou GreenWay na jej webovom sídle, prípadne v iných webových alebo mobilných aplikáciách, v rozsahu, ktorý sa týka partnerských Staníc alebo Staníc Siete GreenWay vo všeobecnosti, ako aj platná právna úprava, pričom zmeny vyplývajúce z týchto Greenway Care VOP a Zmluvy zostávajú nedotknuté.
- 7.4. Poskytovanie platených služieb Nabíjania je možné na staniach, pre ktoré je zvolený Select Variant a Business Variant. Vyúčtovanie poskytnutých služieb Nabíjania na Nabíjacej stanici Partnera bude vykonávať spoločnosť GreenWay na základe cenníka danej Nabíjacej stanice, ktorý je určený podľa voľby Partnera, tzn. podľa cenníka GreenWay alebo podľa cenníka definovaného Partnerom v Zmluve. Aktuálne ceny, ktoré platia na danej Nabíjacej stanici, sú dostupné pre užívateľov Elektromobilov prihlásených v aplikácii GreenWay.
- 7.5. Partner berie na vedomie, že GreenWay v rámci svojej Siete spolupracuje aj s roamingovými partnermi. V momente zaradenia stanice Partnera do siete GreenWay, zákazníci roamingových partnerov budú môcť používať Verejne prístupné Nabíjacie stanice Partnera v rámci Business Variantu.

## 8. ZODPOVEDNOSŤ A VYŠŠIA MOC

- 8.1. Strany vylučujú zodpovednosť za škody týkajúce sa ušlých ziskov v dôsledku konania alebo nekonania v súvislosti s realizáciou spolupráce.
- 8.2. Strany nezodpovedajú za plnenie ich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré nebolo riadne alebo včasné, v rozsahu, v akom plnenie, ktoré nebolo riadne alebo včasné, bolo spôsobené vyššou mocou alebo plnením záväzkov, ktoré nebolo riadne alebo včasné, druhou Stranou. Vyššia moc je udalosť, ktorej zasiahnutá Strana nemohla zabrániť ani predísť, a v dôsledku ktorej je riadne a včasné splnenie záväzkov tejto Strany stanovené v Zmluve nemožné, a to úplne alebo sčasti. Za udalosti v dôsledku vyššej moci sa považujú predovšetkým:
- a) živelná pohroma;
  - b) vojna (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vypovedaná), vojenské alebo teroristické operácie, invázia, konanie vonkajších nepriateľov, mobilizácia, rekvirácia alebo embargo;
  - c) rebélie, revolúcia, povstanie, vojenský alebo občiansky prevrat, alebo občianska vojna;
  - d) rádioaktívne zamorenie;
  - e) vzburá, nepokoje alebo demonštrácie, ak nie sú obmedzené výhradne na zamestnancov Strany zasiahnutej vyššou mocou alebo osôb, ktorých prácu používa pri vykonávaní Zmluvy;
  - f) vandalizmus a lom stroja (v rozsahu predstavujúcom vyššiu moc).
- 8.3. Ak Strana je toho názoru, že nastali okolnosti vyššej moci, ktoré sa priamo týkajú plnenia jej záväzkov, musí o tom bezodkladne písomne informovať druhú Stranu a uviesť príslušné zdôvodnenie a dokumenty. Uplynutie pôsobenia vyššej moci musí byť okamžite písomne nahlásené druhej Strane.
- 8.4. Strany sa po vyskytnutí vyššej moci budú snažiť pokračovať v plnení svojich záväzkov na základe Zmluvy, a to v takej miere, v akých to bude v rozumnej miere realizovateľné. Strana informuje druhú Stranu o činnostiach, ktoré zamýšľa vykonať, vrátane alternatívnych metód plnenia, ak nebudú znemožnené vyššou mocou.
- 8.5. V prípade, ak dôjde k pôsobeniu vyššej moci, záväzky Strán vyplývajúce z tejto Zmluvy sa pozastavujú až do momentu, kým vyššia moc neprestane pôsobiť.

## 9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. Pri poskytovaní služieb, vrátane služieb Nabíjania, GreenWay robí všetko preto, aby boli chránené osobné údaje, predovšetkým dodržiava ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. V. EÚ L 2016 č. 119 str. 1 v znení neskorších predpisov).
- 9.2. Prevádzkovateľom pri spracovaní osobných údajov osôb, ktoré sa registrujú s cieľom využívať Nabíjanie, je spoločnosť GreenWay. GreenWay neodovzdáva Partnerovi osobné údaje týchto osôb.
- 9.3. V prípade, ak je odovzdanie osobných údajov Partnerovi nevyhnutné, s cieľom spracúvania týchto údajov v mene a na účely stanovené spoločnosťou GreenWay, Strany pred odovzdaním osobných údajov uzatvoria príslušnú dohodu o poverení spracúvania osobných údajov.
- 9.4. GreenWay vyhlasuje, že používa technické a organizačné prostriedky zaručujúce ochranu osobných údajov a iných zaznamenaných údajov, a predovšetkým chráni tieto údaje pred prístupom neoprávnených osôb, pred získaním neoprávnenými osobami, zničením, zmenou, stratou alebo pred spracúvaním v rozpore s platnou právnou úpravou.

## **10. DĹŽKA TRVANIA ZMLUVY A JEJ UKONČENIE**

- 10.1. Trvanie Zmluvy určuje Zmluva.
- 10.2. Každá Strana Zmluvy má právo ukončiť Zmluvu v celku alebo v časti, ako aj vo vzťahu k jednotlivým Nabíjacím staniciam, bez výpovednej lehoty, v prípade porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy druhou Stranou Zmluvy, ak také porušenie nebude odstránené v dodatočnej lehote, ktorá bude oznámená druhej Strane v písomnom upozornení zaslanom prvou Stranou Zmluvy.
- 10.3. GreenWay má právo ukončiť Zmluvu v celku alebo v časti, čo sa týka jednotlivých Nabíjacích staníc, bez výpovednej lehoty, v prípade, ak sa objavia prekážky technického charakteru znemožňujúce poskytovanie služieb zahrnutých Zmluvou alebo sťažujúce ich realizáciu bez znášania dodatočných nákladov.
- 10.4. Ukončenie Zmluvy v prípadoch uvedených v Zmluve a na tomto mieste v GreenWay Care VOP musí byť písomné, inak je neplatné.
- 10.5. Strany sa dohodli, že v súvislosti s uplynutím doby trvania alebo ukončením Zmluvy:
  - a) Partner je povinný umožniť GreenWay prístup k Nabíjacej stanici s cieľom odmontovať alebo odinštalovať zariadenia GreenWay,
  - b) Partner v deň uplynutia doby trvania alebo ukončenia Zmluvy odstráni označenie Nabíjacej stanice a návod na používanie GreenWay,
  - c) GreenWay rekonfiguruje Stanicu tak, aby umožňovala nabíjanie bez pripojenia do back-end systému (plug&charge, bez autentifikácie) a zablokuje SIM karty umiestnenú v Nabíjacích stanicách (Partner ich môže odstrániť kedykoľvek v budúcnosti, v prípade potreby).

## **11. ZMENY DOHODY A GreenWay Care VOP**

- 11.1. Zmena Zmluvy, vrátane jej príloh, je možná podľa zásad uvedených v Zmluve.
- 11.2. GreenWay má právo jednostranne zmeniť tieto GreenWay Care VOP. Zmena GreenWay Care VOP je pre Partnera účinná po uplynutí jedného (1) mesiaca od ich predloženia spoločnosťou GreenWay Partnerovi, okrem ak Partner vypovie Zmluvu v priebehu 7 dní od predloženia zmenených GreenWay Care VOP, ktorá výpoveď nadobudne účinky v deň účinnosti zmeny GreenWay Care VOP.
- 11.3. GreenWay poinformuje Partnera o zmenách GreenWay Care VOP prostredníctvom komunikačných kanálov uvedených v bode 17.5. GreenWay Care VOP.

## **12. ZACHOVANIE DÔVERNOSTI**

- 12.1. Za dôverné informácie v rámci spolupráce zahrnutej Zmluvou sa považujú finančné podmienky spolupráce opísané v Zmluve („**Dôverné informácie**“).
- 12.2. Strany sa zaväzujú nešíriť Dôverné informácie, zachovávať ich v prísnej tajnosti a chrániť ich pred prístupom neoprávnených tretích osôb.
- 12.3. Závazok zachovávanía dôvernosti sa netýka Dôverných informácií, ktoré:
- a) v deň uzatvorenia Zmluvy alebo v ľubovoľnom čase po tomto dni, sú všeobecne známe bez porušenia ustanovení Zmluvy;
  - b) ak prijímajúca Strana preukáže, že nimi oprávnene disponovala pred ich zverejnením;
  - c) musia byť zverejnené v súvislosti s požiadavkami vyplývajúcimi z platnej právnej úpravy, vrátane situácií, keď musia byť zverejnené štátnym úradom, štátnej správe alebo súdom;
  - d) musia byť zverejnené v súvislosti s potrebou vymáhania požiadaviek Stranou, ktorá má na ne právo, predovšetkým súdnou cestou;
  - e) sú prístupňované konzultantom alebo audítorom Strán so zachovaním zásad dôvernosti.
- 12.4. Povinnosti týkajúce sa zásad zachovania dôvernosti, ustanovené Zmluvou, neprestávajú byť platné napriek uplynutiu doby trvania alebo ukončeniu Zmluvy.

## II. ČASŤ MODELY SPOLUPRÁCE A PODMIENKY PLATIEB

### 13. VŠEOBECNÝ OPIS GreenWay Care VARIANTOV A MOŽNOSTÍ PLATENÝCH SLUŽIEB NABÍJANIA, ZÁSADY ICH VOĽBY A ZMENY

- 13.1. GreenWay ponúka Partnerom službu, ktorá pozostáva z poskytovania služieb Nabíjania užívateľom Elektromobilov, ako aj správy a obsluhy Nabíjajúcich staníc na základe Partnerom zvoleného Variantu.
- 13.2. Bez ohľadu na zvolený Variant, Partner bude počas spolupráce mať postavenie v závislosti od statusu Nabíjacej stanice, ktorá je buď Verejne prístupná Nabíjacia stanica alebo Stanica iná ako Verejne prístupná Nabíjacia stanica, pričom GreenWay bude považovaný za dodávateľa služieb Nabíjania pre užívateľov Elektromobilov, vrátane takých užívateľov Elektromobilov, ktorí dostávajú službu formálne od roamingových partnerov ako ich klienti, avšak na ten účel využívajú služby Nabíjania zo siete GreenWay.
- 13.3. Pre Business Variant a Select Variant, Greenway umožňuje vybrať si z dvoch možností platby/odplatnosti za poskytované nabíjacie služby, a to ako (i) platené služby Nabíjania a (ii) bezodplatné Služby Nabíjania. Fixný poplatok dohodnutý v Zmluve sa uplatňuje pre platené aj pre bezodplatné služby nabíjania.
- 13.4. Variant a možnosť, či sú služby na Nabíjacej stanici platené alebo bezodplatné, sú zvolené v Zmluve. Jednotlivé Nabíjacie stanice môžu mať v rámci jednej Zmluvy zvolené rôzne Varianty a možnosti odplatnosti nabíjajúcich služieb. Partner má právo zmeniť zvolený Variant a možnosť platenia za nabíjacie služby v súlade s ustanoveniami Zmluvy. V prípade zmeny možnosti platenia za služby z bezodplatných služieb Nabíjania na platené služby Nabíjania, sa Strany musia dohodnúť na cenníku, ktoré sa majú uplatňovať pre nabíjacie služby, ako podmienke takejto zmeny.
- 13.5. Podmienkou začatia poskytovania služieb spoločnosťou GreenWay na danej Nabíjacej stanici je splnenie technických podmienok, ktoré sú opísané v čl. 3. GreenWay sa v rámci ponúkaných služieb zaväzuje:
- a) Pripraviť Nabíjajúcu stanicu na poskytovanie služieb Nabíjania, to znamená:
    - 1) Vzdialená komunikácia s Nabíjajúcou stanicou – zabezpečenie komunikácie IT platformy so Stanicou pre potreby jej monitorovania a spúšťania, prípadne zastavenia Nabíjania. GreenWay nainštaluje SIM kartu v Nabíjajúcej stanici, ktorá je nevyhnutná na zabezpečenie vzdialenej komunikácie s Nabíjajúcou stanicou v priebehu 7 Pracovných dní od priradenia novej Stanice k zvolenému Variantu.

- 2) Konfigurácia IT platformy – konfigurovanie Nabíjacej stanice v IT platforme umožňujúce monitorovanie Stanice v on-line režime, parametrizácia nastavení Nabíjania a autorizovanie užívateľov. Konfigurácia sa uskutočňuje v priebehu 5 Pracovných dní od inštalácie SIM karty v Stanici a zaslania prístupových údajov Partnerovi do Stanice a routera.
  - 3) Príprava označenia Nabíjacej stanice – príprava, výroba a doručenie návodu na užívanie Nabíjacej stanice, ako aj označenia Nabíjacej stanice logom GreenWay. Materiály vo forme špeciálnych nálepiek na použitie na plášti Stanice doručí spoločnosť GreenWay Partnerovi v priebehu 20 Pracovných dní od momentu zaradenia novej Nabíjacej stanice k zvolenému Business Variantu a Select Variantu.
  - 4) Registrácia/ohlásenie Verejne prístupnej Nabíjacej stanice, ktorá musí byť povinne nahlásená – príprava potrebných dokumentov a ohlásenia Stanice Úradu pre reguláciu Sieťových odvetví (ÚRSO), ak sa tak Strany dohodnú v Zmluve. Spoločnosť GreenWay vykoná oznámenie v priebehu 5 Pracovných dní od dňa odovzdania kompletnej dokumentácie.
- b) Vykonať správu Nabíjacej stanice, to znamená:
- 1) Udržiavanie telekomunikačného spojenia – udržiavanie vzdialenej komunikácie Nabíjacej stanice s IT platformou GreenWay s využitím pripojenia GSM. Náklady na pripojenie a prenos údajov hradí GreenWay.
  - 2) Vzdialená správa Nabíjacej stanice – priebežná kontrola správnosti fungovania Stanice, kontrolovanie statusu Stanice, spojenia s IT platformou, overovanie logov fungovania. Udržiavanie správnej konfigurácie Stanice, vrátane upravovania jej parametrov fungovania a aktualizácie interného softvéru Stanice o aktualizácie požadované/sprístupnené bezodplatne výrobcom Stanice, v súlade s pokynmi výrobcu Stanice.
  - 3) Technická podpora – zabezpečenie technickej vzdialenej podpory pre majiteľa Stanice vo vzťahu k fungovaniu Stanice, riešenia konaní, diagnostiky problémov na základe logov stanice. Prijímanie oznámení zasielaných na emailovú adresu [info@greenway.sk](mailto:info@greenway.sk) alebo telefonicky na infolinku tel. č.: +421 2 330 56 236.
  - 4) Monitorovanie Nabíjacej stanice – diagnostika objavujúcich sa udalostí a vykonávanie pokusov vzdialeného obnovenia správnosti fungovania Stanice, nahlasovanie Partnerovi problémov s fungovaním Stanice, pri ktorých je potrebný zásah servisných služieb alebo správcu objektu, poskytovanie vstupnej diagnózy problému.
- c) Plniť funkciu dodávateľa služieb Nabíjania ako súčasť poskytovaných služieb, to znamená:
- 1) Vydávanie RFID zariadení – vydávanie špeciálnych RFID kariet alebo ich ekvivalentov užívateľom Elektromobilov a/alebo Partnerovi na ich autorizovanie pre službu Nabíjania. Náklady súvisiace s vydávaním RFID zariadení a obsluhou procesu registrácie užívateľov hradí GreenWay.
  - 2) Sprístupňovanie mobilnej a webovej aplikácie – udržiavanie, rozvíjanie a sprístupňovanie aplikácie umožňujúcej využívanie služby Nabíjania prostredníctvom mobilných zariadení pre používateľov Elektromobilov. Náklady na rozvoj a obsluhu aplikácie hradí GreenWay.
  - 3) Podpora pre oblasť služieb Nabíjania poskytovaných Partnerovi – poskytovanie podpory Partnerovi, ktorý využíva Nabíjaciu stanicu. Partner má podporu prostredníctvom infolinky fungujúcej 24 hodín, 7 dní v týždni, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty.
  - 4) Výkazy o používaní Nabíjacej stanice – sprístupňovanie základných výkazov Partnerovi o poskytovaných službách Nabíjania na danej Stanici. Výkazy okrem iného obsahujú informácie o počte a sumárnom čase služieb Nabíjania ako aj množstve elektrickej energie odovzdanej Elektromobilom. Výkazy sú zasielané na emailovú adresu uvedenú v Prílohe 4 Zmluvy.
- d) V prípade Business Variantu a Select Variantu, v rámci poskytovania služieb Nabíjania sa uskutočňuje aj nasledovné:
- 1) Uvedenie lokalizácie Stanice na mape Sieť Greenway a aktualizovanie informácií na mape počas platnosti Zmluvy. Táto informácia je prístupná užívateľom Elektromobilov, ktorí sú oprávnení využívať danú Nabíjaciu stanicu v závislosti od výberu Variantu poskytovania služieb.

- 2) Podpora užívateľov služieb Nabíjania – poskytovanie podpory užívateľom využívajúcim Nabíjaciu stanicu. Užívateľov obsluhuje infolinka fungujúca 24 hodín, 7 dní v týždni, ako aj elektronická pošta.
- 3) Ochrana osobných údajov – správa osobných údajov užívateľov Elektromobilov v súlade s pokynmi GDPR (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). Za správu a spracovanie osobných údajov zodpovedá GreenWay.
- 5) Prístup do IT platformy - Partner získa prístup do IT platformy, kde môže vidieť štatistiky využívania a informácie o Stanici a kde môže získať rozsiahle výkazy. Výkazy obsahujú informácie o počte a trvaní nabíjania a množstve elektrickej energie odovzdanej Elektromobilom. Údaje o každom jednotlivom nabíjaní sú tiež dostupné a je možné vyhľadávať a filtrovať špecifické údaje. Vyhľadané údaje je možné uchovať vo forme textových súborov v .csv formáte. GreenWay poskytne Partnerovi prístupové údaje do IT platformy do 5 Pracovných dní od momentu ukončenia konfigurácie Stanice v IT platforme.
- 4) Propagovanie Verejne prístupnej Nabíjacej stanice – zverejnenie/sprístupnenie údajov o Nabíjacej stanici v aplikáciách GreenWay (Driver Zone), na facebookovom profile GreenWay (informácia o otvorení Stanice, podmienkach jej užívania, lokalizácie atď) a v iných digitálnych platformách, digitálnych alebo iných produktoch/zdrojoch údajov o Sieti GreenWay za účelom marketingu a komerčného využívania Nabíjacej stanice v súlade s jej účelom.

#### **14. MOŽNOSŤ BEZPLATNEJ SLUŽBY NABÍJANIA**

- 14.1. Tento článok 14. sa uplatňuje na Nabíjaciu stanicu, ktorú sa Partner rozhodol sprístupniť na poskytovanie bezplatnej služby Nabíjania.
- 14.2. Vzhľadom na skutočnosť, že služby Nabíjania sú prostredníctvom Nabíjacej stanice poskytované bezplatne, Partner nedostáva poplatok za sprístupnenie Nabíjacej stanice, vrátane prípadu podľa bodu 14.3.
- 14.3. V prípade používania Verejne prístupnej Nabíjacej stanice Partnera, pre ktorú Partner zvolil možnosť bezplatnej služby Nabíjania, užívateľmi Elektromobilov, ktorí sú zákazníkmi roamingových partnerov, GreenWay neúčtuje poplatky za Nabíjanie, ale užívateľ Elektromobilu, ktorý využíva Nabíjanie na takej Nabíjacej stanici, je zúčtovaný roamingovým partnerom podľa jeho cenníka, podľa ktorého môže byť Nabíjanie spoplatnené.

#### **15. MOŽNOSŤ PLATENEJ SLUŽBY NABÍJANIA**

- 15.1. Tento článok 15. sa uplatňuje na Nabíjaciu stanicu, ktorú sa Partner rozhodol sprístupniť na poskytovanie platených služieb Nabíjania. Možnosť platenej služby Nabíjania je dostupná len pre Business Variant a Select Variant.
- 15.2. V rámci možnosti platenej služby Nabíjania, sa GreenWay zaväzuje, okrem rozsahu podľa bodu 13.5, poskytovať nasledujúce služby:
  - a) Bezplatné Nabíjanie na vlastnej Nabíjacej stanici Partnera – vydanie a poskytnutie Partnerovi špeciálneho RFID zariadenia, ktoré umožní bezplatné využívanie služieb Nabíjania Partnerom na vlastnej Nabíjacej stanici. GreenWay odovzdá Partnerovi RFID zariadenie pri inštalácii SIM karty do Stanice. Nabíjanie s použitím partnerskej karty sa uskutočňuje v súlade s podmienkami poskytovania služieb Nabíjania spoločnosťou GreenWay, s výhradou zmien vyplývajúcich z týchto GreenWay Care VOP a Zmluvy.
  - b) Zúčtovávanie služieb Nabíjania – zúčtovanie platených služieb Nabíjania, tzn. vypočítanie platieb týchto poplatkov na základe uplatňovaných cenníkov a skutočného použitia nabíjacieho služby, vystavovanie faktúr užívateľom, prijímanie poplatkov za nabíjanie v súlade s príslušným cenníkom, zúčtovávanie príjmov.
  - c) Vymáhanie pohľadávok – vymáhanie pohľadávok za poskytnuté služby Nabíjania. Vymáhanie pohľadávok neovplyvňuje priebežné zúčtovanie medzi GreenWay a Partnerom.
- 15.3. V rámci možnosti platenej služby Nabíjania si Partner v Zmluve volí variant cenníka, podľa ktorého budú stanovované ceny pre užívateľov Elektromobilov využívajúcich služby Nabíjania:
  - 1) Nabíjanie podľa cenníka GreenWay aktuálneho ku dňu Nabíjania,
  - 2) Nabíjanie podľa cenníka definovaného Partnerom v Zmluve pre danú Nabíjaciu stanicu.

- 15.4. Partner má právo zmeniť cenník alebo ceny služieb Nabíjania stanovené v Zmluve v súlade s ustanoveniami Zmluvy. GreenWay bude o aktuálnych cenách informovať užívateľov Elektromobilov v súlade so svojimi podmienkami poskytovania služieb Nabíjania a cenníkom.
- 15.5. Partner má právo za sprístupnenie Stanice na poskytovanie platenej služby Nabíjania na odplatu od spoločnosti GreenWay, ktorá bude vyrátaná na základe výkazov o službe Nabíjania poskytnutej v Sieti GreenWay cez Nabíjacie body Staníc Partnera na štvrtročnej báze (ďalej ako „**Poplatok za použitie Stanice**“). Dáta použité pre účel výpočtu a fakturácie sú údaje z IT platformy, ktoré sú oznámené Partnerovi vo výkaze o používaní Nabíjacej stanice poskytnutom spoločnosťou GreenWay. Výpočet je robený na základe nasledovných dát:
- (i) energia prenesená do Elektromobilov cez Nabíjaciu stanicu,
  - (ii) doba spoplatneného pripojenia,
  - (iii) Cena za službu Nabíjania pre danú Nabíjaciu stanicu:
    - a) v prípade cenníka GreenWay – cena v cenovom programe Štandard spoločnosti GreenWay;
    - b) v prípade cenníka Partnera - cena uvedená v Zmluve.
- 15.6. V prípade používania Verejne prístupnej Nabíjacej stanice Partnera, pre ktorú Partner zvolil možnosť platenej služby Nabíjania, užívateľmi Elektromobilov, ktorí sú zákazníkmi roamingových partnerov, užívateľ Elektromobilu využívajúci Nabíjanie na takej Nabíjacej stanici je vyfakturovaný roamingovým partnerom podľa jeho cenníka. Partner má Poplatok za použitie Stanice podľa zásad stanovených v bode 15.5., bez ohľadu na sadzby roamingového partnera, pričom v prípade použitia cenníka GreenWay, sa používajú sadzby a ostatné podmienky cenového programu Standard v cenníku GreenWay.
- 15.7. Údaje, ktoré sú potrebné na výpočet správneho Poplatku za použitie Stanice, sa určujú na základe výkazu o používaní Nabíjacej stanice. Nabíjania vykonávané s použitím RFID karty Partnera nie sú zohľadňované pri výpočte Poplatku za použitie Stanice. Výpočet nebude obsahovať dáta, ktoré z technických alebo iných dôvodov, ktoré môžu existovať alebo vzniknúť pri prevádzke technických zariadení, nemôžu byť zaznamenané spoločnosťou GreenWay.

## 16. ZÚČTOVANIE

- 16.1. Partner sa zaväzuje uhrádzať poplatky za služby správy Nabíjacej stanice a poskytovanie služieb Nabíjania vo výške v závislosti podľa zvoleného Variantu pre Stanicu a v súlade so Zmluvou nasledovným spôsobom:
- (i) mesačný pevne stanovený poplatok za každú Nabíjaciu stanicu Partnera vo výške dohodnutej v Zmluve (ďalej ako „**Fixný poplatok**“),
  - (ii) štvrtročný variabilný poplatok, ktorý sa určí vo vzťahu ku každej kWh elektrickej energie poskytnutej cez Nabíjacie body Nabíjacích staníc Partnera v rámci platenej služby Nabíjania, vo výške dohodnutej v Zmluve (ďalej ako „**Variabilný poplatok**“); údaje, ktoré slúžia na výpočet a fakturáciu Variabilného poplatku, sú údaje poskytované na účel výpočtu Poplatku za použitie Stanice v súlade s ods. 15.5.
- 16.2. Suma Fixného poplatku, Variabilného poplatku a Poplatku za použitie Stanice uvedená na faktúre vystavenej Stranami bude navýšená o DPH v sume stanovenej v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 16.3. Elektronická faktúra sa považuje za správne vystavenú, ak spĺňa podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi, ako aj za správne doručení jej odoslaním na emailovú adresu kontaktnej osoby Strany, ktorej bola vystavená faktúra.
- 16.4. Strany sa dohodli, že sa za fakturačné obdobie pre Fixný poplatok považuje kalendárny mesiac a za fakturačné obdobie pre Variabilný poplatok GreenWay a pre Poplatok za použitie Stanice považuje kalendárny štvrťrok. Vyúčtovanie sa vykoná súhrnne pre všetky Nabíjacie stanice Partnera v zmysle Zmluvy s GreenWay za predchádzajúci kalendárny mesiac (alebo jeho časť) alebo za predchádzajúci kalendárny štvrťrok (alebo jeho časť), podľa toho čo sa uplatňuje. Ak služba nie je poskytovaná celý kalendárny mesiac, Fixný poplatok sa určuje proporcionálne.
- 16.5. Faktúry na Fixný poplatok a Variabilný poplatok budú vystavené pozadu v priebehu 15 dní po skončení fakturačného obdobia, s lehotou splatnosti 14 dní od dňa doručenia faktúry.

- 16.6. Fakturácia Poplatku za použitie Stanice bude vykonávaná pozadu, na základe faktúry vystavenej Partnerom v priebehu 15 dní od skočenia fakturačného obdobia, a to na základe výkazu, ktorý upravuje bod 4.3 týchto GreenWay Care VOP. Strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúry 14 dní od dňa doručenia faktúry.
- 16.7. GreenWay vykoná zmluvne dohodnutý zápočet pohľadávok vyplývajúcich z faktúr, ktoré upravuje bod 16.5 a 16.6. Započítanie môže byť vykonané aj po doručení, a pred lehotou splatnosti faktúr. Rozdiel vyplývajúci zo započítania bude mať lehotu splatnosti podľa danej faktúry. Platba bude realizovaná prevodom na bankový účet uvedený na faktúre (ktorá musí spĺňať podmienky predpisov pre daň z pridanej hodnoty).
- 16.8. Faktúra na iné poplatky uvedené v Zmluve bude vystavená spoločnosťou GreenWay do 7 dní od poskytnutia služby a splatná v lehote 14 dní odo dňa doručenia faktúry.
- 16.9. Strany Zmluvy majú právo vystaviť dodatočnú faktúru za platby aj po zániku Zmluvy, ak sa tieto platby týkajú obdobia poskytovania služieb v súlade so Zmluvou. Obdobne, Strany majú právo vystaviť faktúru na zohľadnenie opravených alebo novo zistených údajov, ak taká skutočnosť nastane počas alebo po zániku Zmluvy.
- 16.10. Žiadna Strana Zmluvy nie je povinná uhradiť náklady ani iné odplaty okrem tých, ktoré sú výslovne stanovené v Zmluve alebo v GreenWay Care VOP.

## 17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1. Ak sa hociktoré ustanovenie Zmluvy alebo GreenWay Care VOP stane neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a GreenWay Care VOP, a Strany Zmluvy sa zaväzujú nahradiť takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie iným, ktoré bude platné a vykonateľné, s rovnakým obsahom (nakoľko je to možné) a účelom.
- 17.2. Zmluva a GreenWay Care VOP tvoria úplnú dohodu Strán Zmluvy týkajúcu sa jej predmetu a rušia všetky predchádzajúce dohody Strán Zmluvy. Podobne, vyhlásenia Strán Zmluvy vymenované v Zmluve tvoria výhradné vyhlásenia Strán Zmluvy.
- 17.3. GreenWay má právo previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na iný subjekt zo skupiny GreenWay, s čím Partner výslovne súhlasí. Partner môže preniesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba na základe súhlasu spoločnosti GreenWay, ktorý spoločnosť GreenWay neodmietne bez uvedenia príčiny.
- 17.4. Všetka korešpondencia bude adresovaná na adresy Strán uvedené v Zmluve. Pri zmene adresy je potrebné písomne informovať druhú Stranu a táto je účinná od dňa prevzatia takej informácie druhou Stranou. V prípade, ak povinnosť informovania o zmene adresy nebude splnená, korešpondencia adresovaná Strane, ktorá nespĺnila túto povinnosť, sa bude považovať za doručенú v momente doručenia na predchádzajúcu adresu.
- 17.5. Korešpondencia môže byť doručená osobne, doporučeným listom, kuriérskou zásielkou, prostredníctvom elektronickej komunikácie na emailovú adresu Partnera uvedenú v Zmluve.
- 17.6. V rozsahu, ktorý Zmluva ani GreenWay Care VOP neupravujú, sa uplatňujú všeobecné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 17.7. Tieto GreenWay Care VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 17.8. Strany budú všetky prípadné spory vyplývajúce z Zmluvy predkladať príslušnému súdu podľa sídla spoločnosti GreenWay.
- 17.9. Tieto GreenWay Care VOP sa budú uplatňovať na Zmluvy uzavreté počnúc dňom 26. apríl 2021. Tieto GreenWay Care VOP sa neuplatňujú na Zmluvy uzavreté pred 26. aprílom 2021.