

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**K ZMLUVE SPOLOČNOSTI GREENWAY INFRASTRUCTURE S.R.O. NA SLUŽBU REZIDENT**  
(verzia S 1.0)

## **1 ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Nasledovné pojmy s veľkým začiatočným písmenom zahŕňajú jednotné ako i množné číslo daných pojmov a majú na účely VOP nasledovný význam:
- 1.1.1 **Bod napojenia NS** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy. Bod napojenia znamená bod (rozhranie), v ktorom sa Nabíjacia stanica napája na Nabíjaciu infraštruktúru. Bod napojenia NS tvorí súčasť Nabíjacej infraštruktúry na Parkovisku, ktorú vybudovala a vlastní spoločnosť GreenWay;
- 1.1.2 **Cenník pre nabíjacie služby** má význam tomuto pojmu priradený v časti (J) Zmluvy;
- 1.1.3 **Doba trvania** má význam tomuto pojmu priradený v časti (G) Zmluvy;
- 1.1.4 **EMS** znamená systém energetického manažmentu (v anglickom jazyku: *energy management system*), ktorého primárnym cieľom je dosahovať optimálne zaťaženie elektrickej siete, kontrolovať a riadiť spotrebu elektrickej energie v nabíjaciach staniciach rezidentov na Parkovisku ako i umožniť pripojenie na lokálne zdroje elektrickej energie vrátane obnoviteľných;
- 1.1.5 **Fixný poplatok** znamená jeden z poplatkov za Službu Rezident špecifikovaný v časti (F) Zmluvy, ktorý tvorí súčasť Odplaty a ktorý zahŕňa najmä (i) právo pripojenia k Nabíjacej infraštruktúre prostredníctvom Bodu napojenia NS a služby diaľkovej správy (s výnimkou služieb diaľkovej správy, ktoré sú súčasťou Variabilného poplatku), (ii) riadenie Bodu napojenia NS vrátane s tým súvisiacej správy, (iii) riadenie Nabíjacej infraštruktúry, (iv) služby EMS a (v) vzdialený technický dohľad nad Nabíjacou stanicou;
- 1.1.6 **GreenWay** znamená spoločnosť GreenWay Infrastructure s.r.o., so sídlom: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 47 728 086, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 136109/B;
- 1.1.7 **Chrbticový systém** znamená časť Nabíjacej infraštruktúry v Objekte, prostredníctvom ktorého je elektrická energia vedená do jednotlivých Napájacích ramien a ktorý môže zahŕňať aj ďalšie vedenia potrebné pre správu a riadenie (vrátane digitálneho) nabíjania prostredníctvom Nabíjacích staníc;
- 1.1.8 **Iné zariadenia** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.9 **Mimoriadna situácia** znamená vo vzťahu k územiu Slovenskej republiky:
- 1.1.9.1 vyhlásenie alebo trvanie mimoriadnej situácie podľa zákona č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.9.2 vyhlásenie alebo trvanie vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu, núdzového stavu podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z.z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.9.3 vyhlásenie orgánom verejnej moci iného obdobného stavu ako podľa bodov 1.1.9.1 a 1.1.9.2 VOP, situácie alebo podmienok, počas ktorých je bežný spôsob života a/alebo výkon podnikateľskej činnosti obmedzený alebo inak nemožný v obvyklom rozsahu;
- 1.1.9.4 existencia nepriaznivej epidemiologickej, pandemickej alebo inej zdravotnej situácie porovnateľnej s pandemickou situáciou týkajúca sa ochorenia spôsobeného COVID-19 vírusom;
- a to bez ohľadu na to, či sa týka celého územia Slovenskej republiky alebo iba jeho časti;
- 1.1.10 **Nabíjacia infraštruktúra** znamená technická a technologická infraštruktúra vrátane Chrbticového systému, Napájacích ramien, nabíjacích staníc vo vlastníctve spoločnosti GreenWay a ďalších súčastí a komponentov potrebných na nabíjanie Vozidiel v Objekte. Nabíjacia stanica sa na Nabíjaciu infraštruktúru fyzicky pripája v Bode napojenia NS na odber elektrickej energie na účely jej prevádzky a jej pripojením sa nezriaďuje nové odberné miesto Rezidenta a Rezident odoberá elektrickú energiu v rámci

- odberného miesta spoločnosti GreenWay;
- 1.1.11 **Nabíjacia stanica** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy. Nabíjacia stanica znamená fyzické zariadenie s digitálnymi prvkami vo vlastníctve, resp. užívaní Rezidenta, ktoré slúži na nabíjanie akumuláčného zariadenia jedného alebo viacerých Vozidiel v rámci jednej Nabíjacej stanice. Nabíjacia stanica odoberá elektrickú energiu cez Bod napojenia NS. Nabíjacia stanica pozostáva z jedného zariadenia, ktoré je umiestnené na stavebnej konštrukcii Parkoviska alebo samostatnom stojane pevne spojenom s Parkoviskom, alebo spojenom s Parkoviskom pomocou samostatného základu či inej konštrukcie. Nabíjacia stanica bude prevádzkovaná spoločnosťou GreenWay na účel poskytovania nabíjacích služieb Rezidentovi ako neverejná nabíjacia stanica a ako „Partnerský nabíjací bod“;
- 1.1.12 **Napájacie rameno** znamená časť Nabíjacej infraštruktúry od Chrbticového systému po Nabíjaciú stanicu, resp. Bod napojenia NS;
- 1.1.13 **Nariadenie** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) v konsolidovanom znení;
- 1.1.14 **Neoprávnený odber** znamená akýkoľvek neoprávnený odber elektrickej energie z Nabíjacej infraštruktúry (napr. mimo Bod napojenia NS, odpojenie Nabíjacej stanice z EMS spoločnosti GreenWay odpojením, resp. prerušením dátového kábla);
- 1.1.15 **Objednávka** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.16 **Objekt** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;
- 1.1.17 **Odplata** znamená odplata, ktorú platí Rezident spoločnosti GreenWay za Službu Rezident podľa Zmluvy a ktorú tvorí cena Zariadení, dopravné a iné náklady a cena za inštalačné a iné služby dohodnutá v časti (F) Zmluvy, Pripojovací poplatok, Fixný poplatok a Variabilný poplatok;
- 1.1.18 **Odobzdávací protokol** znamená protokol o odovzdaní a prevzatí podpísaný Stranami;
- 1.1.19 **Oznámenie o odstúpení od Zmluvy** znamená jednoznačne formulované vyhlásenie Rezidenta, vyjadrujúce jeho vôľu od Zmluvy odstúpiť;
- 1.1.20 **Parkovacie miesto** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;
- 1.1.21 **Parkovisko** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;
- 1.1.22 **Povolenie** znamená právoplatné:
- 1.1.22.1 rozhodnutie o umiestnení stavby;
- 1.1.22.2 stavebné povolenie, resp. rozhodnutie o povolení o stavby alebo oznámenie príslušného stavebného úradu, že nemá námietky proti zriadeniu stavby, ktoré vydá na základe ohlásenia, ak sa bude jednať o stavbu, ktorá nepodlieha stavebnému povoleniu;
- 1.1.22.3 povolenie zmeny stavby alebo povolenie zmeny stavby pred dokončením;
- 1.1.22.4 povolenie na užívanie stavby, kolaudačné rozhodnutie, resp. kolaudačné osvedčenie alebo osvedčenie skutočného zhotovenia stavby;
- 1.1.22.5 povolenie na predčasné užívanie stavby;
- 1.1.22.6 akékoľvek iné rozhodnutie správneho orgánu priamo alebo nepriamo súvisiace s alebo sa týkajúce prípravy, povolenia, realizácie alebo užívania ktorejkoľvek stavby alebo zariadenia, ktorého sa týka;
- 1.1.22.7 akékoľvek rozhodnutie o zmene povolení podľa bodov 1.1.22.1 až 1.1.22.6 VOP vydané príslušným stavebným úradom, Úradom pre reguláciu sieťových odvetví alebo iným orgánom;
- 1.1.23 **Predmet Objednávky** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.24 **Pripojovací poplatok** znamená jeden z poplatkov za Službu Rezident špecifikovaný v časti (F) Zmluvy, ktorý tvorí súčasť Odplaty a ktorý sa uplatňuje najmä na pripojenie Nabíjacej stanice k Nabíjacej infraštruktúre prostredníctvom Bodu napojenia NS v rozsahu všetkých činností, ktoré sú na tento účel potrebné podľa Zmluvy a VOP;
- 1.1.25 **Rezident** má význam tomuto pojmu priradený v časti (A) Zmluvy alebo znamená fyzickú osobu, ktorá nadobudne práva a povinnosti Rezidenta zo Zmluvy podľa Zmluvy a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 1.1.26 **Služba Rezident** znamená balík služieb poskytovaný spoločnosťou GreenWay

- 1.1.27 **SOI** znamená Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika;
- 1.1.28 **Strana** znamená ktorákoľvek zo Strán;
- 1.1.29 **Strany** znamenajú Rezident a spoločnosť GreenWay spoločne;
- 1.1.30 **Špecifické podmienky** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (J) Zmluvy;
- 1.1.31 **Technické podmienky pripojenia** znamenajú podmienky, ktoré musia byť splnené vo vzťahu ku každej Nabíjacej stanici, ktorej pripojenie k Nabíjacej infraštruktúre požaduje spoločnosť GreenWay;
- 1.1.32 **Variabilný poplatok** znamená jeden z poplatkov za Službu Rezident špecifikovaný v časti (F) Zmluvy, ktorý tvorí súčasť Odplaty a ktorý zahŕňa najmä odplatu za nabíjacie služby a služby upravené vo VOP pre diaľkovú správu, a to sprístupňovanie mobilnej a webovej aplikácie spoločnosti GreenWay, výkazy o používaní Nabíjacej stanice, uvedenie lokalizácie Nabíjacej stanice na mape siete spoločnosti Greenway, prístup do klientskej zóny v digitálnej platforme spoločnosti GreenWay, zúčtovávanie nabíjajúcich služieb;
- 1.1.33 **Vlastník** má význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy;
- 1.1.34 **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GreenWay pre Službu Rezident;
- 1.1.35 **VOP pre diaľkovú správu** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy. VOP pre diaľkovú správu predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradia;
- 1.1.36 **VOP pre nabíjacie služby** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (D) Zmluvy. VOP pre nabíjacie služby predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradia;
- 1.1.37 **VOP pre predaj a inštaláciu** majú význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.38 **VOP pre služby správy** znamenajú všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GreenWay pre ňou poskytované služby údržby, opravu Nabíjacej stanice, jej diagnostiku, konfiguráciu, východiskovú alebo opakovanú revíziu, nastavenie Zariadenia a iné jednorazové činnosti (napr. čistenie Nabíjacej stanice a jej okolia). VOP pre služby správy predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradia;
- 1.1.39 **Vozidlo** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.40 **Vyššia moc** znamená akúkoľvek objektívnu prekážku existujúcu nezávisle od vôle Strán, ktorá v čase uzavretia Zmluvy nebola známa, nebolo ju ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno spravodlivo požadovať, možné predvídať a odvrátiť a ktorá objektívne bráni plneniu povinností ktorejkoľvek Strany podľa Zmluvy;
- 1.1.41 **Zákon o ARS** má význam tomuto pojmu priradený v časti (K) Zmluvy alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.42 **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.43 **Zákon o ochrane spotrebiteľa** má význam tomuto pojmu priradený v časti (K) Zmluvy alebo taký iný zákon, resp. zákony, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.44 **Zariadenie** má význam tomuto pojmu priradený v časti (C) Zmluvy;
- 1.1.45 **Zmluva** znamená zmluva na Službu Rezident uzavretá Stranami.

## 2 PODMIENKY SLUŽBY REZIDENT

- 2.1 Služba Rezident zahŕňa služby špecifikované v Zmluve, a to najmä:
- 2.1.1 pripojenie Nabíjacej stanice do Bodu napojenia NS;
- 2.1.2 zabezpečenie dodávky elektrickej energie do Bodu napojenia NS pre potreby Nabíjacej stanice;
- 2.1.3 poskytovanie služieb diaľkovej správy Nabíjacej stanice podľa VOP pre diaľkovú správu;
- 2.1.4 nabíjanie Vozidiel z Nabíjacej stanice podľa VOP pre nabíjacie služby, Cenníka pre nabíjacie služby a Zmluvy; a na základe Objednávky/požiadavky Rezidenta;
- 2.1.5 dodanie a predaj Nabíjacej stanice, Iného zariadenia a/alebo tovaru a poskytnutie inštalčných a iných služieb podľa VOP pre predaj a inštaláciu; a
- 2.1.6 iné služby správy Nabíjacej stanice podľa VOP pre služby správy;
- pričom Zmluva je rámcovou zmluvou a vykonanie týchto činností a poskytnutie týchto služieb

sa uskutoční len, ak sa Strany dohodnú na ich podmienkach v Zmluve, v dodatku k Zmluve alebo v Objednávke, resp. v inej objednávke. Okrem vyššie uvedených služieb spoločnosť GreenWay poskytuje svojim zákazníkom aj služby podpory (napr. linka zákazníckej podpory dostupná 24/7, kontaktný formulár, e-mail alebo chat box na komunikáciu v pracovných dňoch v čase od 9.00 hod. do 18.00 hod.), poradenstvo súvisiace s elektromobilitou a nimi využívanými zariadeniami a službami či iné podľa ponuky zverejnenej na webovom sídle spoločnosti GreenWay a/alebo oznámené zákazníkom spoločnosti GreenWay.

- 2.2 Ak je predmetom Služby Rezident viac Rezidentov, Parkovacích miest, Bodov Napojenia NS a/alebo Nabíjajúcich staníc uplatňujú sa podmienky Zmluvy na všetkých Rezidentov, Parkovacie miesta, Body napojenia NS a Nabíjacie stanice.

### **3 PRIPOJENIE NABÍJACEJ STANICE**

- 3.1 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay zriaďuje Bod napojenia NS. Ak nie je Bod napojenia NS vybudovaný k dátumu uzavretia Zmluvy, spoločnosť GreenWay ho vybuduje vrátane Napájacieho ramena vo svojom mene a na svoje náklady. Ak to bude potrebné pre účel získania Povolenia, Rezident potvrdí svoj súhlas na vybudovanie Bodu napojenia NS vrátane Napájacieho ramena písomnou formou. Rezident sa zaväzuje umožniť vybudovanie Bodu napojenia NS vrátane Napájacieho ramena podľa Zmluvy.

- 3.2 Za účelom vybudovania Bodu napojenia NS vrátane Napájacieho ramena odovzdá Rezident spoločnosti GreenWay miesto pre ich vybudovanie do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní odo dňa oznámenia spoločnosti GreenWay o pripravenosti na začatie prác, a to na základe Odovzdávacieho protokolu. Strany budú postupovať obdobne podľa tohto bodu 3.2 VOP aj pri vrátení miesta výkonu prác späť Rezidentovi po ukončení prác spoločnosťou GreenWay. Spoločnosť GreenWay vyvinie úsilie vykonať práce v čo najkratšom čase a s čo najmenším obmedzením užívania Parkovacieho miesta. Podmienkou pre vybudovanie Bodu napojenia vrátane Napájacieho ramena alebo ich sprístupnenie Rezidentovi, ak už sú vybudované, je zaplatenie Pripojovacieho poplatku. Ak Rezident uhradil Pripojovací poplatok za Napájacie rameno a Bod napojenia NS, ktoré nie sú vybudované, podľa Zmluvy, tak:

- 3.2.1 v lehote podľa časti (E) Zmluvy spoločnosť GreenWay zriadi Bod napojenia NS a vybuduje Napájacie rameno k Nabíjajúcej infraštruktúre umožňujúce pripojenie Nabíjajúcej stanice na Nabíjajúcu infraštruktúru. Napájacie rameno bude ukončené tak, aby k nemu bolo možné pripojiť

spoločnosťou GreenWay schválenú Nabíjajúcu stanicu. Určenie trasy Napájacieho ramena je výlučne na rozhodnutí spoločnosti GreenWay, berúc do úvahy podmienky v mieste inštalácie a preferencie Rezidenta, pričom Bod napojenia NS bude určený dohodou Strán;

- 3.2.2 po vybudovaní Napájacieho ramena spoločnosť GreenWay zabezpečí Povolenie/-a na užívanie Napájacieho ramena a Bodu napojenia NS na účel pripojenia Nabíjajúcej stanice a dodávku elektrickej energie, ak sú potrebné;
- 3.2.3 po vybudovaní Napájacieho ramena spoločnosť GreenWay prostredníctvom ňou vybranej odborne spôsobilej osoby zabezpečí odbornú prehliadku a odbornú skúšku (t.j. revíziu) vybudovaného Napájacieho ramena vrátane Bodu napojenia NS; a
- 3.2.4 do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa, kedy bude spoločnosti GreenWay doručené Povolenie/-a podľa bodu 3.2.2 VOP a revízna správa podľa bodu 3.2.3 VOP, spoločnosť GreenWay odošle Povolenie a revíznu správu v elektronickej forme Rezidentovi. Dňom doručenia Povolenia/-í a revíznej správy a dňom splnenia podmienok uvedených v bode 3.3 VOP, vzniká Rezidentovi právo inštalovať a pripojiť Nabíjajúcu stanicu na Nabíjajúcu infraštruktúru.
- 3.3 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi právo pripojiť Nabíjajúcu stanicu do Bodu napojenia NS za účelom odberu elektrickej energie z Nabíjajúcej infraštruktúry pre potreby Nabíjajúcej stanice. Pre odstránenie pochybností, Rezident nenadobúda právo užívania žiadnej inej časti Nabíjajúcej infraštruktúry. V Bode pripojenia NS bude pre Nabíjajúcu stanicu k dispozícii dohodnutý výkon za podmienok časti (D) Zmluvy. Pripojenie Nabíjajúcej stanice k Bodu napojenia NS podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu spoločnosti GreenWay, okrem ak je už súhlas udelený špecifikáciou Nabíjajúcej stanice v časti (C) Zmluvy. Strany sa môžu dohodnúť, že spoločnosť GreenWay predá Nabíjajúcu stanicu Rezidentovi, kedy sa súhlas podľa predchádzajúcej vety nevyžaduje. Spoločnosť GreenWay udelí súhlas s pripojením Nabíjajúcej stanice do Bodu napojenia NS, ak navrhovaná Nabíjajúca stanica spĺňa nasledovné Technické podmienky pripojenia:
- 3.3.1 Nabíjajúca stanica je kompatibilná s Bodom napojenia NS a Nabíjajúcou infraštruktúrou vrátane aktuálne aplikovaným EMS spoločnosti GreenWay;
- 3.3.2 technicky je možné Nabíjajúcu stanicu pripojiť k Bodu napojenia NS a Nabíjajúcej infraštruktúre;

- 3.3.3 spoločnosť GreenWay a/alebo Rezident disponuje majetkovo-právnym titulom a/alebo súhlasom potrebným pre umiestnenie Nabíjacej stanice na Parkovisku; a
- 3.3.4 ak to bude potrebné, sú vydané potrebné Povolenia pre inštaláciu Nabíjacej stanice.
- 3.4 Ak Nabíjacia stanica spĺňa Technické podmienky pripojenia a spoločnosť GreenWay udelila súhlas na pripojenie Nabíjacej stanice, je zriadený Bod napojenia NS podľa bodu 3.1 Zmluvy a Rezident uhradil Pripojovací poplatok podľa Zmluvy:
- 3.4.1 Rezident má právo nainštalovať a pripojiť Nabíjaciu stanicu na Bod napojenia NS, čo je výlučnou zodpovednosťou Rezidenta; a
- 3.4.2 Rezident je povinný informovať spoločnosť GreenWay o inštalácii Nabíjacej stanice a pripojení k Bodu napojenia NS bezodkladne po tom, čo sa tak stane, najneskôr však do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa inštalácie;
- 3.4.3 Rezident je povinný informovať spoločnosť GreenWay o zabezpečení Povolenia/-í pre užívanie/prevádzkovanie Nabíjacej stanice a pripojení k Bodu napojenia NS bezodkladne po tom, čo sa tak stane, najneskôr však do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa ich získania, ak sú potrebné; a
- 3.4.4 do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa, kedy je spoločnosti GreenWay doručené oznámenie Rezidenta o inštalácii Nabíjacej stanice a získaní Povolenia/-í, spoločnosť GreenWay zapojí Nabíjaciu stanicu do EMS spoločnosti GreenWay a umožní jej užívanie Rezidentom. Spoločnosť GreenWay o tejto skutočnosti informuje Rezidenta; pričom
- Strany sa môžu dohodnúť, že inštaláciu Nabíjacej stanice vykoná spoločnosť GreenWay pre Rezidenta za podmienok dohodnutých v Zmluve vrátane ďalších služieb dohodnutých v časti (C) Zmluvy a Rezident nie je povinný plniť povinnosti v bodoch 3.2.2 a 3.2.3 VOP v rozsahu, v akom ich bude plniť spoločnosť GreenWay na základe dohody s Rezidentom.
- 3.5 Pre odstránenie pochybností Strany potvrdzujú, že:
- 3.5.1 Nabíjacia infraštruktúra je a aj po pripojení Nabíjacej stanice zostane vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GreenWay; vlastnícke právo spoločnosti GreenWay k Nabíjacej infraštruktúre končí Bodom napojenia NS (vrátane);
- 3.5.2 Nabíjacia stanica bude vo vlastníctve Rezidenta alebo, ak je tak výslovne uvedené v Zmluve, v užívaní Rezidenta napr. ako jej nájomcu;
- 3.5.3 Spoločnosť GreenWay nie je zodpovedná za riešenie majetkovo-právneho vzťahu Rezidenta k Objektu, resp. jeho časti a ani za získanie akéhokoľvek súhlasu správcu Objektu alebo (spolu)vlastníkov Objektu alebo Parkoviska potrebného pre umiestnenie Nabíjacej stanice na Parkovisku; a
- 3.5.4 spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi služby k Nabíjacej stanici výlučne ako je výslovne dohodnuté v Zmluve.
- 3.6 Zmluva sa pre jej rámcovú povahu pri jej uzavretí vzťahuje výlučne na Parkovacie miesta uvedené v časti (D) Zmluvy. Postupom podľa tohto bodu 3.6 VOP môže Rezident oznámiť spoločnosti GreenWay záujem pripojiť do Nabíjacej infraštruktúry aj ďalšie Parkovacie miesta, pričom vo vzťahu k týmto, resp. každej ďalšej navrhovanej Nabíjacej stanici individuálne, sa rovnako uplatnia podmienky a požiadavky Zmluvy a Strany si potvrdia rozšírenie spolupráce formou dodatku k Zmluve. Rezident je oprávnený po uzavretí Zmluvy doručiť spoločnosti GreenWay písomné oznámenie, v ktorom požiada o súhlas s pripojením Nabíjacej stanice aj vo vzťahu k Parkovaciemu miestu, ktoré nie je uvedené v časti (D) Zmluvy. Oznámenie Rezidenta podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať minimálne:
- 3.6.1 číselné označenie každého Parkovacieho miesta, ku ktorému má byť inštalovaná Nabíjacia stanica;
- 3.6.2 grafické zakreslenie umiestnenia každého Parkovacieho miesta, ku ktorému má byť inštalovaná Nabíjacia stanica, a to spôsobom podľa prílohy č. 1 Zmluvy;
- 3.6.3 navrhovaná poloha Nabíjacej stanice a jej osadenie vo väzbe na Parkovacie miesto;
- 3.6.4 informácie o každej navrhovanej Nabíjacej stanici pre účely posúdenia splnenia Technických podmienok pripojenia spôsobom obdobným ako je uvedené v časti (C) Zmluvy.
- 3.7 Za účelom overenia splnenia Technických podmienok pripojenia je Rezident povinný bez zbytočného odkladu po žiadosti spoločnosti GreenWay doručiť spoločnosti GreenWay všetky spoločnosťou GreenWay vyžadované technické a technologické údaje týkajúce sa navrhovanej Nabíjacej stanice a zodpovedať prípadné dodatočné otázky spoločnosti GreenWay. Spoločnosť GreenWay posúdi predložené podklady a v lehote 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní odo dňa doručenia úplných a správnych podkladov oznámi Rezidentovi, či navrhovaná Nabíjacia stanica spĺňa Technické podmienky pripojenia, pričom:
- 3.7.1 ak Rezidentom navrhovaná Nabíjacia stanica spĺňa Technické podmienky pripojenia, spoločnosť GreenWay udelí súhlas s pripojením danej Nabíjacej stanice a zároveň potvrdí termín, kedy bude

Nabíjacia infraštruktúra pripravená pre pripojenie Nabíjacej stanice pre Parkovacie miesto. Pre odstránenie pochybností, udelením súhlasu s pripojením Nabíjacej stanice na seba spoločnosť GreenWay nepreberá žiadnu zodpovednosť vo vzťahu k Nabíjacej stanici, jej inštalácii, prevádzke

či škode, ktorá môže byť Nabíjacou stanicou spôsobená, a spoločnosť GreenWay prevezme záväzok pripojenia až uzavretím dodatku k Zmluve;

- 3.7.2 ak Rezidentom navrhovaná Nabíjacia stanica nespĺňa Technické podmienky pripojenia, spoločnosť GreenWay túto skutočnosť oznámi Rezidentovi. V takomto prípade je Rezident oprávnený navrhnúť pripojenie inej Nabíjacej stanice, pričom na posúdenie Technických podmienok pripojenia takejto inej navrhovanej Nabíjacej stanice sa primerane použije postup podľa tohto bodu 3.7 VOP; pričom

Strany sa dohodli, že v zložitejších prípadoch a/alebo pri väčšom počte Nabíjacích staníc je spoločnosť GreenWay oprávnená predĺžiť lehotu podľa tohto bodu 3.7 VOP o ďalších 15 (slovom: pätnásť) pracovných dní, a to doručením oznámenia Rezidentovi.

- 3.8 Pre odstránenie pochybností, posúdenie splnenia Technických podmienok pripojenia je na výlučnej úvahe spoločnosti GreenWay, ktorá ako jediná zodpovedá za celkovú funkčnosť a prevádzku Nabíjacej infraštruktúry (a to aj po pripojení Nabíjacej stanice). Zároveň platí, že v oznámení spoločnosti GreenWay podľa bodu 3.7 VOP môže spoločnosť GreenWay súhlasiť s pripojením konkrétnej Nabíjacej stanice alebo viacerých Nabíjacích staníc, ak podľa názoru spoločnosti GreenWay ich pripojenie je možné a neohroží funkčnosť a prevádzku Nabíjacej infraštruktúry. Prípadné námietky, ktoré Rezident môže mať voči oznámeniu spoločnosti GreenWay podľa bodu 3.7 VOP Strany v dobrej viere prerokujú s cieľom nájsť zhodu o ďalšom postupe možnosti pripojenia Nabíjacej stanice k Nabíjacej infraštruktúre. V tejto súvislosti Rezident berie na vedomie, že Chrbticový systém môže byť v Objekte budovaný postupne, vo viacerých etapách (fázach) a preto pripojenie navrhovanej Nabíjacej stanice nie je technicky možné, ak sa Parkovacie miesto nachádza v časti Objektu, ktorá v čase uzavretia Zmluvy nemá vybudovaný Chrbticový systém.

- 3.9 Rezident berie na vedomie, že prevádzkou Nabíjacej stanice môže vzniknúť škoda na majetku spoločnosti GreenWay a tiež tretích strán. Spoločnosť GreenWay dôrazne odporúča Rezidentovi, aby vo vzťahu k prevádzke Nabíjacej stanice uzatvoril poistenie zodpovednosti za škodu

spôsobené jej prevádzkou.

- 3.10 Za účelom poskytovania Služby Rezident zabezpečí spoločnosť GreenWay dodávku elektrickej energie do svojho odberného miesta, do ktorého patrí Bod napojenia NS, a odovzdá túto elektrickú energiu Rezidentovi v Bode napojenia NS bez povinnosti platby za komoditu. Ak Zmluva neurčuje inak, spoločnosť GreenWay sa zaväzuje zabezpečiť pre Nabíjaciu stanicu dohodnutý výkon uvedený v časti (D) Zmluvy. Rezident má právo pripojiť sa a odoberať elektrickú energiu výlučne na spotrebu Nabíjacej stanice; akýkoľvek iný účel alebo použitie na spotrebu inej osoby je možný len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti GreenWay.

- 3.11 Spoločnosť GreenWay má právo:

3.11.1 prerušiť, resp. nezačať dodávku elektrickej energie Rezidentovi do odstránenia porušenia/-í na strane Rezidenta zaplatiť spoločnosti GreenWay akúkoľvek splatnú pohľadávku na základe Zmluvy a/alebo ak nastane na strane Rezidenta závažné porušenie povinnosti podľa VOP, a to až do odstránenia porušenia/-í;

3.11.2 prerušiť dodávku elektrickej energie v prípade akýchkoľvek plánovaných odstávok prevádzky Nabíjacej infraštruktúry z dôvodu plánovaných opráv a údržby Nabíjacej infraštruktúry, budovania ďalších častí Nabíjacej infraštruktúry, z dôvodov na strane dodávateľa elektrickej energie do odberného miesta spoločnosti GreenWay v Objekte, z dôvodov na strane prevádzkovateľa miestnej/inej distribučnej sústavy, z dôvodov na strane Objektu alebo z iných prevádzkových dôvodov;

3.11.3 prerušiť dodávku elektrickej energie vo výnimočných situáciách, ktoré majú za následok neočakávanú odstávku prevádzky Nabíjacej infraštruktúry alebo odberu elektrickej energie na odbernom mieste spoločnosti GreenWay na Parkovisku, najmä z dôvodu Vyššej moci alebo Mimoriadnej situácie, poruchy na Nabíjacej infraštruktúre, z dôvodu odstávky dodávok elektrickej energie do Nabíjacej infraštruktúry, resp. do Bodu napojenia NS alebo iných dôvodov, ktoré nie sú pod kontrolou spoločnosti GreenWay.

- 3.12 Spoločnosť GreenWay nezodpovedá za neprerušenie dodávky elektrickej energie do Nabíjacej stanice prostredníctvom Bodu napojenia NS. Spoločnosť GreenWay sa však zaväzuje v primeranom čase (berúc do úvahy

okolnosti) informovať Rezidenta o prípadoch podľa bodov 3.11.2 a 3.11.3 VOP. Strany sa dohodli, že v prípade odstávky Nabíjacej infraštruktúry podľa bodu 3.11 VOP Rezident nemá nárok na žiadnu zľavu z Odplaty s výnimkou, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

3.12.1 odstávka je výlučne spôsobená rozhodnutím spoločnosti GreenWay (napr. z dôvodu plánovanej údržby Nabíjacej infraštruktúry) a za podmienky, že dôvod pre toto rozhodnutie nie je ani len čiastočne na strane Rezidenta;

3.12.2 odstávka trvá neprerušene viac ako 5 (slovom: päť) za sebou nasledujúcich pracovných dní;

3.12.3 spoločnosť GreenWay neponúka Rezidentovi možnosť náhradného riešenia (vrátane napr. dočasného využitia inej nabíjacej stanice v Objekte alebo jeho blízkom okolí, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť GreenWay).

3.13 Ak sú splnené podmienky uvedené v bode 3.12 VOP, Rezident má právo na zľavu z Fixného poplatku vo výške dennej sumy Fixného poplatku (ktorá sa vypočíta ako suma podielu Fixného poplatku a čísla 30), a to za každý deň trvania odstávky presahujúci 5 (slovom: päť) pracovných dní. Rezident je oprávnený uplatniť si právo na zľavu z Fixného poplatku podľa tohto bodu 3.13 VOP v lehote 1 (slovom: jedného) mesiaca odo dňa, kedy mu tento nárok vznikol, inak toto právo zaniká.

#### **4 NABÍJACIE SLUŽBY A SLUŽBY DIAĽKOVEJ SPRÁVY**

4.1 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi nabíjacie služby pre Vozidlá prostredníctvom Nabíjacej stanice. Pre nabíjacie služby sa uplatňujú VOP pre nabíjacie služby, okrem ak Zmluva stanovuje inak. Využívanie nabíjacích služieb je podmienené registráciou Rezidenta na účel čerpania týchto služieb podľa VOP pre nabíjacie služby. Nabíjacie služby poskytované prostredníctvom Nabíjacej stanice ako neverejnej nabíjacej stanice môže čerpať len Rezident a používateľia Vozidiel (vodiči) určení Rezidentom, avšak cenu nabíjania ktorých zaplatí Rezident. Odplata za nabíjacie služby využívané prostredníctvom Nabíjacej stanice je súčasťou Variabilného poplatku. Ak Rezident využije nabíjaciu službu na inej nabíjacej stanici prevádzkovej spoločnosťou GreenWay ako Nabíjacia stanica, uplatní sa na túto službu cena vrátane zvýhodnených cenových programov a podmienky jej platenia podľa VOP pre nabíjacie služby a Cenníka pre nabíjacie služby. Spoločnosť GreenWay nespístupňuje výšku Variabilného poplatku na Nabíjacej stanici a v aplikáciách

spoločnosti GreenWay je Variabilný poplatok sprístupnený výlučne Rezidentovi a jeho „vodičom“.

4.2 Ako súčasť Služby Rezident spoločnosť GreenWay poskytuje Rezidentovi služby diaľkovej správy Nabíjacej stanice, cieľom ktorých je zabezpečiť prevádzkyschopnosť Nabíjacej stanice na nabíjanie Vozidiel v rozsahu a za podmienok stanovených vo VOP pre diaľkovú správu, okrem ak Zmluva stanovuje inak. Ak VOP pre diaľkovú správu odkazujú na „zmluvu“, je v prípade Služby Rezidenta touto zmluvou Zmluva, ktorá môže obsahovať aj špecifické podmienky pre diaľkovú správu Nabíjacej stanice, ak sú Stranami dohodnuté. Podmienkou poskytovania služby diaľkovej správy Nabíjacej stanice, ktorá je nainštalovaná a/alebo uvedená do prevádzky po podpise Zmluvy, ak nebola uvedená v časti (C) Zmluvy, je uzavretie dodatku k Zmluve. Služba diaľkovej správy Nabíjacej stanice sa podľa VOP pre diaľkovú správu poskytuje vo forme „Rezident Variantu“. Fixný poplatok podľa VOP pre diaľkovú správu je súčasťou Fixného poplatku podľa Zmluvy a „Variabilný poplatok“ za služby diaľkovej správy Nabíjacej stanice je súčasťou Variabilného poplatku podľa Zmluvy, pričom na výšku a spôsob platenia Fixného poplatku a Variabilného poplatku sa VOP pre diaľkovú správu neuplatňujú. Poplatok za použitie stanice stanovený VOP pre diaľkovú správu sa neuplatňuje.

#### **5 SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

5.1 Rezident umožní spoločnosti GreenWay vrátane jeho subdodávateľov právo vstupu a vjazdu motorovými a nemotorovými dopravnými prostriedkami, strojmi a mechanizmami vrátane úpravy povrchu Parkovacieho miesta za účelom prípravy, projektovania, inštalácie a užívania, (s)prevádzkovania, kontroly a revízií, údržby, opráv, úprav, rekonštrukcie, modernizácie, výmeny, rozširovania a/alebo akýchkoľvek iných úprav či demontáže zariadení spoločnosti GreenWay a/alebo poskytovania služieb pre Rezidenta, resp. iných rezidentov na Parkovisku. Rezident zabezpečí uvedené právo vstupu a vjazdu aj ak ho musí umožniť iná osoba ako Rezident (napr. správca Objektu).

5.2 Každá Strana poskytne súčinnosť druhej Strane potrebnú za účelom, aby jej umožnila vykonať činnosti uvedené v Zmluve. Strany sa zavazujú navzájom si poskytovať všetky dostupné informácie a dokumenty súvisiace s vykonávaním Zmluvy. Ak splnenie povinnosti je možné len zo strany inej osoby ako Rezidenta (napr. správcu Objektu alebo rozhodnutím spoluvlastníkov Parkoviska), spoločnosť GreenWay vyvinie úsilie a poskytne súčinnosť Rezidentovi, aby zabezpečil splnenie povinností podľa Zmluvy zo strany tejto tretej osoby v rozsahu, v akom to je možné. V prípade zmeny právnych predpisov pre oblasť výstavby sa Rezident

zaväzuje vykonať iné úkony, ktoré budú za týmto účelom požadované na základe nových/zmenených právnych predpisov.

- 5.3 Starostlivosť o Nabíjaciu infraštruktúru je zodpovednosťou spoločnosti GreenWay. Ak vznikla potreba akýchkoľvek činností na Nabíjacej infraštruktúre v dôsledku konania Rezidenta a/alebo osôb, ktoré s jeho súhlasom užívajú Parkovacie miesto a/alebo Nabíjaciu stanicu, Rezident nahradí náklady na tieto činnosti spoločnosti GreenWay. Rezident oznámi spoločnosti GreenWay, ak zistí závalu na Nabíjacej infraštruktúre a spoločnosť GreenWay vyvinie úsilie odstrániť závalu v čo najkratšom čase.
- 5.4 Rezident je povinný zdržať sa akýchkoľvek zásahov do Nabíjacej infraštruktúry alebo manipulácie s Nabíjacou infraštruktúrou inak ako pripojením Nabíjacej stanice do Nabíjacej infraštruktúry v rámci Bodu napojenia NS. Akékoľvek požiadavky týkajúce sa Nabíjacej infraštruktúry je Rezident povinný oznámiť a riešiť výlučne so spoločnosťou GreenWay a prostredníctvom spoločnosti GreenWay; ak by riešenie požiadaviek Rezidenta presahovalo rámec plnení podľa Zmluvy, za ktoré sa platí Odplata, spoločnosť GreenWay určí odmenu za riešenie požiadaviek Rezidenta podľa aktuálneho cenníka spoločnosti GreenWay a ak taká položka v cenníku nie je, dohodou s Rezidentom.
- 5.5 Rezident je povinný zabezpečiť, aby nedochádzalo k Neoprávnenému odberu.

## 6 PLATOBNÉ POVINNOSTI

- 6.1 Rezident sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti GreenWay Odplatu nasledovne:
- 6.1.1 Cenu Zariadení, dopravných nákladov a cenu Inštalačných a iných služieb dohodnutých v časti (C) Zmluvy v lehote splatnosti dohodnutej v časti (F) Zmluvy;
- 6.1.2 Pripojovací poplatok v lehote splatnosti dohodnutej v časti (F) Zmluvy;
- 6.1.3 Fixný poplatok vo fakturačnom období, ktorým je kalendárny mesiac, na základe faktúry vystavenej spoločnosťou GreenWay; a
- 6.1.4 Variabilný poplatok vo fakturačnom období, ktorým je kalendárny mesiac, na základe faktúry vystavenej spoločnosťou GreenWay.
- 6.2 Spotreba elektrickej energie pre výpočet Variabilného poplatku sa určí na základe údajov o spotrebe, ktoré budú uvedené vo výkaze, ktorý doručuje spoločnosť GreenWay Rezidentovi podľa VOP pre diaľkovú správu.
- 6.3 Rezident je povinný platiť Fixný poplatok ako aj Variabilný poplatok za každé aj začaté fakturačné obdobie, počnúc mesiacom, v ktorom sú splnené podmienky dohodnuté v časti (F) Zmluvy, a to až do dňa skončenia Zmluvy. V prípade neúplného fakturačného obdobia sa určí pomerná

časť Fixného poplatku na zaplatenie podľa počtu dní, za ktoré sa platí a celkového počtu dní vo fakturačnom období. Odplata a každá jej časť je splatná na základe faktúry vystavenej spoločnosťou GreenWay. K fakturovanej časti Odplaty bude pripočítaná DPH vo výške podľa aplikovateľných právnych predpisov. Faktúra sa považuje za riadne vystavenú, ak spĺňa podmienky daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre daň z pridanej hodnoty a je vystavená podľa Zmluvy. Faktúra vystavená spoločnosťou GreenWay je splatná v lehote 10 (slovom: desiatich) dní odo dňa jej doručenia Rezidentovi.

- 6.4 Strany sa dohodli na vystavovaní a doručovaní faktúr prostredníctvom elektronických komunikačných nástrojov. Spoločnosť GreenWay každú elektronickú faktúru odošle na e-mailovú adresu uvedenú v časti (A) Zmluvy. Elektronická faktúra vystavená a odoslaná z kontaktnej e-mailovej adresy uvedenej v časti (A) Zmluvy a odoslaná na kontaktnú e-mailovú adresu prijímateľa uvedenú v časti (A) Zmluvy sa bude považovať za doručенú v deň jej odoslania, okrem ak adresát faktúry preukáže, že k doručeniu faktúry nedošlo vôbec alebo bola doručená v neskorší deň ako bol deň jej odoslania, a tieto skutočnosti nastali z dôvodov mimo prijímateľa faktúry (t.j. najmä nie v prípade, ak prijímateľ faktúry zrušil kontaktnú e-mailovú adresu). Strany majú právo vystavovať a odosielať faktúry aj v papierovej forme.
- 6.5 Strany sa dohodli, že Odplata a jej jednotlivé zložky sa budú každoročne upravovať (zvyšovať) v závislosti od vývoja harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien podľa nasledujúcich pravidiel:
- 6.5.1 počnúc 1. januárom nasledujúcim po kalendárnom roku, kedy bola uzavretá Zmluva a potom následne rovnako za každý začatý kalendárny rok sa výška Odplaty každoročne zvýši o hodnotu (číslo) rastu harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien v porovnaní s predchádzajúcim kalendárnym rokom podľa údajov zverejnených ku dňu 31.12.;
- 6.5.2 pre účely úpravy výšky Odplaty je rozhodujúci harmonizovaný index spotrebiteľských cien pre Európsku úniu (HICP) zverejnený Eurostatom v databáze „*prc\_hicp\_aind*“ (HICP - *annual data (average index and rate of change)*), v klasifikácii „*All items HICP*“, v mernej jednotke „*Annual average rate of change*“, v riadku EÚ (v anglickom jazyku *EU*). Kladné číslo tam uvedené predstavuje percento zvýšenia Odplaty; ak by toto číslo bolo záporné, k úprave výšky Odplaty na daný kalendárny rok nedochádza;
- 6.5.3 upravená výška Odplaty platí počas celého

kalendárneho roku, v ktorom došlo k jej úprave, od účinnosti zmeny oznámenej spoločnosťou GreenWay až do najbližšej ďalšej úpravy podľa tohto bodu 6.5 VOP; a

6.5.4 upraviť výšku Odplaty možno v danom kalendárnom roku iba raz.

- 6.6 Strany sa dohodli, že spoločnosť GreenWay môže upraviť výšku Variabilného poplatku na základe oznámenia spoločnosti GreenWay v závislosti od zvýšenia ceny elektrickej energie vrátane ceny za distribúciu a iné služby, ktoré vstupujú do ceny elektrickej energie. Spoločnosť GreenWay upraví Variabilný poplatok podľa tohto bodu 6.6 VOP len ak zvýšenie Variabilného poplatku podľa bodu 6.5 VOP nedosahuje nárast ceny elektrickej energie a zvýši ho najviac vo výške rozdielu medzi týmito hodnotami. Spoločnosť GreenWay má právo na zvýšenie Variabilného poplatku podľa tohto bodu 6.6 VOP počnúc 1. januárom nasledujúcim po kalendárnom roku, kedy bola uzavretá Zmluva a upravená výška Variabilného poplatku platí až do jeho najbližšej ďalšej úpravy.
- 6.7 Strany sa dohodli, že spoločnosť GreenWay môže upraviť výšku Odplaty a jej jednotlivých zložiek aj v závislosti od vývoja trhu služieb elektromobility na základe jej oznámenia.
- 6.8 Spoločnosť GreenWay oznámi zvýšenie Odplaty Rezidentovi minimálne 14 (slovom: štrnásť) dní pred dňom účinnosti zmeny Odplaty. Rezident má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny výšky Odplaty, pričom Oznámenie o odstúpení musí byť podané a doručené najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Odplaty, kedy Zmluva zaniká ku dňu účinnosti zmeny Odplaty. Ak Rezident neodstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, zmenená výška Odplaty sa začne uplatňovať pre jemu poskytovanú Službu Rezidenta odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Odplaty.
- 6.9 Akákoľvek suma, ktorá má byť Stranou uhradená druhej Strane podľa a/alebo v súvislosti so Zmluvou sa považuje za uhradenú, ak je pripísaná v celej výške (vrátane akéhokoľvek príslušenstva) na účet Strany, ktorej má byť daná suma uhradená.
- 6.10 Ak sa Rezident dostane do omeškania s úhradou Odplaty alebo ktorejkoľvek jej časti, spoločnosť GreenWay je oprávnená dočasne odpojiť Nabíjaciu stanicu alebo všetky Nabíjacie stanice (podľa uváženia spoločnosti GreenWay) od Nabíjacej infraštruktúry a prerušiť dodávku elektrickej energie a poskytovanie Služieb Rezidenta, a to až do času, kedy Rezident uhradí všetky svoje splatné záväzky podľa Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti GreenWay ukončiť Zmluvu. Právo spoločnosti GreenWay na Fixný poplatok je zachované.
- 6.11 Nakoľko môžu byť pri uzatváraní Zmluvy ako aj jej následnom plnení využité komunikačné

prostriedky na diaľku, Rezident berie na vedomie a výslovne súhlasí, že náklady mu v tejto súvislosti vzniknuté (napr. na internetové pripojenie, telefonický hovor alebo SMS na telefónne číslo spoločnosti GreenWay bez zvýšenej tarify) bude znášať sám v celom rozsahu.

## **7 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 7.1 Rezident potvrdzuje, že pri prijímaní Služieb Rezidenta podľa Zmluvy koná ako spotrebiteľ.
- 7.2 Strany sa zaväzujú považovať za dôverné a zachovávať mlčanlivosť o cene Služby Rezident, všetkých informáciách a/alebo dokumentoch získaných od druhej Strany v súvislosti s rokovaniaми o cene a/alebo akýchkoľvek s ňou súvisiacich diskusií a nesprístupniť ich akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany, a to počas trvania Zmluvy ako i po jej skončení s výnimkou povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov. Dôvernoscť sa vzťahuje aj na všetky výnimky, ktoré si Strany dohodli nad rámec vzorovej dokumentácie spoločnosti GreenWay. Spoločnosť GreenWay má právo poskytnúť dôverné informácie podľa Zmluvy svojim subdodávateľom, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, ako aj iným spoločnostiam skupiny GreenWay.
- 7.3 Strany potvrdzujú, že si navzájom poskytnú bližšie informácie o získavaní a spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení Nariadenia a Zákona o ochrane údajov, a to predovšetkým vo vzťahu k osobným údajom Rezidenta, jeho „vodičov“ a kontaktných osôb spoločnosti GreenWay v nevyhnutnom rozsahu na plnenie Zmluvy splnením si informačnej povinnosti na webovom sídle spoločnosti GreenWay. Ďalšie práva a povinnosti Strán na úseku ochrany osobných údajov sú predmetom zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa článku 28 ods. 3 Nariadenia a ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov (ak je to v danom prípade relevantné).
- 7.4 Zmluva je riadne podpísaná, ak (i) navrhované znenie Zmluvy od spoločnosti GreenWay je včas podpísané Rezidentom, (ii) sú k nej priložené všetky jej prílohy a (iii) je doručená spoločnosti GreenWay. Na základe prijatia riadne a včas podpísanej Zmluvy spoločnosťou GreenWay, Strany uzatvárajú Zmluvu s obsahom uvedeným v Zmluve. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania, okrem ak v časti (G) Zmluvy sú uvedené osobitné podmienky, ktoré podmieňujú jej účinnosť.
- 7.5 Strany sa dohodli, že Zmluva môže byť uzavretá písomne vo forme listiny podpísanej Stranami alebo elektronicky vo forme elektronického dokumentu, ktorý obsahuje znenie Zmluvy (najmä vo formáte ne-editovateľného PDF

dokumentu), ktorý bude podpísaný elektronickými prostriedkami (najmä kvalifikovaným elektronickým podpisom), pričom Zmluva bude uzavretá len ak obe Strany podpíšu Zmluvu použitím rovnakého elektronického prostriedku, resp. aplikácie (napr. DocuSign) a podpísaný dokument bude umožňovať určenie osoby, ktorá Zmluvu podpísala a určenie času jej podpisu. Postup podľa predchádzajúcej vety sa použije aj na zmenu a ukončenie Zmluvy. Postup podľa prvej vety tohto bodu 7.5 VOP sa nepoužije na zmenu výšky Odplaty podľa bodov 6.5 až 6.8 VOP ani zmenu VOP podľa bodu 7.19 VOP, pričom tieto zmeny oznámi spoločnosť GreenWay Rezidentovi spôsobom podľa bodu 7.11 VOP vo forme listiny alebo elektronicky (vrátane e-mailom) a zmena sa stane platnou pre Rezidenta, ak neodstúpi od Zmluvy v lehote určenej vo VOP, a účinnou ku dňu určenému spoločnosťou GreenWay. Obdobne Strany postupujú aj pri podpise Odovzdávacích protokolov, potvrdení a iných dokumentov, ktorých podpis predvída Zmluva.

- 7.6 Úplnosť a správnosť Zmluvy uzatváranej v listinnej podobe môžu potvrdiť pri jej podpise zástupcovia každej Strany oprávnení robiť takéto úkony parafovaním v dolnej časti každej strany Zmluvy; parafovanie sa nevykonáva v prílohách Zmluvy. Zmluva neobsahuje rukou písané doplnenia okrem častí, ktoré boli parafované zástupcami oboch Strán.
- 7.7 Zmluva predstavuje úplnú dohodu Strán o jej predmete a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania, písomné alebo ústne dohody medzi Stranami týkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 7.8 Zmluva sa riadi, vykladá a uplatňuje podľa slovenského právneho poriadku bez ohľadu na kolízne normy.
- 7.9 Na rozhodovanie všetkých a akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z a/alebo súvisiacich so Zmluvou sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 7.10 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky jej prílohy a neoddeliteľnou súčasťou VOP sú všetky jej prílohy. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi časťami (A) až (J) Zmluvy a VOP majú prednosť časti (A) až (J) Zmluvy pred VOP. V prípade rozporov medzi VOP a prílohami VOP, majú prednosť prílohy VOP a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi jednotlivými prílohami VOP má prednosť skoršie očíslovaná príloha.
- 7.11 Uzavretie Zmluvy, právne a/alebo iné úkony predvídané Zmluvou musia byť vykonané prostredníctvom kontaktných osôb a/alebo za použitia kontaktných údajov uvedených v časti (A) Zmluvy. Ak právny a/alebo iný úkon predvídaný Zmluvou nevykonáva štatutárny zástupca Strany alebo jej písomne splnomocnený zástupca, tak kontaktná osoba Strany uvedená v časti (A) Zmluvy, resp. kontaktná

osoba určená spôsobom podľa Zmluvy, môže konať v rozsahu v jej oprávnenia uvedeného v časti (A) Zmluvy, resp. v iných ustanoveniach Zmluvy a v tomto rozsahu sa považuje za oprávnenú/splnomocnenú osobu Strany.

- 7.12 Zmenu kontaktných údajov Rezidenta môže oznámiť len Rezident. Zmenu kontaktných údajov spoločnosti GreenWay môže vykonať spoločnosť GreenWay postupom uvedeným v tomto bode VOP. Zmenu kontaktných údajov musí oznámiť kontaktná osoba určená na právne úkony týkajúce sa Zmluvy uvedená v časti (A) Zmluvy alebo kontaktná osoba na účely Zmluvy (zodpovedná osoba) uvedená v časti (A) Zmluvy, ktorá môže oznámiť zmenu len vo vzťahu k zmene kontaktných údajov na účely Zmluvy (riešenie nárokov z väd, administratívna podpora/fakturácia) a kontaktných údajov na podpis odovzdávacích protokolov a potvrdení predvídaných Zmluvou; nové kontaktné údaje oznámené podľa tejto vety sa na účely Zmluvy považujú za kontaktné údaje uvedené v časti (A) Zmluvy. Zmenu kontaktných údajov môže oznámiť aj kontaktná osoba na účely Zmluvy (riešenie nárokov z väd, administratívna podpora/fakturácia) a kontaktná osoba na podpis odovzdávacích protokolov a potvrdení predvídaných Zmluvou, ktoré môžu oznámiť konajúcu osobu vrátane jej kontaktných údajov v konkrétnom prípade výskytu vady a/alebo podpisu Odovzdávacieho protokolu, potvrdenia alebo dokumentu predvídaného Zmluvou. Strany realizujú zmenu kontaktných osôb vrátane ich kontaktných údajov uvedených v časti (A) Zmluvy písomným alebo elektronickým oznámením doručeným druhej Strane. Účinky oznámenia podľa predošlej vety nastávajú dňom doručenia druhej Strane alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení.
- 7.13 Ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP (alebo ich časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP (alebo zvyšnej časti daného ustanovenia), pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP (alebo ich časti) je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Strán v čase uzavretia Zmluvy.
- 7.14 Práva a povinnosti podľa Zmluvy v nezmenenom rozsahu prechádzajú na právnych nástupcov Strán. Strany sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy vrátane pohľadávok,

ktoré z nej vzniknú na tretiu osobu s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Strany.

7.15 Zmluvu je možné ukončiť výlučne nasledovnými spôsobmi:

7.15.1 na základe písomnej dohody Strán ku dňu uvedenému v dohode;

7.15.2 odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Stranou s účinkami ku dňu doručenia druhej Strane, pokiaľ odstúpenie neuvádza neskorší okamih, z dôvodu podstatného porušenia povinností podľa Zmluvy a/alebo zákona druhou Stranou. Okrem prípadov výslovne uvedených v Zmluve je podstatným porušením povinností aj situácia, kedy si Strana nespĺnila svoj záväzok, ktorý jej vyplýva zo Zmluvy a/alebo zákona a neodstránila toto porušenie vrátane náležitej nápravy dôsledkov porušenia svojej povinnosti, a to ani do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na nápravu od druhej Strany;

7.15.3 odstúpením od Zmluvy spoločnosťou GreenWay, ak sa Parkovacie miesto, Parkovisko, Objekt a/alebo Nabíjacia infraštruktúra bez jej zavinenia stane nespôsobilým/-ou na poskytovanie Služieb Rezidenta, v prípade výrazného poklesu miery využívania Nabíjacej infraštruktúry, z dôvodu nedostatočného záujmu o poskytovanie Služby Rezident v Objekte alebo ak spoločnosť GreenWay ukončuje prevádzku Nabíjacej infraštruktúry, t.j. je pozastavený prenos elektrickej energie cez tieto zariadenia, kedy je spoločnosť GreenWay povinná oznámiť ukončenie dodávok elektrickej energie Rezidentovi a poskytovania Služieb Rezidenta minimálne 2 (slovom: dva) mesiace vopred;

7.15.4 odstúpením od Zmluvy spoločnosťou GreenWay, ak prestane byť prevádzkovateľom Nabíjacej infraštruktúry (t.j. najmä ak prestane byť majiteľom odberného miesta, kde patrí). Spoločnosť GreenWay je povinná oznámiť ukončenie dodávok elektrickej energie Rezidentovi minimálne 2 (slovom: dva) mesiace vopred;

7.15.5 výpoveďou Zmluvy bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 (slovom: tri) mesiace, ktorá začína plynúť doručením výpovede druhej Strane, pričom Zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty;

7.15.6 spôsobmi a za podmienok uvedených v iných ustanoveniach VOP, v Zmluve

a v kogentných ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov;

pričom Oznámenie o odstúpení od Zmluvy alebo výpoveď Zmluvy môže byť doručené/-á vo forme listiny alebo elektronicky (vrátane e-mailom).

7.16 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na zachovanie platnosti a účinnosti tých častí a/alebo bodov Zmluvy a/alebo VOP, ktoré podľa Zmluvy, VOP a/alebo vzhľadom na ich povahu a/alebo platné právne predpisy majú trvať naďalej, a to najmä na záväzok mlčanlivosti, platobné záväzky, ktoré môže spoločnosť GreenWay vyfakturovať až po uplynutí fakturačného obdobia, nárok na úroky z omeškania a/alebo náhradu škody spôsobenej porušením a/alebo nesplnením povinnosti Strany podľa Zmluvy.

7.17 Strany sa dohodli, že ak nastane a trvá okolnosť, ktorá preukázateľne bráni Strane v plnení jej povinností a ktorá je Vyššou mocou a/alebo Mimoriadnou situáciou:

7.17.1 všetky lehoty, termíny a iné časové úseky pre plnenie povinností Strany podľa Zmluvy sa predlžujú o dĺžku trvania Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie;

7.17.2 Strana, ktorej bráni v plnení povinností Vyššia moc a/alebo Mimoriadna situácia alebo ktorá nie je objektívne schopná splniť svoju povinnosť v dôsledku Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie, nie je v porušení Zmluvy za neplnenie danej povinnosti, avšak výlučne za predpokladu, že táto Strana bez zbytočného odkladu informovala druhú Stranu o existencii Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie.

7.18 Pre odstránenie pochybností, zánik Zmluvy nemá dopad na platnosť rámcovej zmluvy na poskytovanie nabíjacích služieb, ktorá bude po zániku Zmluvy platiť na nabíjacie služby poskytované spoločnosťou GreenWay na iných nabíjacích staniciach ako Nabíjacia stanica.

7.19 Spoločnosť GreenWay má právo jednostranne zmeniť VOP v nasledovných prípadoch:

7.19.1 zmena príslušných právnych predpisov a/alebo požiadaviek príslušných orgánov;

7.19.2 zmena externých faktorov ovplyvňujúcich Službu Rezidenta (napr. technologický rozvoj, zmeny v konkurenčnom prostredí, rast/zmeny trhu);

7.19.3 zmena vlastných interných podmienok spoločnosti GreenWay podmieňujúcich poskytovanie Služby Rezident (napr. investičné náklady, nové obchodné riešenia).

Spoločnosť GreenWay oznámi zmenu VOP Rezidentovi minimálne 14 (slovom: štrnásť)

dní pred dňom účinnosti zmeny VOP. Rezident má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP, pričom Oznamenie o odstúpení musí byť podané a doručené najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny VOP, kedy Zmluva zaniká ku dňu účinnosti zmeny VOP. Ak Rezident neodstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, zmenené VOP sa začnú uplatňovať pre jemu poskytovanú Službu Rezidenta odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny VOP.

7.20 Neoddeliteľnou súčasťou VOP je jej nasledovná príloha:

7.20.1 príloha č. 1 - vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay.

## **8 PRÁVA REZIDENTA AKO SPOTREBITEĽA**

8.1 Rezident má právo odstúpiť od Zmluvy, ak je tá zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, a to aj bez uvedenia dôvodu, v lehote podľa ustanovení § 20 ods. 1 až 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa, okrem Zmluvy, ktorej predmetom je:

8.1.1 poskytnutie služby, ak (i) došlo k úplnému poskytnutiu služby a (ii) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Rezidenta a Rezident vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa Zmluvy Rezident povinný zaplatiť cenu;

8.1.2 dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý spoločnosť GreenWay nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy;

8.1.3 dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Rezidenta alebo tovaru vyrobeného na mieru;

8.1.4 dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;

8.1.5 vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u Rezidenta, o ktorú Rezident výslovne požiadal spoločnosť GreenWay; to neplatí pre Zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre Zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy spoločnosti

GreenWay u Rezidenta a Rezident si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal;

8.1.6 dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený;

8.1.7 dodanie digitálneho obsahu, ktorý spoločnosť GreenWay dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak (i) dodávanie digitálneho obsahu začalo a (ii) Rezident udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a spoločnosť GreenWay poskytla Rezidentovi potvrdenie podľa ustanovenia § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa Zmluvy Rezident povinný zaplatiť cenu;

príčom tak môže urobiť len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu/-om, ak spoločnosť GreenWay dodala alebo poskytla viacero produktov. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Rezident.

8.2 Rezident má právo odstúpiť od Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu, v lehote podľa ustanovení § 20 ods. 1 písm. b), ods. 2 písm. b) a ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak Strany uzavreli Zmluvu podľa ustanovení § 19 ods. 1 písm. a) až c) alebo e) Zákona o ochrane spotrebiteľa na predajnej akcii alebo pri nevyžiadanej návšteve.

8.3 Okamihom úplného poskytnutia služby stráca Rezident právo na odstúpenie od Zmluvy, ak je tá zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak Rezident výslovne požiadal spoločnosť GreenWay o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom Rezidenta.

8.4 Podľa ustanovenia § 20 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa môže Rezident odstúpiť od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay do:

8.4.1 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa (i) prevzatia tovaru Rezidentom podľa ustanovenia § 20 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa, (ii) uzavretia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, (iii) uzavretia Zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý spoločnosť GreenWay dodáva inak ako na hmotnom nosiči;

8.4.2 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve a/alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii a/alebo v súvislosti s ňou.

8.5 Ak spoločnosť GreenWay poskytla Rezidentovi

- informácie podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa až dodatočne, má Rezident právo odstúpiť od Zmluvy spôsobom a v lehote podľa ustanovenia § 20 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Ak spoločnosť GreenWay neposkytla Rezidentovi informácie podľa ustanovení § 15 ods. 1 písm. f) ani § 20 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa, Rezident môže odstúpiť od Zmluvy spôsobom a v lehote podľa ustanovenia § 20 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa
- 8.6 Rezident môže odstúpiť od Zmluvy, ak je tá zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
- 8.7 Právo na odstúpenie od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, môže Rezident uplatniť v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Rezidenta na odstúpenie od Zmluvy postačuje akékoľvek Oznámenie o odstúpení od Zmluvy, pričom Rezident môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 1 VOP.
- 8.8 Lehota na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku 8 VOP sa považuje za zachovanú, ak Rezident najneskôr posledný deň lehoty odošle Oznámenie o odstúpení od Zmluvy spoločnosti GreenWay, pričom pri pochybnostiach o doručení sa Rezidentom odoslané Oznámenie o odstúpení od Zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Rezident vie preukázať odoslanie Oznámenia o odstúpení od Zmluvy na adresu, ktorú spoločnosť GreenWay oznámila Rezidentovi alebo na inú adresu, ktorú spoločnosť GreenWay oznámila Rezidentovi po uzavretí Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania spoločnosti GreenWay na adresu podľa predchádzajúcej vety, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je Oznámenie o odstúpení od Zmluvy, nemožno dodať spoločnosti GreenWay z dôvodov podľa osobitného predpisu (ustanovenie § 34 ods. 3 písm. a), b) a d) zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
- 8.9 Spoločnosť GreenWay je povinná bezodkladne po doručení Oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Rezidentovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Rezident odstúpil od Zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní spoločnosti GreenWay.
- 8.10 Účinky odstúpenia od Zmluvy podľa tohto článku 8 VOP sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k Zmluve, od ktorej Rezident odstúpil; to neplatí, ak sa Strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy, pričom Strany sa tak výslovne dohodli v bode 7.18 VOP vo vzťahu k rámcovej zmluve na poskytovanie nabíjajúcich služieb. V súvislosti so zánikom doplnkovej zmluvy môže spoločnosť GreenWay alebo iná osoba požadovať od Rezidenta len úhradu nákladov podľa ustanovení § 21 ods. 3 a 5 a § 22 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 8.11 Rezident je povinný do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar spoločnosti GreenWay, resp. osobe ňou určenej na prevzatie tovaru, ibaže spoločnosť GreenWay navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne, resp. prostredníctvom ňou určenej osoby. Lehota podľa predošlej vety sa považuje za zachovanú, ak Rezident odošle tovar spoločnosti GreenWay najneskôr v posledný deň lehoty. Rezident je oprávnený odoprieť vrátenie tovaru, ktorý nadobudol na základe Zmluvy uzavretej pri nevyžiadanej návšteve, na predajnej akcii a/alebo v súvislosti s ňou, kým spoločnosť GreenWay Rezidentovi vráti zaplatenú cenu.
- 8.12 Pri odstúpení od Zmluvy podľa tohto článku 8 VOP Rezident:
- 8.12.1 znáša len náklady na vrátenie tovaru spoločnosti GreenWay, resp. osobe ňou určenej na prevzatie tovaru. To neplatí, ak spoločnosť GreenWay súhlasila, že náklady bude znášať sama alebo ak si spoločnosť GreenWay nespĺnila informačnú povinnosť podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľa;
- 8.12.2 zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, ibaže si spoločnosť GreenWay nespĺnila informačnú povinnosť podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa;
- 8.13 je povinný uhradiť spoločnosti GreenWay cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia Oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak odstúpi od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby a pred začatím poskytovania plnenia udelil svoj výslovný súhlas podľa ustanovenia § 17 ods. 10 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa;
- 8.14 z uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy (s výnimkou povinností podľa bodov 8.11 až 8.13 VOP a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa bodu 8.15.1 VOP) neznáša žiadne iné povinnosti a/alebo náklady podľa ustanovenia § 21 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa;

- 8.15 Spoločnosť GreenWay je povinná do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia Oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Rezidentovi všetky platby, ktoré od neho prijala na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak Rezident neodstúpil od celej Zmluvy, a rovnakým spôsobom, aký použil Rezident pri ich úhrade, ibaže sa Strany dohodnú inak a Rezidentovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky. Spoločnosť GreenWay nemôže účtovať Rezidentovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky. Spoločnosť GreenWay však nie je povinná:
- 8.15.1 uhradiť Rezidentovi dodatočné náklady (t.j. rozdiel medzi nákladmi na dodanie podľa výberu Rezidenta a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný spoločnosťou GreenWay), ak si Rezident výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný spoločnosťou GreenWay;
- 8.15.2 vrátiť Rezidentovi platby podľa tohto bodu 8.15 VOP pred tým, ako jej je tovar doručený alebo kým Rezident nepreukáže zaslanie tovaru späť spoločnosti GreenWay, ibaže spoločnosť GreenWay navrhne, že tovar vyzdvihne osobne, resp. prostredníctvom nej určenej osoby.
- 8.16 V lehote podľa bodu 8.15 VOP je spoločnosť GreenWay povinná zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na vlastné náklady, ak na základe Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay bol tovar dodaný Rezidentovi domov v čase uzavretia Zmluvy a s prihliadnutím na povahu tovaru nie je možné tovar odoslať späť spoločnosti GreenWay poštou.
- 8.17 Rezident má právo podať spoločnosti GreenWay žiadosť o nápravu postupom podľa Zákona o ARS, ak medzi Stranami vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Rezident domnieva, že spoločnosť GreenWay porušila iné jeho práva spotrebiteľa. Rezident má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (t.j. orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo inej na to oprávnenej právnickej osobe podľa Zákona o ARS (napr. SOI), pričom zoznam je dostupný na webovom sídle [Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky](#)), ak spoločnosť GreenWay na žiadosť Rezidenta o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania a vyčísliteľná hodnota sporu prevyšuje sumu 20 EUR (slovom: dvadsať eur). Rezident môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom [Európskej platformy na riešenie sporov online](#).
- 8.18 Orgánmi dozoru a dohľadu, ktorým činnosť spoločnosti GreenWay podlieha, sú SOI a Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom: Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika.

