

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O SPOLUPRÁCI „GreenWay Care“
(verzia SB 3.0)

I. ČASŤ - ÚVODNÉ USTANOVENIA

1 DEFINÍCIE

1.1 Nasledovné pojmy s veľkým začiatočným písmenom zahŕňajú jednotné ako i množné číslo daných pojmov a majú na účely VOP nasledovný význam:

1.1.1 **Basic Variant** má význam tomuto pojmu priradený v bode 2.2.1 VOP;

1.1.2 **Business Variant** má význam tomuto pojmu priradený v bode 2.2.2 VOP;

1.1.3 **Cenník pre Nabíjacie služby** má význam tomuto pojmu priradený v Zmluve. Cenník pre Nabíjacie služby predstavuje aj jeho znenie v znení jeho neskorších zmien a/alebo cenník, ktorý ho nahradí;

1.1.4 **Doba trvania** má význam tomuto pojmu priradený v Zmluve;

1.1.5 **Fixný poplatok** znamená v Zmluve dohodnutý mesačný pevne stanovený poplatok za Službu GreenWay Care, ktorý sa platí za každú Nabíjaciu stanicu Partnera;

1.1.6 **GreenWay** znamená spoločnosť GreenWay Infrastructure s.r.o., so sídlom: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 47 728 086, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 136109/B;

1.1.7 **GreenWay Care** znamená spoluprácu Strán, súčasťou ktorej sú (i) služby diaľkovej správy Nabíjacej stanice poskytované Partnerovi spoločnosťou GreenWay pri prevádzke Verejne prístupnej Nabíjacej stanice a/alebo inej ako Verejne prístupnej Nabíjacej stanice a (ii) poskytovanie Nabíjacích služieb s použitím Nabíjacej stanice, ktorú vlastní, resp. si prenájíma Partner, podľa VOP, pričom v rámci tejto spolupráce ponúka spoločnosť GreenWay Partnerovi viaceré Varianty;

1.1.8 **Integrácia** znamená prepojenie digitálneho plnenia so zložkami digitálneho prostredia Partnera (t.j. hardvér, softvér a/alebo akékoľvek sieťové pripojenie používané Partnerom na prístup a/alebo užívanie digitálneho plnenia) a/alebo začlenenie digitálneho plnenia do zložiek digitálneho prostredia Partnera;

1.1.9 **IT platforma** znamená informačné prostredie tvorené internetovými

aplikáciami spoločnosti GreenWay, používané na správu Siete GreenWay, umožňujúce napr. iniciovať Nabíjacie služby na Nabíjacích staniach prevádzkovaných spoločnosťou GreenWay a dostupné prostredníctvom webového prehliadača za využitia aktívnej e-mailovej adresy;

1.1.10 **Mimoriadna situácia** znamená vo vzťahu k územiu Slovenskej republiky:

1.1.10.1 vyhlásenie alebo trvanie mimoriadnej situácie podľa zákona č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon/-y, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;

1.1.10.2 vyhlásenie alebo trvanie vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu, núdzového stavu podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z.z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon/-y, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;

1.1.10.3 vyhlásenie orgánom verejnej moci iného obdobného stavu ako podľa bodov 1.1.10.1 a 1.1.10.2 VOP, situácie alebo podmienok, počas ktorých je bežný spôsob života a/alebo výkon podnikateľskej činnosti obmedzený alebo inak nemožný v obvyklom rozsahu;

1.1.10.4 existencia nepriaznivej epidemiologickej, pandemickej alebo inej zdravotnej situácie ohrozujúcej situácie porovnateľnej s pandemicou situáciou týkajúca sa ochorenia spôsobeného COVID-19 vírusom;

a to bez ohľadu na to, či sa týka celého územia Slovenskej republiky alebo iba jeho časti a/alebo či zdrojom obmedzení, resp. iných negatívnych dopadov je iný štát ako Slovenská republika, pokiaľ sa ich

- dopady prejavujú aj na území Slovenskej republiky;
- 1.1.11 **Nabíjací bod** znamená pevné rozhranie na prenos elektriny do Vozidla schopné nabíjať iba 1 (slovom: jedno) Vozidlo;
- 1.1.12 **Nabíjacia služba** znamená služba, ktorou je poskytovaná elektrická energia do Vozidla;
- 1.1.13 **Nabíjacia stanica** má význam tomuto pojmu priradený v Zmluve. Nabíjacia stanica znamená fyzické zariadenie s digitálnymi prvkami vo vlastníctve, resp. užívaní Partnera, ktoré slúži na nabíjanie akumuláčného zariadenia 1 (slovom: jedného) alebo viacerých Vozidiel v rámci jednej (slovom: jednej) Nabíjacej stanice. Opis Nabíjacej stanice Partnera, správa ktorej je predmetom Zmluvy, je uvedený v Zmluve;
- 1.1.14 **Nariadenie** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) v konsolidovanom znení;
- 1.1.15 **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov alebo taký/-é iný/-é zákon/-y, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.16 **Oznámenie o odstúpení od Zmluvy** znamená jednoznačne formulované vyhlásenie Partnera, vyjadrujúce jeho vôľu od Zmluvy odstúpiť;
- 1.1.17 **Partner** znamená subjekt, ktorý uzavrel Zmluvu so spoločnosťou GreenWay; Partner môže byť aj spotrebiteľom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.1.18 **Partnerská Nabíjacia stanica** znamená Nabíjacia stanica vo vlastníctve, resp. v užívaní Partnera, vo vzťahu ku ktorej spoločnosť GreenWay poskytuje Partnerovi Službu GreenWay Care na základe Zmluvy, a ktorá je zahrnutá do Sieť GreenWay;
- 1.1.19 **Poplatok za použitie Nabíjacej stanice** znamená odplata platená Partnerovi za sprístupnenie Nabíjacej stanice na poskytovanie platenej Nabíjacej služby;
- 1.1.20 **Požiadavky na digitálne plnenie** znamenajú požiadavky na digitálne plnenie podľa Zmluvy a všeobecné požiadavky na digitálne plnenie podľa ustanovenia § 852f Občianskeho zákonníka spoločne;
- 1.1.21 **Pracovný deň** znamená každý deň s výnimkou soboty a nedele, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike;
- 1.1.22 **Rezident Variant** má význam tomuto pojmu priradený v bode 2.2.1 VOP;
- 1.1.23 **RFID zariadenie** znamená individuálna karta, resp. jej ekvivalent používajúci technológiu RFID (v anglickom jazyku: *radio frequency identification*) určená/-é na identifikáciu užívateľa Nabíjacej stanice, aktivovanie a zastavovanie procesu poskytovania Nabíjacej služby;
- 1.1.24 **Select Variant** má význam tomuto pojmu priradený v bode 2.2.1 VOP;
- 1.1.25 **Sieť GreenWay** znamená sieť nabíjacích staníc spoločnosti GreenWay a spoločností skupiny GreenWay, ktoré sa nachádzajú v iných štátoch, a Partnerských Nabíjacích staníc spravovaných spoločnosťou GreenWay alebo inou spoločnosťou skupiny GreenWay;
- 1.1.26 **Služba GreenWay Care** znamená balík služieb poskytovaných spoločnosťou GreenWay v rámci spolupráce GreenWay Care, zahŕňajúci (i) služby diaľkovej správy Nabíjacej stanice poskytované Partnerovi spoločnosťou GreenWay pri prevádzke Verejne prístupnej Nabíjacej stanice a/alebo inej ako Verejne prístupnej Nabíjacej stanice a (ii) poskytovanie Nabíjacích služieb s použitím Nabíjacej stanice, ktorú vlastní, resp. si prenajíma Partner, podľa VOP, pričom v rámci tejto spolupráce ponúka spoločnosť GreenWay Partnerovi viaceré Varianty;
- 1.1.27 **Služba Rezident** znamená balík služieb poskytovaných spoločnosťou GreenWay, zahŕňajúci právo (i) objednať si od spoločnosti GreenWay Nabíjaciu stanicu a/alebo iné zariadenia vrátane inštalačných a/alebo iných služieb za účelom uvedenia Nabíjacej stanice do prevádzky, (ii) pripojiť Nabíjaciu stanicu k nabíjacej infraštruktúre spoločnosti GreenWay, (iii) využívať Služby GreenWay Care, ktoré spoločnosť GreenWay poskytuje a (iv) v prípade potreby si objednať aj ďalšie služby z ponuky spoločnosti GreenWay;
- 1.1.28 **SOI** znamená Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika;
- 1.1.29 **Strana** znamená ktorákoľvek zo Strán;
- 1.1.30 **Strany** znamenajú Partner a spoločnosť GreenWay spoločne;
- 1.1.31 **Špecifické podmienky** majú význam tomuto pojmu priradený v Zmluve;
- 1.1.32 **ÚRSO** znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom: Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava - mestská

- časť Ružinov, Slovenská republika;
- 1.1.33 **Variabilný poplatok** znamená v Zmluve dohodnutý štvrtročný variabilný poplatok za Službu GreenWay Care, ktorý sa určí vo vzťahu ku každej kWh elektrickej energie poskytnutej cez Nabíjacie body Nabíjacích staníc Partnera v rámci platenej Nabíjacej služby vrátane Nabíjacích služieb čerpaných Partnerom;
- 1.1.34 **Variant** znamená variant Služby GreenWay Care špecifikujúci status Nabíjacej stanice zvolený Partnerom v Zmluve;
- 1.1.35 **Verejne prístupná Nabíjacia stanica** znamená verejne prístupná Nabíjacia stanica podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, a teda sprístupnená všetkým užívateľom Vozidiel nediskriminačným spôsobom;
- 1.1.36 **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GreenWay pre Službu GreenWay Care. VOP sú vo forme needitovateľného elektronického dokumentu zverejnené na webovom sídle spoločnosti GreenWay www.greenway.sk, z ktorého môžu byť Partnerom otvorené a prečítané, stiahnuté a uložené na trvanlivé médium a/alebo vytlačené;
- 1.1.37 **VOP pre Nabíjacie služby** majú význam tomuto pojmu priradený v Zmluve. VOP pre Nabíjacie služby predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradia;
- 1.1.38 **VOP pre Službu Rezident** majú význam tomuto pojmu priradený v Zmluve na Službu Rezident. VOP pre Službu Rezident predstavujú aj ich znenie v znení ich neskorších zmien a/alebo všeobecné obchodné podmienky, ktoré ich nahradia;
- 1.1.39 **Vozidlo** znamená elektrické a/alebo hybridné vozidlo;
- 1.1.40 **Vyššia moc** znamená akúkoľvek objektívnu prekážku existujúcu nezávisle od vôle Strán, ktorá v čase uzavretia Zmluvy nebola známa, nebolo ju ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno spravodlivo požadovať, možné predvídať a odvrátiť a ktorá objektívne bráni plneniu povinností ktorejkoľvek Strany podľa Zmluvy;
- 1.1.41 **Zákon o ARS** znamená zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo taký/-é iný/-é zákon/-y, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.42 **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo taký iný zákon/-y, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;

- 1.1.43 **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo taký/-é iný/-é zákon/-y, ktorý/-é ho nahradí/-ia v rozsahu predmetu jeho úpravy;
- 1.1.44 **Zmluva** znamená zmluva o spolupráci GreenWay Care uzavretá medzi Stranami;
- 1.1.45 **Zmluva na Službu Rezident** znamená zmluva na Službu Rezident uzavretá medzi Stranami. Pre účely VOP, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak si kontext nebude vyžadovať iné, slová „Zmluva“, „podľa Zmluvy“, „zmluva o spolupráci“ a iné slová s podobným významom odkazujú v prípade Rezident Variantu na Zmluvu na Službu Rezident.

2 TECHNICKÉ PODMIENKY

- 2.1 Nabíjacia stanica Partnera bude zaradená do Siete GreenWay ako tzv. Partnerská Nabíjacia stanica.
- 2.2 Špecifikácia Nabíjacej stanice Partnera je obsiahnutá v Zmluve, kde zároveň Partner určuje jej status prostredníctvom výberu zodpovedajúceho Variantu, a to síce:
- 2.2.1 v prípade Basic Variantu (ďalej ako „**Basic Variant**“), Rezident Variantu (ďalej ako „**Rezident Variant**“) a Select Variantu (ďalej ako „**Select Variant**“) je Nabíjacia stanica inou ako Verejne prístupnou Nabíjacou stanicou, t.j. je dostupná výlučne pre obmedzený počet užívateľov Vozidiel, ktorých určí Partner;
- 2.2.2 v prípade Business Variantu je Nabíjacia stanica Verejne prístupnou Nabíjacou stanicou (ďalej ako „**Business Variant**“).
- 2.3 Partner vyhlasuje, že si je vedomý toho, že poskytovanie Nabíjacích služieb spoločnosťou GreenWay vyžaduje zabezpečenie dodávok elektrickej energie. Z uvedeného dôvodu sa Partner (ak je to relevantné) zaväzuje uzatvoriť a udržiavať zmluvy nevyhnutné na zabezpečenie týchto dodávok elektrickej energie pre potreby Nabíjacej stanice a na realizáciu Nabíjacích služieb, ako i hradiť s tým súvisiace náklady. Partner sa ďalej zaväzuje, že jeho konanie a/alebo nekonanie nespôsobí prerušenie dodávok elektrickej energie do Nabíjacej stanice.
- 2.4 Za účelom poskytovania služieb podľa Zmluvy má spoločnosť GreenWay právo inštalovať SIM kartu a vykonať prípadnú konfiguráciu softvéru Nabíjacej stanice, čo umožní vytvorenie a realizáciu elektronickej komunikácie slúžiacej na prenos

údajov medzi Nabíjacou stanicou a IT platformou. Za účelom realizácie diaľkovej správy a/alebo poskytovania Nabíjajúcich služieb má spoločnosť GreenWay ďalej právo používať Nabíjaciu stanicu a jej energetické napájanie v rozsahu nevyhnutnom na vykonávanie testovacích a/alebo servisných činností, a to bez dodatočného zúčtovania medzi Stranami, pričom o plánovaných inštalačných, testovacích a/alebo servisných činnostiach s použitím Nabíjacej stanice bude spoločnosť GreenWay Partnera vopred informovať.

2.5 Partner sa na vlastné náklady a vlastnou činnosťou zaväzuje:

2.5.1 zabezpečiť správny technický stav a prevádzkyschopnosť Nabíjacej stanice a/alebo parkovacích miest určených na Nabíjacie služby pre Vozidlá, čo okrem iného zahŕňa udržiavanie čistoty Nabíjacej stanice, aby bolo možné zabezpečiť jej údržbu, opravu, revíziu a/alebo kontrolu, odstrániť jej poruchu, poškodenie a pod.;

2.5.2 označiť parkovacie miesta určené na pristavenie Vozidiel a obnoviť/opraviť ich v prípade potreby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;

2.5.3 dodržiavať povinnosti Partnera, ktoré má, resp. bude mať ako vlastníka Verejne prístupnej Nabíjacej stanice a/alebo inej ako Verejne prístupnej Nabíjacej stanice, na základe všeobecne záväzných právnych predpisov (vrátane zodpovednosti za zabezpečenie riadnej inštalácie, údržby, servisu, opráv, revízií a/alebo akýchkoľvek ďalších úkonov, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie nepretržitej a bezpečnej prevádzkyschopnosti Nabíjacej stanice vrátane prerušenia jej prevádzky, ak predstavuje riziko pre tretie strany a/alebo ich majetok), ibaže je v Zmluve a/alebo VOP stanovené inak. Táto povinnosť platí aj voči Partnerovi, ktorý si prenájma Nabíjaciu stanicu od tretej strany;

2.5.4 označiť Nabíjaciu stanicu materiálmi poskytnutými spoločnosťou GreenWay (napr. pravidlá používania, kontaktné údaje na spoločnosť GreenWay), pričom Strany sa môžu dohodnúť na ich umiestnení na stene a/alebo iných miestach v blízkosti Nabíjacej stanice. Ak o to spoločnosť GreenWay požiada, zaväzuje sa Partner poskytnúť jej fotografie potvrdzujúce vykonanie označenia Nabíjacej stanice podľa VOP;

2.5.5 zabezpečiť technické podmienky pre prenos údajov z Nabíjacej stanice;

2.5.6 na základe požiadavky spoločnosti GreenWay doplniť k Nabíjacej stanici prídavné zariadenia, ktoré síce nie sú bežnou súčasťou Nabíjacej stanice, no zabezpečujú

nepretržitú komunikáciu na prenos dát, resp. ide o zariadenie na sledovanie a/alebo obmedzenie výkonu Nabíjacej stanice (napr. sieťové (ethernetové) káble, systém energetického manažmentu, wifi router, PLC moduly, switch) podľa špecifikácie GreenWay, ak je potreba takýchto zariadení napr. z dôvodu maximálnej rezervovanej kapacity.

2.6 Partner sa zaväzuje, že:

2.6.1 Nabíjaciu stanicu neupraví, nepremiestni, neodstráni ani nevykoná žiaden iný zásah do nej počas trvania Zmluvy, ibaže sa Strany vopred dohodnú inak;

2.6.2 nevykoná žiadnu činnosť, ktorá by mohla obmedziť a/alebo znemožniť prístup k Nabíjacej službe na Nabíjacej stanici s výnimkou činností súvisiacich s jej bežnou prevádzkou (napr. údržba, kontrola, revízia).

2.7 Spoločnosť GreenWay sa zaväzuje, že bez predchádzajúcej konzultácie s Partnerom nevykoná žiadne zmeny Nabíjacej stanice s výnimkou jej označenia logom spoločnosti GreenWay, činností podľa bodu 2.4 VOP a/alebo umiestnenia návodu na jej používanie.

2.8 Spoločnosť GreenWay nezodpovedá za prerušenia prístupu k IT platforme s výnimkou prípadov, kedy zodpovedá za vady digitálnych služieb podľa článku 10 VOP. Pre akútne prípady ovplyvňujúce bezpečnosť a/alebo stabilitu informačného systému si spoločnosť GreenWay vyhradzuje právo dočasne zastaviť alebo obmedziť možnosť používania IT platformy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade problémov s komunikáciou medzi IT platformou a Nabíjacími stanicami si spoločnosť GreenWay vyhradzuje právo dočasne pozastaviť poskytovanie služieb na niektorých alebo na všetkých Nabíjajúcich staniach.

2.9 Funkčnosť a technická bezpečnosť IT platformy je zabezpečená prostredníctvom šifrovaných komunikačných protokolov a v štandarde požadovanom pre spracovanie kartových platieb.

2.10 Použitie elektronických prostriedkov komunikácie vyžaduje prístup na internet, prístup do IT platformy a aplikácií spoločnosti GreenWay, aktívovaný JavaScript, aktívny e-mailový účet a možnosť prijímať a odosielať e-mailové správy.

3 NABÍJACIE SLUŽBY

3.1 V rámci Služby GreenWay Care poskytne spoločnosť GreenWay Nabíjacie služby na Nabíjacej stanici Partnera nasledovne:

3.1.1 v Basic Variante výlučne pre Partnera;

3.1.2 v Business Variante všetkým užívateľom Vozidiel, ktorí si vyžiadali Nabíjacie služby od spoločnosti GreenWay a tiež e-roamingovým užívateľom;

- 3.1.3 v Rezydent Variante výlučne pre Partnera, ktorému poskytuje spoločnosť GreenWay Službu GreenWay Care ako súčasť Služby Rezydent;
- 3.1.4 v Select Variante všetkým užívateľom Vozidiel, ktorí si vyžiadali Nabíjacie služby od spoločnosti GreenWay a ktorým ich užívanie povolil Partner. Povolenie užívania podľa predošlej vety sa vykoná tak, že Partner poskytne spoločnosti GreenWay číselné kódy, ktoré identifikujú užívateľov služieb GreenWay.
- 3.2 Nabíjacie služby sú užívateľom Vozidiel poskytované spoločnosťou GreenWay prostredníctvom RFID zariadenia a mobilnej aplikácie, ktoré umožňujú tieto služby iniciovať. V prípade Basic Variantu a Rezydent Variantu sa RFID zariadenie poskytne výlučne Partnerovi v maximálnom počte 5 (slovom: päť) RFID zariadení na 1 (slovom: jednu) Nabíjaciu stanicu.
- 3.3 Podmienky poskytovania Nabíjacích služieb upravujú VOP pre Nabíjacie služby a Cenník pre Nabíjacie služby zverejnené spoločnosťou GreenWay na jej webovom sídle, resp. IT platforme v rozsahu, ktorý sa týka Partnerských Nabíjacích staníc a Nabíjacích staníc Siete GreenWay vo všeobecnosti, ako aj platná právna úprava, pričom zmeny vyplývajúce zo VOP a Zmluvy týmto zostávajú nedotknuté.
- 3.4 Poskytovanie platených Nabíjacích služieb je možné na Nabíjacích staniach, pre ktoré je zvolený Business Variant, Rezydent Variant alebo Select Variant. Vyúčtovanie poskytnutých Nabíjacích služieb na Nabíjacej stanici Partnera vykonáva spoločnosť GreenWay na základe cenníka danej Nabíjacej stanice, ktorý je určený podľa voľby Partnera, t.j. podľa Cenníka pre Nabíjacie služby alebo cenníka uvedeného v Zmluve. Aktuálne ceny platné na danej Nabíjacej stanici sú dostupné pre užívateľov Vozidiel prihlásených v aplikácii spoločnosti GreenWay.
- 3.5 Partner berie na vedomie, že v rámci Siete GreenWay spolupracuje spoločnosť GreenWay aj s e-roamingovými partnermi. V dôsledku uvedeného okamihom zaradenia Nabíjacej stanice Partnera do Siete GreenWay môžu zákazníci e-roamingových partnerov používať Verejne prístupné Nabíjacie stanice Partnera v rámci Business Variantu.

II. ČASŤ - MODEL SPOLUPRÁCE A PLATOBNÉ PODMIENKY

4 SLUŽBA GREENWAY CARE

- 4.1 Podmienkou začatia poskytovania Služby GreenWay Care spoločnosťou GreenWay na danej Nabíjacej stanici je splnenie technických podmienok podľa článku 2 VOP.
- 4.2 Spoločnosť GreenWay sa v rámci ponúkaných služieb zaväzuje:
- 4.2.1 pripraviť Nabíjaciu stanicu na poskytovanie Nabíjacích služieb, t.j.:
- 4.2.1.1 diaľková komunikácia s Nabíjacou stanicou, t.j. zabezpečenie komunikácie IT platformy s Nabíjacou stanicou pre potreby jej monitorovania a spúšťania, resp. zastavenia Nabíjacej služby. Spoločnosť GreenWay nainštaluje SIM kartu v Nabíjacej stanici, ktorá je nevyhnutná na zabezpečenie diaľkovej komunikácie s ňou v lehote 7 (slovom: siedmich) Pracovných dní od priradenia novej Nabíjacej stanice k zvolenému Variantu na základe Zmluvy, ibaže Zmluva stanovuje inak;
- 4.2.1.2 konfigurácia IT platformy, t.j. konfigurácia Nabíjacej stanice v IT platforme umožňujúca jej monitorovanie v online režime, parametrizácia nastavení Nabíjacích služieb a autorizovanie užívateľov. Konfigurácia sa uskutočňuje v lehote 5 (slovom: piatich) Pracovných dní od inštalácie SIM karty v Nabíjacej stanici a zaslania prístupových údajov Partnerovi do Nabíjacej stanice a routera (ak je to relevantné);
- 4.2.1.3 príprava označenia Nabíjacej stanice, t.j. príprava, výroba a doručenie návodu na užívanie Nabíjacej stanice, ako aj označenia Nabíjacej stanice logom spoločnosti GreenWay. Materiály vo forme špeciálnych nálepiek na použitie na plášti Nabíjacej stanice doručí spoločnosť GreenWay Partnerovi v lehote 20 (slovom: dvadsiatich) Pracovných dní od zaradenia novej Nabíjacej stanice k zvolenému Business Variantu, Rezydent Variantu alebo Select Variantu;
- 4.2.1.4 oznámenie Verejne prístupnej Nabíjacej stanice, ktorá musí byť povinne oznámená, t.j. príprava potrebných dokumentov a oznámenia Nabíjacej stanice ÚRSO, ak sa tak Strany dohodnú v Zmluve. Spoločnosť GreenWay

- vykoná oznámenie v lehote do 30 (slovom: tridsiatich) dní od začiatku prevádzky Verejne prístupnej Nabíjacej stanice, a ak v tejto lehote spoločnosť GreenWay neobdrží od Partnera všetky potrebné informácie a/alebo dokumentáciu, tak do 5 (slovom: piatich) Pracovných dní odo dňa ich obdržania;
- 4.2.2 vykonávať diaľkovú správu Nabíjacej stanice, t.j.:
- 4.2.2.1 udržiavanie telekomunikačného spojenia, t.j. udržiavanie diaľkovej komunikácie Nabíjacej stanice s IT platformou s využitím pripojenia GSM, pričom náklady na pripojenie a prenos údajov hradí spoločnosť GreenWay;
- 4.2.2.2 diaľková správa Nabíjacej stanice, t.j. priebežná kontrola správnosti fungovania Nabíjacej stanice, kontrolovanie jej statusu, spojenia s IT platformou, overovanie logov fungovania, udržiavanie správnej konfigurácie Nabíjacej stanice vrátane úpravy parametrov jej fungovania a aktualizácie jej interného softvéru o aktualizácie požadované, resp. bezodplatne sprístupnené výrobcom Nabíjacej stanice, a to podľa pokynov výrobcu Nabíjacej stanice;
- 4.2.2.3 technická podpora, t.j. zabezpečenie technickej diaľkovej podpory pre Partnera vo vzťahu k fungovaniu Nabíjacej stanice, riešenia konaní, diagnostiky problémov na základe logov Nabíjacej stanice. Prijímanie oznámení zasielaných na kontaktné údaje uvedené v Zmluve;
- 4.2.2.4 monitorovanie Nabíjacej stanice, t.j. diagnostika udalostí a vykonávanie pokusov diaľkového obnovenia správnosti fungovania Nabíjacej stanice, nahlasovanie problémov s fungovaním Nabíjacej stanice, pri ktorých je potrebný zásah servisných služieb a/alebo správcu objektu Partnerovi, poskytovanie vstupnej diagnózy problému;
- 4.2.2.5 prístup do IT platformy, t.j. Partner má prístup do IT platformy, kde môže vidieť informácie o Nabíjacej stanici vrátane jej aktuálneho prevádzkového stavu, štatistiky jej využívania, agregované (sumárne) údaje týkajúce sa histórie Nabíjacích služieb, ako aj získať rozsiahle výkazy k nej. Výkazy obsahujú informácie napr. o počte a trvaní Nabíjacích služieb či množstve elektrickej energie odovzdanej Vozidlám. Dostupné sú údaje o každej jednotlivej Nabíjacej službe, pričom je možné v nich vyhľadávať, inak ich filtrovať či uchovávať najmä vo forme textových súborov v .xlsx, .xls a/alebo .ods formáte. Spoločnosť GreenWay poskytne Partnerovi prístupové údaje do IT platformy v lehote 5 (slovom: piatich) Pracovných dní od ukončenia konfigurácie Nabíjacej stanice v IT platforme;
- 4.2.3 plniť funkciu dodávateľa Nabíjacích služieb, t.j.:
- 4.2.3.1 vydávanie RFID zariadení Partnerovi a/alebo užívateľom Vozidiel na ich autorizáciu pre Nabíjaciu službu, pričom náklady na proces registrácie užívateľov Vozidiel hradí spoločnosť GreenWay a spoločnosť GreenWay má právo na platbu za RFID zariadenia odovzdané Partnerovi, kedy sa uplatní cena stanovená Cennikom pre Nabíjacie služby;
- 4.2.3.2 sprístupňovanie aplikácií, t.j. udržiavanie, rozvíjanie a sprístupňovanie aplikácií umožňujúcich využívanie Nabíjacích služieb prostredníctvom mobilných zariadení pre užívateľov Vozidiel, pričom náklady na rozvoj a obsluhu aplikácií hradí spoločnosť GreenWay;
- 4.2.3.3 podpora pre oblasť Nabíjacích služieb poskytovaných Partnerovi, t.j. poskytovanie podpory Partnerovi využívajúcemu Nabíjaciu stanicu prostredníctvom nepretržite dostupnej zákaznickej linky, resp. elektronickou formou;
- 4.2.3.4 výkazy o používaní Nabíjacej

stanice, t.j. príprava a sprístupňovanie základných výkazov o poskytovaných Nabíjaciach službách na Nabíjacej stanici. Výkazy obsahujú napr. informácie o počte a sumárnom čase Nabíjaciach služieb či množstve elektrickej energie odovzdanej Vozidlám.

4.2.4 v prípade Business Variantu, Rezident Variantu a Select Variantu sa v rámci poskytovania Nabíjaciach služieb uskutočňuje aj nasledovné:

4.2.4.1 uvedenie lokalizácie Nabíjacej stanice na mape Siete GreenWay vrátane jej aktualizácie počas trvania Zmluvy, pričom daná informácia je prístupná užívateľom Vozidiel oprávneným využívať danú Nabíjajúcu stanicu v závislosti od výberu Variantu;

4.2.4.2 propagácia Verejne prístupnej Nabíjacej stanice, t.j. zverejnenie/sprístupnenie údajov o Verejne prístupnej Nabíjacej stanici (napr. o jej otvorení, podmienkach užívania, lokalizácii) napr. v aplikáciách spoločnosti GreenWay, na jej sociálnych sieťach (napr. LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube), iných digitálnych platformách, v digitálnych a/alebo iných produktoch či zdrojoch údajov o Sieti GreenWay za účelom marketingu a komerčného využívania Nabíjacej stanice v súlade s jej účelom.

5 VARIANTY A MOŽNOSTI ODPLATY ZA POSKYTOVANÉ NABÍJACIE SLUŽBY

- 5.1 Spoločnosť GreenWay ponúka Partnerovi službu pozostávajúcu z poskytovania Nabíjaciach služieb a diaľkovej správy a obsluhy Nabíjaciach staníc na základe Partnerom zvoleného Variantu.
- 5.2 Počas spolupráce Strán je postavenie Partnera dané statusom Nabíjacej stanice (t.j. Verejne prístupná Nabíjacia stanica alebo iná ako Verejne prístupná Nabíjacia stanica), a teda bez ohľadu na zvolený Variant, pričom spoločnosť GreenWay je považovaná za dodávateľa Nabíjaciach služieb pre užívateľov Vozidiel.
- 5.3 V prípade Business Variantu a Select Variantu je možné vybrať si z nasledovných možností odplaty za poskytované Nabíjacie služby,

a to ako Nabíjacie služby (i) platené alebo (ii) bezodplatné. V prípade Basic Variantu sú Nabíjacie služby poskytované výlučne bezodplatne. Pre vylúčenie pochybností sa Fixný poplatok uplatňuje pre platené aj bezodplatné Nabíjacie služby.

5.4 Variant ako aj to, či sú Nabíjacie služby na Nabíjacej stanici platené alebo bezodplatné, vyplýva zo Zmluvy, ibaže VOP stanovujú možnosť ich poskytovania výlučne ako platené Nabíjacie služby alebo výlučne ako bezodplatné. Jednotlivé Nabíjacie stanice môžu mať v rámci Zmluvy zvolené rôzne Varianty a možnosti bez/odplatnosti Nabíjaciach služieb. Partner má právo zmeniť Variant a možnosť platenia za Nabíjacie služby podľa Zmluvy a VOP, ibaže VOP stanovujú inak. V prípade zmeny možnosti platenia za Nabíjacie služby z bezodplatných na platené sa Strany, ako podmienka danej zmeny, musia dohodnúť na cenníku, ktorý sa má uplatňovať pre Nabíjacie služby.

5.5 O Rezident Variante platí nasledovné:

5.5.1 Služba GreenWay Care je poskytovaná po dobu poskytovania Služby Rezident;

5.5.2 ak Strany uzavreli Zmluvu na Službu Rezident, tak vo vzťahu k Nabíjacej stanici, na ktorú sa Služba Rezident vzťahuje, sa uplatňuje Rezident Variant podľa VOP vo vzťahu k poskytovaniu služby diaľkovej správy, ako je uvedené v bodoch 2.1.3 a 4.2 VOP pre Službu Rezident;

5.5.3 na Nabíjacej stanici sa poskytujú výlučne platené Nabíjacie služby podľa bodu 6.3.2 VOP;

5.5.4 zmena Variantu podľa bodu 5.4 VOP nie je možná;

5.5.5 Poplatok za použitie Nabíjacej stanice podľa bodov 6.5 a 6.6 VOP Partnerovi neprináleží;

5.5.6 Fixný poplatok je súčasťou fixného poplatku podľa VOP pre Službu Rezident;

5.5.7 Variabilný poplatok je súčasťou variabilného poplatku podľa VOP pre Službu Rezident;

5.5.8 Fixný poplatok, Variabilný poplatok a podmienky ich uplatňovania a úhrady sa riadia VOP pre Službu Rezident a v ich rozsahu vylučujú uplatnenie VOP;

5.5.9 v prípade akéhokoľvek rozporu medzi VOP a Zmluvou na Službu Rezident a/alebo VOP pre Službu Rezident majú Zmluva na Službu Rezident a VOP pre Službu Rezident prednosť. Ak Zmluva na Službu Rezident a/alebo VOP pre Službu Rezident obsahujú úpravu nad rámec VOP, táto úprava sa uplatňuje na poskytovanie Služby GreenWay Care Partnerovi, ak je to

- s ohľadom na jej obsah a účel odôvodnené;
- 5.5.10 poskytovanie Služby GreenWay Care je možné ukončiť výlučne podľa Zmluvy na Službu Rezident a/alebo VOP pre Službu Rezident ako súčasť ukončenia poskytovania Služby Rezident ako celku. Právo Partnera na odstúpenie ako spotrebiteľa podľa článku 11 VOP nie je týmto dotknuté, avšak jeho uplatnenie spôsobí ukončenie Zmluvy na Službu Rezident ako celku.
- 5.6 O Nabíjaciach staniciach určených na bezodplatné Nabíjacie služby platí nasledovné:
- 5.6.1 Partner nedostáva Poplatok za použitie Nabíjacej stanice vrátane prípadu podľa bodu 5.6.2 VOP;
- 5.6.2 pri používaní Verejne prístupnej Nabíjacej stanice Partnera užívateľmi Vozidiel, ktorí sú zákazníkmi e-roamingových partnerov, neúčtuje spoločnosť GreenWay poplatky za Nabíjacie služby, ale takýto užívateľ Vozidla je zúčtovaný e-roamingovým partnerom podľa jeho cenníka, podľa ktorého môžu byť Nabíjacie služby sponplatené.
- 5.7 Strany sa dohodli, že Variabilný poplatok a/alebo Fixný poplatok sa budú každoročne upravovať (zvyšovať) v závislosti od vývoja harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien podľa nasledujúcich pravidiel:
- 5.7.1 počnúc 1. januárom nasledujúcim po kalendárnom roku, kedy bola uzavretá Zmluva a potom následne rovnako za každý začatý kalendárny rok sa výška Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku každoročne zvýši o hodnotu (číslo) rastu harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien v porovnaní s predchádzajúcim kalendárnym rokom podľa údajov zverejnených ku dňu 31.12.;
- 5.7.2 pre účely úpravy výšky Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku je rozhodujúci harmonizovaný index spotrebiteľských cien pre Európsku úniu (HICP) zverejnený Eurostatom v databáze „prc_hicp_aind“ (HICP - annual data (average index and rate of change)), v klasifikácii „All items HICP“, v mernej jednotke „Annual average rate of change“, v riadku EÚ (v anglickom jazyku EU). Kladné číslo tam uvedené predstavuje percento zvýšenia Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku; ak by toto číslo bolo záporné, k úprave výšky Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku na daný kalendárny rok nedochádza;
- 5.7.3 upravená výška Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku platí počas celého kalendárneho roku, v ktorom došlo k jej úprave, od účinnosti zmeny oznámenej spoločnosťou GreenWay až do najbližšej ďalšej úpravy podľa tohto bodu 5.7 VOP; a
- 5.7.4 upraviť výšku Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku možno v danom kalendárnom roku iba raz.
- 5.8 Strany sa tiež dohodli, že spoločnosť GreenWay môže upraviť výšku Variabilného poplatku na základe oznámenia spoločnosti GreenWay v závislosti od zvýšenia ceny elektrickej energie vrátane ceny za distribúciu a iné služby, ktoré vstupujú do ceny elektrickej energie. Spoločnosť GreenWay upraví Variabilný poplatok podľa tohto bodu 5.8 VOP len ak zvýšenie Variabilného poplatku podľa bodu 5.7 VOP nedosahuje nárast ceny elektrickej energie a zvýši ho najviac vo výške rozdielu medzi týmito hodnotami. Spoločnosť GreenWay má právo na zvýšenie Variabilného poplatku podľa tohto bodu 5.8 VOP počnúc 1. januárom nasledujúcim po kalendárnom roku, kedy bola uzavretá Zmluva a upravená výška Variabilného poplatku platí až do jeho najbližšej ďalšej úpravy.
- 5.9 Strany sa ďalej dohodli, že spoločnosť GreenWay môže upraviť výšku Fixného poplatku a/alebo Variabilného poplatku aj v závislosti od vývoja trhu služieb elektromobility na základe jej oznámenia.
- 5.10 Spoločnosť GreenWay oznámi zvýšenie Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku minimálne 14 (slovom: štrnásť) dní pred dňom účinnosti ich zmeny. Partner má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny výšky Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku, pričom Oznámenie o odstúpení musí byť podané a doručené najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti ich zmeny, kedy Zmluva zaniká ku dňu účinnosti ich zmeny. Ak Partner neodstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, zmenená výška Variabilného poplatku a/alebo Fixného poplatku sa začne uplatňovať v rámci Služby GreenWay Care odo dňa nadobudnutia účinnosti ich zmeny.

6 PLATENÁ NABÍJACIA SLUŽBA

- 6.1 Článok 6 VOP sa uplatňuje výlučne na Nabíjaciu stanicu, ktorú Partner sprístupnil na poskytovanie platených Nabíjaciach služieb, čo je prípustné pri Business Variante, Rezident Variante a Select Variante.
- 6.2 Nad rámec bodu 4.2.4 VOP sa spoločnosť GreenWay zaväzuje poskytovať:
- 6.2.1 bezplatné Nabíjacie služby na Nabíjacej stanici Partnera, t.j. vydanie a poskytnutie

- špeciálneho RFID zariadenia, ktoré Partnerovi umožní bezplatné využívanie Nabíjacieho služby na jeho Nabíjacej stanici. Spoločnosť GreenWay toto zariadenie odovzdá Partnerovi pri inštalácii SIM karty do Nabíjacej stanice. Platí pritom, že Nabíjacie služby s použitím partnerskej RFID karty sa uskutočňujú podľa VOP pre Nabíjacie služby a Cenníka pre Nabíjacie služby s výhradou zmien vyplývajúcich z VOP a/alebo Zmluvy;
- 6.2.2 zúčtovávanie platených Nabíjacieho služieb, t.j. výpočet platieb týchto poplatkov na základe uplatňovaných cenníkov a skutočného použitia Nabíjacieho služieb, vystavovanie faktúr užívateľom Vozidiel, prijímanie poplatkov za Nabíjacie služby podľa príslušných cenníkov, zúčtovávanie príjmov;
- 6.2.3 vymáhanie pohľadávok za poskytnuté Nabíjacie služby, pričom však toto vymáhanie neovplyvňuje priebežné zúčtovanie medzi Stranami.
- 6.3 V Zmluve si Partner volí variant cenníka, ktorým sa budú riadiť ceny pre užívateľov Vozidiel využívajúcich platené Nabíjacie služby, a to síce:
- 6.3.1 Cenník pre Nabíjacie služby aktuálny ku dňu poskytnutia Nabíjacej služby; alebo
- 6.3.2 cenník pre platené Nabíjacie služby dohodnutý Stranami v Zmluve pre jednotlivú Nabíjaciu stanicu. Pre Rezident Variant platí, že sa uplatňuje výlučne cenník dohodnutý Stranami v Zmluve na Službu Rezident, t.j. Partner nemá právo uplatniť bod 6.3.1 VOP.
- 6.4 Partner má právo zmeniť cenník a/alebo ceny Nabíjacieho služieb stanovené v Zmluve podľa Zmluvy. Spoločnosť GreenWay bude o aktuálnych cenách informovať užívateľov Vozidiel spôsobom a v lehotách podľa VOP pre Nabíjacie služby a/alebo Cenníka pre Nabíjacie služby.
- 6.5 Partnerovi od spoločnosti GreenWay prináleží Poplatok za použitie Nabíjacej stanice, ktorý sa vypočíta podľa výkazov o Nabíjacej službe poskytnutej v Sieti GreenWay cez Nabíjacie body Nabíjacieho stanic Partnera na štvrtročnej báze, ibaže je v Zmluve a/alebo VOP stanovené inak. Dátami použitými na účely výpočtu a fakturácie sú údaje z IT platformy, ktoré sú Partnerovi oznámené vo výkaze o používaní Nabíjacej stanice poskytnutom spoločnosťou GreenWay. Výpočet je robený na základe nasledovných dát:
- 6.5.1 elektrická energia prenesená do Vozidiel cez Nabíjaciu stanicu;
- 6.5.2 doba spojitelného pripojenia/poplatok za obsadenosť;
- 6.5.3 cena za Nabíjaciu službu pre konkrétnu Nabíjaciu stanicu:
- 6.5.3.1 v prípade Cenníka pre Nabíjacie služby ide o cenu v rámci štandardného cenového programu spoločnosti GreenWay;
- 6.5.3.2 v prípade cenníka Partnera ide o osobitne dohodnutú cenu podľa Zmluvy;
- pričom Nabíjacie služby vykonávané s použitím RFID karty Partnera nie sú pri výpočte Poplatku za použitie Nabíjacej stanice zohľadňované. Výpočet taktiež neobsahuje dáta, ktoré z technických a/alebo iných dôvodov, ktoré môžu existovať a/alebo vzniknúť pri prevádzke technických zariadení, nemôžu byť zaznamenané spoločnosťou GreenWay.
- 6.6 Pri používaní Verejne prístupnej Nabíjacej stanice Partnera užívateľmi Vozidiel, ktorí sú zákazníkmi e-roamingových partnerov, je takýto užívateľ Vozidla zúčtovaný e-roamingovým partnerom podľa jeho cenníka. V takom prípade však Partnerovi prináleží Poplatok za použitie Nabíjacej stanice podľa bodu 6.5 VOP, a to bez ohľadu na sadzby e-roamingového partnera, pričom v prípade použitia Cenníka pre Nabíjacie služby sa použijú sadzby a ostatné podmienky štandardného cenového programu spoločnosti GreenWay podľa Cenníka pre Nabíjacie služby.

7 ZÚČTOVANIE

- 7.1 Partner sa zaväzuje uhrádzať poplatky za Službu GreenWay Care vo výške závislej od zvoleného Variantu pre Nabíjaciu stanicu a podľa Zmluvy nasledovne:
- 7.1.1 Fixný poplatok;
- 7.1.2 Variabilný poplatok, pričom údaje, ktoré slúžia na jeho výpočet a fakturáciu sú údaje poskytované na účely výpočtu Poplatku za použitie Nabíjacej stanice podľa bodu 6.5 VOP.
- 7.2 Sumy Fixného poplatku, Variabilného poplatku a/alebo Poplatku za použitie Nabíjacej stanice uvedené na faktúrach vystavených Stranou zahŕňajú daň z pridanej hodnoty podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.3 Faktúra sa považuje za riadne vystavenú, ak spĺňa podmienky daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre daň z pridanej hodnoty a je vystavená podľa Zmluvy.
- 7.4 Strany sa dohodli na vystavovaní a doručovaní faktúr prostredníctvom elektronických komunikačných nástrojov na kontaktné e-mailové adresy uvedené v Zmluve. Takto vystavená a doručená elektronická faktúra sa bude považovať za doručенú v deň jej odoslania, okrem ak adresát

faktúry preukáže, že k doručeniu faktúry nedošlo vôbec alebo bola doručená v neskorší deň ako bol deň jej odoslania, a tieto skutočnosti nastali z dôvodov mimo prijímateľa faktúry (t.j. najmä nie v prípade, ak prijímateľ faktúry zrušil kontaktnú e-mailovú adresu). Strany majú právo vystavovať a odosielať faktúry aj v papierovej forme.

7.5 Strany sa dohodli, že za fakturačné obdobie pre:

7.5.1 Fixný poplatok sa považuje kalendárny mesiac;

7.5.2 Variabilný poplatok a Poplatok za použitie Nabíjacej stanice sa považuje kalendárny štvrťrok;

pričom vyúčtovanie sa vykoná súhrnne pre všetky Nabíjacie stanice Partnera podľa Zmluvy za predchádzajúci kalendárny mesiac, resp. štvrťrok alebo jeho časť (podľa toho, čo sa uplatňuje). Ak služba nie je poskytovaná celý kalendárny mesiac, Fixný poplatok sa určuje proporcionálne.

7.6 Faktúra na Fixný poplatok a/alebo Variabilný poplatok bude spoločnosťou GreenWay vystavená pozadu v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní po skončení fakturačného obdobia s lehotou splatnosti 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa jej doručenia. Fakturácia Poplatku za použitie Nabíjacej stanice bude Partnerom vykonávaná pozadu v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní od skončenia fakturačného obdobia, a to na základe výkazu o používaní Nabíjacej stanice podľa bodu 8.3 VOP, s lehotou splatnosti 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia faktúry. Ak je Partner spotrebiteľom, nevystavuje

na platbu Poplatku za použitie Nabíjacej stanice faktúru, ale Poplatok za použitie Nabíjacej stanice mu platí spoločnosť GreenWay na základe Zmluvy pozadu za kalendárny štvrťrok, ktorý zodpovedá fakturačnému obdobiu pre Variabilný poplatok, a jeho splatnosť nastáva k 29. (slovom: dvadsiatemu deviatemu) dňu nasledujúcemu po kalendárnom štvrťroku, za ktorý sa platí. Fakturácia iných poplatkov podľa Zmluvy bude spoločnosťou GreenWay vykonávaná do 7 (slovom: siedmich) dní od poskytnutia služby s lehotou splatnosti 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia faktúry.

7.7 Strana má právo vystaviť dodatočnú faktúru za platbu aj po zániku Zmluvy, ak sa tá týka obdobia poskytovania služieb podľa Zmluvy. Obdobne má Strana právo vystaviť faktúru na zohľadnenie opravených a/alebo novozistených údajov, ak taká skutočnosť nastane počas a/alebo po zániku Zmluvy.

7.8 Platby podľa VOP budú realizované prevodom na bankový účet Strany uvedený na faktúre. Ak je Partner spotrebiteľom, spoločnosť GreenWay vykoná platbu Poplatku za použitie Nabíjacej stanice na bankový účet Partnera uvedený v Zmluve.

7.9 Strana nie je povinná uhradiť náklady ani iné odplaty okrem tých, ktoré sú výslovne stanovené v Zmluve a/alebo VOP.

7.10 Spoločnosť GreenWay vykoná zmluvne dohodnutý zápočet pohľadávok vyplývajúcich z faktúr, ktoré upravujú body 7.6 a 7.7 VOP. Započítanie môže byť vykonané aj po doručení či pred lehotou splatnosti faktúr.

III. ČASŤ - VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

8.1 Pri realizácii Zmluvy, Strany spolupracujú a navzájom si poskytujú všetky informácie nevyhnutné na poskytovanie služieb diaľkovej správy, Nabíjacích služieb, na zúčtovanie vzájomných záväzkov, pre vybavenie sťažnosti a/alebo inej požiadavky týkajúcej sa Nabíjacej stanice, pre priebeh kontroly zo strany dozorného a/alebo iného orgánu, a/alebo iné informácie vyžadované Zmluvou, VOP a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. v súvislosti s fyzickou kontrolou a fotodokumentáciou Nabíjacej stanice vrátane elektroinštalácie pre splnenie podmienok podľa príslušných slovenských technických noriem). V nadväznosti na uvedené sa Strany zaväzujú bezodkladne si poskytovať pravdivé a úplné informácie, resp. dokumentáciu vrátane ich aktualizácie.

8.2 Partner sa zaväzuje, že bude spoločnosť GreenWay:

8.2.1 vopred informovať o znemožnení a/alebo obmedzení prístupu k Nabíjacej stanici, pričom v takom prípade Strany určia podmienky obnovenia prístupu k nej;

8.2.2 vopred informovať o akomkoľvek plánovanom prerušení dodávok elektrickej energie jeho dodávateľom, a to bezodkladne po získaní takej informácie;

8.2.3 informovať o výskyte inej skutočnosti špecifikovanej v Zmluve a/alebo inej s ňou súvisiacej, ak spôsobuje alebo môže spôsobiť omeškanie alebo nemožnosť plnenia jeho povinnosti podľa Zmluvy.

8.3 Spoločnosť GreenWay ďalej raz za štvrťrok v lehote do 10. (slovom: desiateho) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku

zašle Partnerovi na jeho e-mailovú adresu výkaz o používaní Nabíjacej stanice. V prípade Rezident Variantu zašle spoločnosť GreenWay Partnerovi výkaz podľa predchádzajúcej vety raz mesačne v lehote do 10. (slovom: desiateho) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci.

- 8.4 V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí pri poskytovaní služieb, fungovaní IT platformy, v zúčtovaní a/alebo iných záležitostiach vyplývajúcich zo a/alebo súvisiacich so Zmluvou vyvinú Strany úsilie všetky nezrovnalosti vyriešiť vzájomným rokovaním.
- 8.5 Spoločnosť GreenWay vyvinie maximálne úsilie v snahe posúdiť sťažnosť Partnera bezodkladne, najneskôr v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní od jej prijatia. Spoločnosť GreenWay sa pre prípad výskytu poruchy zaväzuje prijať všetky nevyhnutné opatrenia na obnovenie fungovania všetkých systémov a IT platformy.
- 8.6 Ak je Partner spotrebiteľom, spoločnosť GreenWay je povinná poskytnúť mu písomné potvrdenie o vytknutí vady Služby GreenWay Care a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa vytknutia vady, a to bezodkladne po jej vytknutí Partnerom, ako aj písomne oznámiť Partnerovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady Služby GreenWay Care, ak spoločnosť GreenWay odmietne zodpovednosť za vady Služby GreenWay Care.
- 8.7 Vzájomná komunikácia Strán bude prebiehať prostredníctvom ich kontaktných osôb špecifikovaných v Zmluve.
- 8.8 Strany sa zaväzujú považovať za dôverné a zachovávať mlčanlivosť o cene Služby GreenWay Care, cene Nabíjacích služieb podľa cenníka Nabíjacej stanice, ktorý je určený podľa voľby Partnera, všetkých informáciách a/alebo dokumentoch získaných od druhej Strany v súvislosti s rokovaniami o cene a/alebo akýchkoľvek s ňou súvisiacich diskusií a neprístupníť ich akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany, a to počas trvania Zmluvy ako i po jej skončení s výnimkou povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov. Dôvernosť sa vzťahuje aj na všetky výnimky, ktoré si Strany dohodli nad rámec vzorovej dokumentácie spoločnosti GreenWay. Spoločnosť GreenWay má právo poskytnúť dôverné informácie podľa Zmluvy svojim subdodávateľom, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, ako aj iným spoločnostiam skupiny GreenWay.
- 8.9 Strany potvrdzujú, že si navzájom poskytnú bližšie informácie o získavaní a spracúvaní osobných

údajov podľa ustanovení Nariadenia a Zákona o ochrane údajov, a to predovšetkým vo vzťahu k osobným údajom Partnera, jeho „vodičov“ a kontaktných osôb spoločnosti GreenWay v nevyhnutnom rozsahu na plnenie Zmluvy splnením si informačnej povinnosti na webovom sídle spoločnosti GreenWay. Ďalšie práva a povinnosti Strán na úseku ochrany osobných údajov sú predmetom zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa článku 28 ods. 3 Nariadenia a ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov (ak je to v danom prípade relevantné). Pre vylúčenie pochybností spoločnosť GreenWay Partnerovi neposkytuje osobné údaje užívateľov Nabíjacej stanice a údaje o ich nabíjaní Partnerovi poskytuje len v agregovanej (sumárnej) forme.

- 8.10 Spoločnosť GreenWay informuje Partnera, že veci, práva a/alebo služby, ktoré mu budú sprístupnené v spojitosti s plnením Zmluvy sú alebo môžu byť predmetom ochrany duševného vlastníctva spoločnosti GreenWay podľa akéhokoľvek potencionálne aplikovateľného právneho poriadku, a to ako (i) patenty, dizajny, úžitkové vzory, ich prihlášky, zverejnenia a ďalšie patentové a/alebo iné priemyselné práva, (ii) všetky práva obchodného tajomstva, proprietárne a/alebo dôverné informácie, know-how a technológie vrátane všetkých práv a vynálezov (či patentovateľné alebo nie), ktoré poskytujú výhody oproti konkurencii, ktorá nepozná a/alebo nepoužíva takéto vynálezy, (iii) všetky autorské práva, registrácie autorských práv či prihlášky autorských práv, "morálne" práva (v rozsahu, ktorý im je možné prideliť podľa platných právnych predpisov), *droits d'auteur* a "*mask work rights*", (iv) všetky ochranné známky, servisné známky, obchodné značky, logá, obchodné mená vrátane ich žiadostí o registráciu, (v) všetky *sui generis* práva na databázy a iné práva súvisiace s databázami a zberom dát, (vi) všetky práva súvisiace s názvami domén, webových adries a stránok vrátane ich žiadostí o registráciu, (vii) všetky práva súvisiace s počítačovými programami, (viii) akékoľvek iné práva súvisiace s technológiami vrátane všetkých podobných, zodpovedajúcich a/alebo ekvivalentných práv na niektoré z vyššie uvedených a (ix) umelecké výkony, zvukové záznamy alebo zvukovo-obrazové záznamy. Práva duševného vlastníctva podľa tohto bodu 8.10 VOP môžu patriť spoločnosti GreenWay alebo tretej osobe.
- 8.11 Spoločnosť GreenWay udeľuje Partnerovi súhlas na bezodplatné a nevýhradné použitie vecí,

práv a/alebo služieb chránených právami duševného vlastníctva spôsobom a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu Zmluvy a na Dobu trvania. Uvedenému zodpovedá neobmedzený územný rozsah a obmedzenie vecného rozsahu tak, ako je to obvyklé pri danom druhu predmetu ochrany a spôsobe jeho použitia v súlade s podmienkami Zmluvy. Partner nemá právo túto licenciu sub-licencovať ani postúpiť tretej osobe.

- 8.12 Partner sa zaväzuje postupovať výlučne podľa bodu 8.11 VOP, a teda tak, že nedôjde k neoprávnenému zásahu a/alebo ohrozeniu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva spoločnosti GreenWay a/alebo tretích osôb. Ak si akákoľvek tretia strana uplatní voči spoločnosti GreenWay nárok z porušenia práv duševného vlastníctva spôsobeného Partnerom, treťou osobou, ktorá sa podieľa na činnostiach Partnera a/alebo akoukoľvek inou treťou osobou konajúcou so súhlasom Partnera a/alebo v jeho mene, je spoločnosť GreenWay oprávnená požadovať a Partner je povinný bezodkladne nahradiť spoločnosti GreenWay vzniknutú škodu a nahradiť spoločnosti GreenWay vynaložené náklady na právne zastúpenie súvisiace s uplatneným nárokom tretích strán, ako aj nahradiť spoločnosti GreenWay akúkoľvek inú ujmu, ktorá jej v tejto súvislosti vznikla. Partner sa súčasne zaväzuje v prípade uplatneného nároku tretej strany poskytnúť spoločnosti GreenWay všetku súčinnosť potrebnú na to, aby prišlo k zmierlivému riešeniu uplatneného nároku. Strany postupujú obdobne podľa tohto bodu 8.12 VOP aj ak nároky vznikli spoločnosti GreenWay z dôvodu porušenia jej práv.
- 8.13 Partner súhlasí, že podľa obchodného rozhodnutia spoločnosti GreenWay umiestni na Nabíjacej stanici označenie spoločnosti GreenWay alebo iné označenie, na základe ktorého je Nabíjacia stanica považovaná za súčasť Sieť GreenWay.
- 8.14 Plnenie Zmluvy nepredpokladá potrebu využívania výsledkov tvorivej duševnej činnosti Partnera zo strany spoločnosti GreenWay, avšak ak by takáto potreba odôvodnene vznikla, budú Strany postupovať obdobne podľa bodu 10.16.2 VOP alebo budú rokovať o podmienkach udelenia súhlasu obdobne podľa bodu 8.11 VOP.
- 8.15 VOP nie je dotknuté právo Partnera užívať veci, práva a/alebo služby spoločnosti GreenWay chránené právami duševného vlastníctva, ktoré využíva mimo rámca a/alebo nad rámec Zmluvy v súlade s podmienkami, ktoré pre tento účel stanovila/stanoví spoločnosť GreenWay

(ako napr. webové sídlo a materiály tam zobrazené).

- 8.16 Partner súhlasí s použitím fotografií Nabíjacích staníc označených a poskytnutým spoločnosti GreenWay v súlade s bodom 2.5.4 VOP na marketingové účely spoločnosťou GreenWay. Partner sa zaväzuje získať nevyhnutné súhlasy osôb, ktoré majú autorské práva na tieto fotografie, na použitie týchto fotografií na marketingové účely spoločnosťou GreenWay.
- 8.17 Úplnosť a správnosť Zmluvy uzatváranéj v listinnej podobe môžu potvrdiť pri jej podpise zástupcovia každej Strany oprávnení robiť takéto úkony parafovaním v dolnej časti každej strany Zmluvy; parafovanie sa nevykonáva v prílohách Zmluvy. Zmluva neobsahuje rukou písané doplnenia okrem častí, ktoré boli parafované zástupcami oboch Strán.
- 8.18 Strany sa dohodli, že ak nastane a trvá okolnosť, ktorá preukázateľne bráni Strane v plnení jej povinností a ktorá je Vyššou mocou a/alebo Mimoriadnou situáciou:
- 8.18.1 všetky lehoty, termíny a iné časové úseky pre plnenie povinností Strany podľa Zmluvy sa predlžujú o dĺžku trvania Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie;
- 8.18.2 Strana, ktorej bráni v plnení povinností Vyššia moc a/alebo Mimoriadna situácia alebo ktorá nie je objektívne schopná splniť svoju povinnosť v dôsledku Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie, nie je v porušení Zmluvy za neplnenie danej povinnosti, avšak výlučne za predpokladu, že táto Strana bez zbytočného odkladu informovala druhú Stranu o existencii Vyššej moci a/alebo Mimoriadnej situácie.
- 8.19 Strany vylučujú zodpovednosť za škody týkajúce sa ušlých ziskov v dôsledku konania a/alebo nekonania v súvislosti s realizáciou ich spolupráce.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zmluva predstavuje úplnú dohodu Strán o jej predmete a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania, písomné alebo ústne dohody medzi Stranami týkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 9.2 Zmluva sa riadi, vykladá a uplatňuje podľa slovenského právneho poriadku bez ohľadu na kolízne normy.
- 9.3 Na rozhodovanie všetkých a akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z a/alebo súvisiacich so Zmluvou sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 9.4 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky jej prílohy a neoddeliteľnou súčasťou VOP sú všetky

jej prílohy. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi Zmluvou a VOP má prednosť Zmluva pred VOP. V prípade rozporov medzi VOP a prílohami VOP, majú prednosť prílohy VOP a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi jednotlivými prílohami VOP má prednosť skoršie očíslovaná príloha.

- 9.5 Uzavretie Zmluvy, právne a/alebo iné úkony predvídané Zmluvou musia byť vykonané prostredníctvom kontaktných osôb a/alebo za použitia kontaktných údajov uvedených v časti (A) Zmluvy. Ak právny a/alebo iný úkon predvídaný Zmluvou nevykonáva štatutárny zástupca Strany alebo jej písomne splnomocnený zástupca, tak kontaktná osoba Strany uvedená v časti (A) Zmluvy, resp. kontaktná osoba určená spôsobom podľa Zmluvy, môže konať v rozsahu v jej oprávnenia uvedeného v časti (A) Zmluvy, resp. v iných ustanoveniach Zmluvy a v tomto rozsahu sa považuje za oprávnenú/splnomocnenú osobu Strany.
- 9.6 Zmenu kontaktných údajov Partnera môže oznámiť len Partner. Zmenu kontaktných údajov spoločnosti GreenWay môže vykonať spoločnosť GreenWay postupom uvedeným v tomto bode VOP. Zmenu kontaktných údajov musí oznámiť kontaktná osoba určená na právne úkony týkajúce sa Zmluvy uvedená v časti (A) Zmluvy alebo kontaktná osoba na účely Zmluvy (zodpovedná osoba) uvedená v časti (A) Zmluvy, ktorá môže oznámiť zmenu len vo vzťahu k zmene kontaktných údajov na účely Zmluvy (riešenie nárokov z vád služieb, administratívna podpora/fakturácia) a kontaktných údajov na podpis odovzdávacích protokolov a potvrdení predvídaných Zmluvou; nové kontaktné údaje oznámené podľa tejto vety sa na účely Zmluvy považujú za kontaktné údaje uvedené v časti (A) Zmluvy. Zmenu kontaktných údajov môže oznámiť aj kontaktná osoba na účely Zmluvy (riešenie nárokov z vád, administratívna podpora/fakturácia) a kontaktná osoba na podpis odovzdávacích protokolov a potvrdení predvídaných Zmluvou, ktoré môžu oznámiť konajúcu osobu vrátane jej kontaktných údajov v konkrétnom prípade výskytu vady služby a/alebo podpisu odovzdávacieho protokolu, potvrdenia alebo dokumentu predvídaného Zmluvou. Strany realizujú zmenu kontaktných osôb vrátane ich kontaktných údajov uvedených v časti (A) Zmluvy písomným alebo elektronickým oznámením doručeným druhej Strane. Účinky oznámenia podľa predošlej vety nastávajú dňom doručenia druhej Strane alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení.
- 9.7 Zmluva je riadne podpísaná, ak (i) navrhované znenie Zmluvy od spoločnosti GreenWay je včas

podpísané Partnerom, (ii) sú k nej priložené všetky jej prílohy a (iii) je doručená spoločnosti GreenWay. Na základe prijatia riadne a včas podpísanej Zmluvy spoločnosťou GreenWay, Strany uzatvárajú Zmluvu s obsahom uvedeným v Zmluve. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania, okrem ak sú v Zmluve uvedené osobitné podmienky, ktoré podmieňujú jej účinnosť.

- 9.8 Strany sa dohodli, že Zmluva môže byť uzavretá písomne vo forme listiny podpísanej Stranami alebo elektronicky vo forme elektronického dokumentu, ktorý obsahuje znenie Zmluvy (najmä vo formáte ne-editovateľného PDF dokumentu), ktorý bude podpísaný elektronickými prostriedkami (najmä kvalifikovaným elektronickým podpisom), pričom Zmluva bude uzavretá len ak obe Strany podpíšu Zmluvu použitím rovnakého elektronického prostriedku, resp. aplikácie (napr. DocuSign) a podpísaný dokument bude umožňovať určenie osoby, ktorá Zmluvu podpísala a určenie času jej podpisu. Postup podľa predchádzajúcej vety sa použije aj na zmenu a ukončenie Zmluvy. Postup podľa prvej vety tohto bodu 9.8 VOP sa nepoužije na zmenu VOP podľa bodu 9.14 VOP, nakoľko tú oznámi spoločnosť GreenWay Partnerovi spôsobom podľa bodu 9.5 VOP vo forme listiny alebo elektronicky (vrátane e-mailom) a zmena sa stane platnou pre Partnera, ak neodstúpi od Zmluvy v lehote určenej vo VOP, a účinnou ku dňu určenému spoločnosťou GreenWay. Obdobne Strany postupujú aj pri podpise odovzdávacích protokolov, potvrdení a iných dokumentov, ktorých podpis predvída Zmluva.
- 9.9 Ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP (alebo ich časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP (alebo zvyšnej časti daného ustanovenia), pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP (alebo ich časti) je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Strán v čase uzavretia Zmluvy.
- 9.10 Práva a povinnosti podľa Zmluvy v nezmenenom rozsahu prechádzajú na právnych nástupcov Strán. Strany sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy vrátane pohľadávok, ktoré z nej vzniknú na tretiu osobu s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej

- Strany.
- 9.11 Zmluvu je možné ukončiť výlučne nasledovnými spôsobmi:
- 9.11.1 uplynutím doby trvania podľa Zmluvy;
 - 9.11.2 na základe písomnej dohody Strán ku dňu uvedenému v dohode;
 - 9.11.3 odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Stranou s účinkami ku dňu doručenia druhej Strane, pokiaľ odstúpenie neuvádza neskorší okamih, z dôvodu podstatného porušenia povinností podľa Zmluvy a/alebo zákona druhou Stranou. Okrem prípadov výslovne uvedených v Zmluve je podstatným porušením povinností aj situácia, kedy si Strana nesplnila svoj záväzok, ktorý jej vyplýva zo Zmluvy a/alebo zákona a neodstránila toto porušenie vrátane náležitej nápravy dôsledkov porušenia svojej povinnosti, a to ani do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na nápravu od druhej Strany;
 - 9.11.4 odstúpením od Zmluvy spoločnosťou GreenWay, v celku alebo v časti, čo sa týka jednotlivých Nabíjacích staníc, ak sa objavia prekážky technického charakteru znemožňujúce poskytovanie služieb GreenWay Care a/alebo sťažujúce ich realizáciu bez znášania dodatočných nákladov, kedy je spoločnosť GreenWay povinná oznámiť ukončenie poskytovania služieb GreenWay Care minimálne 2 (slovom: dva) mesiace vopred;
 - 9.11.5 výpoveďou Zmluvy bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 (slovom: tri) mesiace, ktorá začína plynúť doručením výpovede druhej Strane, pričom Zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty;
 - 9.11.6 spôsobmi a za podmienok uvedených v iných ustanoveniach VOP, v Zmluve a v kogentných ustanoveniach všeobecne záväzných právnych predpisov;
- pričom Oznámenie o odstúpení od Zmluvy alebo výpoveď Zmluvy môže byť doručené/-á vo forme listiny alebo elektronicky (vrátane e-mailom).
- 9.12 V súvislosti s ukončením Zmluvy sa Strany dohodli, že:
- 9.12.1 Partner je povinný umožniť spoločnosti GreenWay prístup k Nabíjacej stanici s cieľom odmontovať a/alebo odinštalovať zariadenia spoločnosti GreenWay;
 - 9.12.2 Partner v deň ukončenia Zmluvy odstráni označenie Nabíjacej stanice a návod na používanie spoločnosti GreenWay;
 - 9.12.3 spoločnosť GreenWay rekonfiguruje Nabíjaciu stanicu tak, aby umožňovala nabíjanie bez pripojenia do jej back-end systému (plug&charge, bez autentifikácie) a deaktivuje SIM kartu umiestnenú v Nabíjacích staniach. Pre vylúčenie pochybností ich Partner môže v budúcnosti kedykoľvek odstrániť aj sám;
 - 9.12.4 Partner bude zodpovedať za aktualizácie interného softvéru Nabíjacej stanice požadované, resp. sprístupnené výrobcom Nabíjacej stanice, pričom spoločnosť GreenWay pri zániku Zmluvy Partnerovi na jeho žiadosť poskytne informáciu o postupe pri aktualizácii softvéru.
- 9.13 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na zachovanie platnosti a účinnosti tých častí a/alebo bodov Zmluvy a/alebo VOP, ktoré podľa Zmluvy, VOP a/alebo vzhľadom na ich povahu a/alebo platné právne predpisy majú trvať naďalej, a to najmä na záväzok mlčanlivosti, platobné záväzky, ktoré môže Strana vyfakturovať až po uplynutí fakturačného obdobia podľa bodu 7.7 VOP, nárok na úroky z omeškania a/alebo náhradu škody spôsobenej porušením a/alebo nesplnením povinností Strany podľa Zmluvy.
- 9.14 Spoločnosť GreenWay má právo jednostranne zmeniť VOP v nasledovných prípadoch:
- 9.14.1 zmena príslušných právnych predpisov a/alebo požiadaviek príslušných orgánov;
 - 9.14.2 zmena externých faktorov ovplyvňujúcich Službu GreenWay Care (napr. technologický rozvoj, zmeny v konkurenčnom prostredí, rast/zmeny trhu);
 - 9.14.3 zmena vlastných interných podmienok spoločnosti GreenWay podmieňujúcich poskytovanie Službu GreenWay Care (napr. investičné náklady, nové obchodné riešenia); a
 - 9.14.4 v prípade Partnera, ktorý nie je spotrebiteľom, aj z iných dôvodov, ako sú uvedené v tomto bode 9.14 VOP.
- Spoločnosť GreenWay oznámi zmenu VOP Partnerovi minimálne 14 (slovom: štrnásť) dní pred dňom účinnosti zmeny VOP. Partner má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP, pričom Oznámenie o odstúpení musí byť podané a doručené najneskôr

do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny VOP, kedy Zmluva zaniká ku dňu účinnosti zmeny VOP. Ak Partner neodstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, zmenené VOP sa začnú uplatňovať pre jemu poskytovanú Službu GreenWay Care odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny VOP.

9.15 Neoddeliteľnou súčasťou VOP je jej nasledovná príloha:

9.15.1 príloha č. 1 - vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay.

10 OSOBNÉ USTANOVENIA VO VZŤAHU K SLUŽBE GREENWAY CARE AKO DIGITÁLNEJ SLUŽBE

10.1 Vo vzťahu k Službe GreenWay Care a/alebo jej časti, ktorá predstavuje digitálnu službu podľa ustanovení § 119a ods. 3 a § 852a a nasl. Občianskeho zákonníka, má Partner práva mu vyplývajúce z ustanovení Občianskeho zákonníka, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2 Vo vzťahu k digitálnemu plneniu, ktoré sa bude dodávať a/alebo sprístupňovať Partnerovi počas Doby trvania, spoločnosť GreenWay môže zmeniť digitálne plnenie nad rozsah toho, čo je potrebné na zachovanie súladu s Požiadavkami na digitálne plnenie, a to z nasledovných dôvodov:

- 10.2.1 vylepšenie a rozšírenie funkcionalít;
- 10.2.2 oprava chýb funkčnosti;
- 10.2.3 zvýšenie bezpečnosti informačných technológií.

10.3 Digitálne plnenie má vady, ak nie je v súlade s Požiadavkami na digitálne plnenie alebo ak jeho užívanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

10.4 Spoločnosť GreenWay zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 (slovom: dvoch) rokov od jeho dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení. Ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva nepretržite počas Doby trvania, spoločnosť GreenWay zodpovedá za každú vadu digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas Doby trvania.

10.5 Spoločnosť GreenWay zodpovedá za vadu spôsobenú nesprávnou Integráciou, ak:

- 10.5.1 bola Integrácia vykonaná spoločnosťou GreenWay, resp. na jej zodpovednosť; alebo
- 10.5.2 Integráciu, ktorú mal vykonať Partner, vykonal Partner nesprávne v dôsledku

nedostatkov návodu na integráciu, ktorý mu poskytla spoločnosť GreenWay.

10.6 Spoločnosť GreenWay nezodpovedá za vadu digitálneho plnenia spôsobenú výlučne nenainštalovaním aktualizácie podľa ustanovenia § 852f ods. 4 Občianskeho zákonníka (t.j. aktualizácie, o ktorej spoločnosť GreenWay Partnera informovala vrátane bezpečnostných aktualizácií a aktualizácie dodanej Partnerovi, ktorá je potrebná na zachovanie súladu digitálneho plnenia s Požiadavkami na digitálne plnenie), ak si ju Partner nenainštaloval v primeranej lehote po jej dodaní a:

10.6.1 spoločnosť GreenWay oboznámila Partnera o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania; a

10.6.2 nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia Partnerom neboli spôsobené nedostatkami v návode na inštaláciu poskytnutom Partnerovi spoločnosťou GreenWay.

10.7 Spoločnosť GreenWay poskytne Partnerovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po jej vytknutí Partnerom a uvedie v ňom lehotu, v ktorej vadu podľa ustanovenia § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý spoločnosť GreenWay nemôže ovplyvniť.

10.8 Ak spoločnosť GreenWay odmieta zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Partnerovi.

10.9 Partner poskytne spoločnosti GreenWay primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí Partnera. Uvedená súčinnosť Partnera sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré ho najmenej zaťažujú. Ak spoločnosť GreenWay pred uzavretím Zmluvy jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámi Partnera o povinnosti poskytnúť súčinnosť (čo je pre vylúčenie pochybností splnené oznámením vykonaným v tomto bode 10.9 VOP) a Partner súčinnosť neposkytne, musí Partner na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady preukázať, že digitálne plnenie malo vadu v čase dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení, alebo v Dobe trvania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva nepretržite počas Doby trvania.

10.10 Ak spoločnosť GreenWay zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, má Partner voči nej právo

na odstránenie vady, primeranú zľavu z ceny alebo právo od Zmluvy odstúpiť, pričom ustanovenie § 509 Občianskeho zákonníka sa použije primerane. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo Partnera na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

10.11 Partner môže:

10.11.1 uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady aj bez toho, aby ich vytkol;

10.11.2 po vytknutí vady u spoločnosti GreenWay odoprieť zaplatiť cenu, resp. jej časť, kým si spoločnosť GreenWay nesplní povinnosti jej vyplývajúce zo zodpovednosti za vady, ibaže je Partner v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplacením ceny, resp. jej časti. Partner uhradí cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností spoločnosťou GreenWay.

10.12 Spoločnosť GreenWay odstráni vadu digitálneho plnenia v lehote podľa bodu 10.7 VOP, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Partnerovi s ohľadom na povahu digitálneho plnenia a účel, na ktorý Partner digitálne plnenie požadoval. Spoločnosť GreenWay môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie nie je možné alebo ak by jej spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti (napr. hodnota digitálneho plnenia bez vady, závažnosť vady).

10.13 Partner má právo na primeranú zľavu z ceny, ak sa digitálne plnenie dodáva za protiplnenie, ktoré spočíva v zaplacení ceny, alebo môže od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa ustanovenia § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak:

10.13.1 odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo spoločnosti GreenWay neprimerané náklady;

10.13.2 spoločnosť GreenWay neodstránila vadu podľa prvej vety bodu 10.12 VOP;

10.13.3 digitálne plnenie má rovnakú vadu napriek snahe spoločnosti GreenWay vadu odstrániť;

10.13.4 vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Partnera na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od Zmluvy; alebo

10.13.5 spoločnosť GreenWay vyhlásila alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Partnera;

príčom zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by digitálne plnenie malo, ak by bolo bez väd. Ak sa digitálne plnenie dodáva počas Doby trvania, Partner má právo na zľavu z ceny len za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo Požiadavky na digitálne plnenie.

10.14 Spoločnosť GreenWay na vlastné náklady vyplatí Partnerovi zľavu z ceny do 14 (slovom: štrnástich) dní od uplatnenia práva Partnera na zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký Partner použil pri zaplacení ceny, ak Partner výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.

10.15 Ak sa digitálne plnenie dodáva za protiplnenie, ktoré spočíva v zaplacení ceny, Partner nemôže od Zmluvy odstúpiť, ak je vada digitálneho plnenia zanedbateľná.

10.16 Po odstúpení od Zmluvy spoločnosť GreenWay:

10.16.1 vráti Partnerovi na vlastné náklady všetky platby prijaté na základe Zmluvy do 14 (slovom: štrnástich) dní od Oznámenia odstúpenia od Zmluvy rovnakým spôsobom, aký Partner použil pri zaplacení ceny, ak Partner výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady;

10.16.2 sa zdrží používania obsahu, ktorý Partner poskytol alebo vytvoril pri užívaní digitálneho plnenia, ibaže tento obsah:

10.16.2.1 nemožno využiť inak ako vo väzbe na digitálne plnenie spoločnosti GreenWay;

10.16.2.2 sa vzťahuje výlučne na aktivity Partnera pri užívaní digitálneho plnenia spoločnosti GreenWay;

10.16.2.3 spoločnosť GreenWay zlúčila s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia neprimeraného úsilia;

10.16.2.4 Partner vytvoril spolu s inými Partnermi, ktorí sú oprávnení ďalej obsah užívať;

10.16.3 sprístupní Partnerovi na jeho žiadosť všetok obsah, ktorý Partner poskytol alebo vytvoril pri užívaní digitálneho plnenia, okrem obsahu podľa bodov 10.16.2.1 až 10.16.2.3 VOP, a to v primeranej lehote, bezplatne,

v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a bez závažných ťažkostí pre Partnera. Tento bod 10.16.3 VOP, ako ani iné body VOP v ňom zmienené sa nevzťahujú osobné údaje poskytnuté a/alebo vytvorené Partnerom;

- 10.16.4 môže zamedziť Partnerovi v ďalšom užívaní digitálneho plnenia (napr. zamedzenie prístupu k digitálnemu plneniu, zrušenie užívateľského účtu), pričom bod 10.16.2.3 VOP tým nie je dotknutý.
- 10.17 Po odstúpení od Zmluvy je Partner povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám.
- 10.18 Partner nie je povinný platiť cenu za čas pred odstúpením od Zmluvy, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo Požiadavky na digitálne plnenie. Ak však bolo v Zmluve dohodnuté dodávanie digitálneho plnenia nepretržite počas Doby trvania, spoločnosť GreenWay podľa bodu 10.16.1 VOP vráti Partnerovi len pomernú časť zaplatenej ceny za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo Požiadavky na digitálne plnenie, a časť ceny, ktorú Partner zaplatil vopred za dodávanie digitálneho plnenia za čas po odstúpení od Zmluvy.

11 PRÁVA PARTNERA AKO SPOTREBITEĽA

- 11.1 Partner má právo odstúpiť od Zmluvy, ak je tá zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, a to aj bez uvedenia dôvodu, v lehote podľa ustanovení § 20 ods. 1 až 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa, okrem Zmluvy, ktorej predmetom je:
- 11.1.1 poskytnutie služby, ak (i) došlo k úplnému poskytnutiu služby a (ii) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Partnera a Partner vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa Zmluvy Partner povinný zaplatiť cenu;
- 11.1.2 dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý spoločnosť GreenWay nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy;
- 11.1.3 vykonanie naliehavých opráv

alebo údržby počas návštevy u Partnera, o ktorú Partner výslovne požiadal spoločnosť GreenWay; to neplatí pre Zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre Zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy spoločnosti GreenWay u Partnera a Partner si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal;

- 11.1.4 dodanie digitálneho obsahu, ktorý spoločnosť GreenWay dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak (i) dodávanie digitálneho obsahu začalo a (ii) Partner udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a spoločnosť GreenWay poskytla Partnerovi potvrdenie podľa ustanovenia § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa Zmluvy Partner povinný zaplatiť cenu;

pričom tak môže urobiť len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu/-om, ak spoločnosť GreenWay dodala alebo poskytla viacero produktov. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Partner.

- 11.2 Partner má právo odstúpiť od Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu, v lehote podľa ustanovení § 20 ods. 1 písm. b), ods. 2 písm. b) a ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak Strany uzavreli Zmluvu podľa ustanovení § 19 ods. 1 písm. a) až c) alebo e) Zákona o ochrane spotrebiteľa na predajnej akcii alebo pri nevyžiadanej návšteve.
- 11.3 Okamihom úplného poskytnutia služby stráca Partner právo na odstúpenie od Zmluvy, ak je tá zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak Partner výslovne požiadal spoločnosť GreenWay o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom Partnera.
- 11.4 Podľa ustanovenia § 20 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa môže Partner odstúpiť od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay do:

- 11.4.1 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa (i) prevzatia tovaru Partnerom podľa ustanovenia § 20 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa, (ii) uzavretia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, (iii) uzavretia Zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý spoločnosť GreenWay dodáva inak ako na hmotnom nosiči;
- 11.4.2 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve a/alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii a/alebo v súvislosti s ňou.
- 11.5 Ak spoločnosť GreenWay poskytla Partnerovi informácie podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa až dodatočne, má Partner právo odstúpiť od Zmluvy spôsobom a v lehote podľa ustanovenia § 20 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Ak spoločnosť GreenWay neposkytla Partnerovi informácie podľa ustanovení § 15 ods. 1 písm. f) ani § 20 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa, Partner môže odstúpiť od Zmluvy spôsobom a v lehote podľa ustanovenia § 20 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 11.6 Partner môže odstúpiť od Zmluvy, ak je tá zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
- 11.7 Právo na odstúpenie od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti GreenWay, môže Partner uplatniť v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Partnera na odstúpenie od Zmluvy postačuje akékoľvek Oznámenie o odstúpení od Zmluvy, pričom Partner môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 1 VOP.
- 11.8 Lehota na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku 11 VOP sa považuje za zachovanú, ak Partner najneskôr posledný deň lehoty odošle Oznámenie o odstúpení od Zmluvy spoločnosti GreenWay, pričom pri pochybnostiach o doručení sa Partnerom odoslané Oznámenie o odstúpení od Zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Partner vie preukázať odoslanie Oznámenia o odstúpení od Zmluvy na adresu, ktorú spoločnosť GreenWay oznámila Partnerovi alebo na inú adresu, ktorú spoločnosť GreenWay oznámila Partnerovi po uzavretí Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania spoločnosti GreenWay na adresu podľa predchádzajúcej vety, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je Oznámenie o odstúpení od Zmluvy, nemožno dodať spoločnosti GreenWay z dôvodov podľa osobitného predpisu (ustanovenie § 34 ods. 3 písm. a), b) a d) zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
- 11.9 Spoločnosť GreenWay je povinná bezodkladne po doručení Oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Partnerovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Partner odstúpil od Zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní spoločnosti GreenWay.
- 11.10 Účinky odstúpenia od Zmluvy podľa tohto článku 11 VOP sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k Zmluve, od ktorej Partner odstúpil; to neplatí, ak sa Strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy, pričom Strany sa tak výslovne dohodli v Zmluve vo vzťahu k rámcovej zmluve na poskytovanie Nabíjacích služieb v súlade s VOP pre Nabíjacie služby. V súvislosti so zánikom doplnkovej zmluvy môže spoločnosť GreenWay alebo iná osoba požadovať od Partnera len úhradu nákladov podľa ustanovení § 21 ods. 3 a 5 a § 22 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 11.11 Pri odstúpení od Zmluvy podľa tohto článku 11 VOP Partner:
- 11.11.1 je povinný uhradiť spoločnosti GreenWay cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia Oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak odstúpi od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby a pred začatím poskytovania plnenia udelil svoj výslovný súhlas podľa ustanovenia § 17 ods. 10 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa;
- 11.11.2 z uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy (s výnimkou povinností podľa bodu 10.11.1 VOP) neznáša žiadne iné povinnosti a/alebo náklady podľa ustanovenia § 21 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 11.12 Spoločnosť GreenWay je povinná do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia Oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Partnerovi všetky platby, ktoré od neho prijala na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo mimo prevádzkových

priestorov spoločnosti GreenWay, alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak Partner neodstúpil od celej Zmluvy, a rovnakým spôsobom, aký použil Partner pri ich úhrade, ibaže sa Strany dohodnú inak a Partnerovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky. Spoločnosť GreenWay nemôže účtovať Partnerovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

- 11.13 Partner má právo podať spoločnosti GreenWay žiadosť o nápravu postupom podľa Zákona o ARS, ak medzi Stranami vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Partner domnieva, že spoločnosť GreenWay porušila iné jeho práva spotrebiteľa. Partner má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (t.j. orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo inej na to oprávnenej právnickej osobe

podľa Zákona o ARS (napr. SOI), pričom zoznam je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky), ak spoločnosť GreenWay na žiadosť Partnera o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania a vyčísliteľná hodnota sporu prevyšuje sumu 20 EUR (slovom: dvadsať eur). Partner môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom Európskej platformy na riešenie sporov online.

- 11.14 Orgánmi dozoru a dohľadu, ktorým činnosť spoločnosti GreenWay podlieha, sú SOI a ÚRSO.
- 11.15 Nakoľko môžu byť pri uzatváraní Zmluvy ako aj jej následnom plnení využité komunikačné prostriedky na diaľku, Partner berie na vedomie a výslovne súhlasí, že náklady mu v tejto súvislosti vzniknuté (napr. na internetové pripojenie, telefonický hovor alebo SMS na telefónne číslo spoločnosti GreenWay bez zvýšenej tarify) bude znášať sám v celom rozsahu.

PRÍLOHA Č. 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK K ZMLUVE O SPOLUPRÁCI „GreenWay Care“

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

LISTOM * / E-MAILOM *

GreenWay Infrastructure s.r.o.

Einsteinova 24

851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

Slovenská republika

VEC: Odstúpenie od zmluvy o spolupráci „GreenWay Care“

Meno a priezvisko (vrátane titulov):	
Adresa:	
Telefonický kontakt a e-mail:	
Dátum uzavretia zmluvy:	

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy o spolupráci „GreenWay Care“ uzavretej s Vašou spoločnosťou nasledovne ** :

V _____ dňa _____

_____ ***

* Nehodiace sa, prosím, prečiarknite.

** Doplňte špecifikáciu nabíjacej stanice spravovanej spoločnosťou GreenWay Infrastructure s.r.o. podľa vyššie uvedenej zmluvy, prosím.

*** Miesto na vlastnoručný podpis (v prípade listinnej podoby).